Силабус навчальної дисципліни

«Захист прав споживачів»

Ступінь вищої освіти: бакалавр

Рік навчання: 3, **Семестр:** 5

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Підсумковий контроль: диф.залік

Форма проведення занять: лекції, семінарські заняття

Назва курсу	Захист прав споживачів
Електронна версія курсу	https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=1102

Коротка анотація до курсу.

Дисципліна «Захист прав споживачів» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь та навичок про права споживачів та механізм їх реалізації, інструменти захисту прав споживачів, відповідальність за порушення прав споживачів, основних умінь та навичок по застосуванню теоретичних знань у практиці вирішення конкретних спірних ситуацій, оволодіння достатнім рівнем правової культури і правосвідомості.

1. Схема дисципліни.

№ з/п	**Тема**
Тема 1	Загальні засади захисту прав споживачів.
Тема 2	Поняття та види прав споживачів.
Тема 3	Права споживачів на належну якість продукції.
Тема 4	Права споживачів на безпеку продукції.
Тема 5	Права споживачів на інформацію про продукцію.
Тема 6	Права споживачів у сфері торговельного обслуговування.
Тема 7	Права споживачів у сфері побутових послуг.
Тема 8	Права споживачів у сфері фінансових послуг.
Тема 9	Права споживачів у сфері житлово-комунальних послуг.
Тема 10	Права споживачів у сфері медичних послуг.
Тема 11	Права споживачів у разі укладання договору поза торговельним чи офісним приміщенням або дистанційного договору.
Тема 12	Організація захисту прав споживачів.
Тема 13	Особливості судового захисту прав споживачів
Тема 14	Відповідальність за порушення прав споживачів.

2. Формат курсу: змішаний

3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни.

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
Здатність ухвалювати рішення у ситуаціях, що вимагають системного, логічного та функціонального тлумачення норм права, а також розуміння особливостей практики їх застосування.
Здатність обґрунтовувати та мотивувати правові рішення, давати розгорнуту юридичну аргументацію.
Здатність кваліфіковано застосовувати нормативно-правові акти в конкретних сферах цивільно-правової діяльності.
Здатність розробляти цивільні процесуальні та правові документи.

4. Результати навчання.

Оцінювати природу та характер суспільних процесів і явищ, і виявляти розуміння меж та механізмів їх правового регулювання.
Співвідносити сучасну систему цивілізаційних цінностей з правовими цінностями, принципами та професійними етичними стандартами.
Обґрунтовано формулювати свою правову позицію, вміти опонувати, оцінювати докази та наводити переконливі аргументи.
Дискутувати зі складних правових проблем, пропонувати і обґрунтовувати варіанти їх розв'язання.
Інтегрувати необхідні знання та розв'язувати складні задачі правозастосування у різних сферах професійної діяльності.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	**Загальна кількість годин**
Лекції	26
Семінарські заняття / практичні / лабораторні	24
Індивідуально-консультаційна робота	3
Самостійна робота	97

Технічне й програмне забезпечення /обладнання – мультимедійне забезпечення.

Неформальна освіта: передбачена.

6.Політика оцінювання.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1,5 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ / Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

7.Рекомендована література

Основна:

1.Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ. Юрінком Інтер, 2021. 496 с.

2. Плотнікова М. В., Руденко Л. Д., Швагер О. А. Європейські стандарти захисту прав споживачів: навчальний посібник / М. В. Плотнікова, Л. Д. Руденко, О. А. Швагер. – Суми : Сумський державний університет, 2023. – 332 с.

3.Сапожник Д.І. Захист прав споживачів: навчальний посібник. Львів. Центр. спілка споживчих товариств України. Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту. 2021. 219 с

4.Тарасенко І.О. Європейська та українська практика захисту прав споживачів фінансових послуг : навч. посіб. Київ : КНУТД, 2023. 208 с.

5. Яновицька Г.Б. Цивільно-правові засоби захисту прав споживачів. автореф. дис. на здобуття наукового ступеня доктора юридичних наук: 12.00.03. Львівський національний університет імені Івана Франка, Львів, 2021. 34 с.

Допоміжна:

1.Банасевич І. І. Відшкодування моральної шкоди як спосіб захисту прав споживачів. Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства. № 56. 2021. С. 39-47

2.Бурлака О. С. Захист прав споживачів в умовах воєнного стану в Україні. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2022. № 3. С.28-33. URL: http://apnl.dnu.in.ua/3_2022/5.pdf

3. Д'ячкова Н.А.Проблеми захисту прав споживачів у разі придбання неякісної продукції. Нове українське право. 2022. Вип. 1. С.35-40.

4. Закон України «Про захист прав споживачів» : Закон України від 12.05.1991. Відомості Верховної Ради УРСР. 1991. № 30.

5.Менів Л. Д. Перспективи розвитку законодавства про захист прав споживачів. Юридичний науковий електронний журнал, 2022. № 6. С. 126-129.

6.Менів Л. Д. До питання захисту прав споживачів при придбанні продукції у суб'єкта електронної комерції. Юридичний науковий електронний журнал, 2024. № 4. С. 185-187 URL

7.Плотнікова М. В., Швагер О. А. Поза судові способи захисту прав споживачів фінансових послуг: адаптація українського законодавства до права Європейського Союзу. Проблеми цивільного та господарського права. 2022. №4.Ч.3. С.102-110.

8.Порядок провадження торговельної діяльності та правила торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 р. № 833 (у редакції від 18.04.2013 р.) // База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/833- 2006-%D0%BF

9.Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2002 р. № 506 (у редакції від 07.05.2017 р.) // База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/506- 2002-%D0%BF

10.Твердохліб О. С. Міжнародний досвід захисту прав споживачів та його застосування в України. Публічне управління та митне адміністрування, № 1 (40), 2024. С. 61-65.

Інтернет-джерела:

1. Офіційний портал Верховної Ради України − http://rada.gov.ua

2. Правовий портал Ліга:Закон − http://www.ligazakon.ua/ua/

3. Урядовий портал − http://www.kmu.gov.ua

4. Офіційний сайт Державної служби статистики України − http://www.ukrstat.gov.ua 5. Єдиний державний реєстр судових рішень − http://reyestr.court.gov.ua

6. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського − http://www.nbuv.gov.ua

7. Наукометрична база Google Академія − https://scholar.google.com.ua/?hl=uk