

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Цивільно-правовий захист прав споживачів»**

**Ступінь вищої освіти:** магістр

**Рік навчання:** 1, **Семестр:** 2

**Кількість кредитів:** 5

**Мова викладання:** українська

**Підсумковий контроль:** залік

**Форма проведення занять:** лекції, семінарські заняття

<b>Назва курсу</b>	Цивільно-правовий захист прав споживачів
<b>Електронна версія курсу</b>	<a href="https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=1102">https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=1102</a>

**Коротка анотація до курсу.**

Дисципліна «Цивільно-правовий захист прав споживачів» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь та навичок про права споживачів та механізм їх реалізації, інструменти цивільно-правового захисту прав споживачів, відповідальність за порушення прав споживачів, основних умінь та навичок по застосуванню теоретичних знань у практиці вирішення конкретних спірних ситуацій, оволодіння достатнім рівнем правової культури і правосвідомості.

**1. Схема дисципліни.**

№ з/п	Тема
Тема 1	Загальні засади цивільно-правового захисту прав споживачів.
Тема 2	Поняття та види прав споживачів.
Тема 3	Права споживачів на належну якість продукції.
Тема 4	Права споживачів на безпеку продукції.
Тема 5	Права споживачів на інформацію про продукцію.
Тема 6	Права споживачів у сфері торговельного обслуговування.
Тема 7	Права споживачів у сфері побутового обслуговування.
Тема 8	Права споживачів у сфері споживчого кредитування.
Тема 9	Права споживачів у разі укладання договору поза торговельним чи офісним приміщенням або дистанційного договору.
Тема 10	Організація захисту прав споживачів.
Тема 11	Цивільно-правові способи захисту прав споживачів.

**2. Формат курсу:** змішаний

**3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни.**

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Здатність ухвалювати рішення у ситуаціях, що вимагають системного, логічного та функціонального тлумачення норм права, а також розуміння особливостей практики їх застосування.

Здатність обґрунтовувати та мотивувати правові рішення, давати розгорнуту юридичну аргументацію.

Здатність кваліфіковано застосовувати нормативно-правові акти в конкретних сферах цивільно-правової діяльності.

Здатність розробляти цивільні процесуальні та правові документи.

#### 4. Результати навчання.

Оцінювати природу та характер суспільних процесів і явищ, і виявляти розуміння меж та механізмів їх правового регулювання.

Співвідносити сучасну систему цивілізаційних цінностей з правовими цінностями, принципами та професійними етичними стандартами.

Обґрунтовано формулювати свою правову позицію, вміти опонувати, оцінювати докази та наводити переконливі аргументи.

Дискутувати зі складних правових проблем, пропонувати і обґрунтовувати варіанти їх розв'язання.

Інтегрувати необхідні знання та розв'язувати складні задачі правозастосування у різних сферах професійної діяльності.

#### 5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	26
Семінарські заняття / практичні / лабораторні	24
Самостійна робота	97

**Технічне й програмне забезпечення /обладнання** – мультимедійне забезпечення.

**Неформальна освіта:** передбачена.

#### 6. Політика оцінювання.

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1,5 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ / Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

#### 7. Рекомендована література

##### Основна:

1. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ. Юрінком Інтер, 2021. 496 с.

2. Крегул Ю. І. Захист прав споживачів фінансових послуг : монографія. Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2020. 264 с.

3.Сапожник Д.І. Захист прав споживачів: навчальний посібник. Львів. Центр. спілка споживчих товариств України. Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту. 2021. 219 с

4.Яновицька Г. Б. Цивільно-правові засоби захисту прав споживачів в Україні: монографія. Львів: Видавництво «Растр-7», 2018. 400 с.

#### **Допоміжна:**

1.Банасевич І. І. Відшкодування моральної шкоди як спосіб захисту прав споживачів. Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства. № 56. 2021. С. 39-47

2.Банасевич І.І. Особливості цивільних правовідносин за участю споживачів. Дев'ять юридичні диспути з актуальних проблем приватного права: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті Є.В. Васьковського (м. Одеса, 17 травня 2019 р.). Одеса: Астропринт, 2019. С. 86-90.

3.Бурлака О. С. Захист прав споживачів в умовах воєнного стану в Україні. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2022. № 3. С.28-33. URL: [http://apnl.dnu.in.ua/3\\_2022/5.pdf](http://apnl.dnu.in.ua/3_2022/5.pdf)

4.Гайдукова О. О. Теоретичні аспекти поняття «електронна торгівля». Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка» № 8 2019 р. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8\\_2019/154.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8_2019/154.pdf)

5.Голяк Л. В Інститут спеціалізованого омбудсмана щодо захисту прав споживачів: досвід Австралії та Нової Зеландії. Вісник Запорізького національного університету. URL: <http://www.stattionline.org.ua/pravo/76/12278-institut-specializovanogo-ombudsmana-shhodo-zaxistu-prav-spozhivachiv-dosvidavstrali%D1%97-ta-novo%D1%97-zelandi%D1%97.html>

6. Горблянський В. Я. Окремі аспекти юрисдикційної форми захисту прав споживачів за договором про надання послуг. Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства України: Збірник наукових статей. ІваноФранківськ, 2018. Випуск 47. С.223-236.

7. Д'ячкова Н.А. Проблеми захисту прав споживачів у разі придбання неякісної продукції. Нове українське право. 2022. Вип. 1. С.35-40.

8. Закон України «Про захист прав споживачів» : Закон України від 12.05.1991. Відомості Верховної Ради УРСР. 1991. № 30.

9.Менів Л. Д. Перспективи розвитку законодавства про захист прав споживачів. Юридичний науковий електронний журнал, 2022. № 6. С. 126-129.

10.Менів Л. Д. До питання захисту прав споживачів при придбанні продукції у суб'єкта електронної комерції. Юридичний науковий електронний журнал, 2024. № 4. С. 185-187 URL

11.Плотнікова М. В., Швагер О. А. Поза судові способи захисту прав споживачів фінансових послуг: адаптація українського законодавства до права Європейського Союзу. Проблеми цивільного та господарського права. 2022. №4.Ч.3. С.102-110.

12.Порядок провадження торговельної діяльності та правила торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 р. № 833 (у редакції від 18.04.2013 р.) // База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF>

13.Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2002 р. № 506 (у редакції від 07.05.2017 р.) // База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/506-2002-%D0%BF>

14.Твердохліб О. С. Міжнародний досвід захисту прав споживачів та його застосування в Україні. Публічне управління та митне адміністрування, № 1 (40), 2024. С. 61-65.

15. Yanovytska H., Kossak V. Foreign Investment in Ukraine: Types and Forms. International Journal of Criminology and Sociology. 2020. Vol. 9. P. 3057–3065.

#### **Інтернет-джерела:**

1. Офіційний портал Верховної Ради України – <http://rada.gov.ua>

2. Правовий портал Ліга:Закон – <http://www.ligazakon.ua/ua/>

3. Урядовий портал – <http://www.kmu.gov.ua>

4. Офіційний сайт Державної служби статистики України – <http://www.ukrstat.gov.ua>

5. Єдиний державний реєстр судових рішень – <http://reyestr.court.gov.ua>

6. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського – <http://www.nbuv.gov.ua>
7. Наукометрична база Google Академія – <https://scholar.google.com.ua/?hl=uk>