

**Відділ навчально-методичної роботи та
забезпечення якості освіти**

Звіт про результати анкетування здобувачів вищої освіти

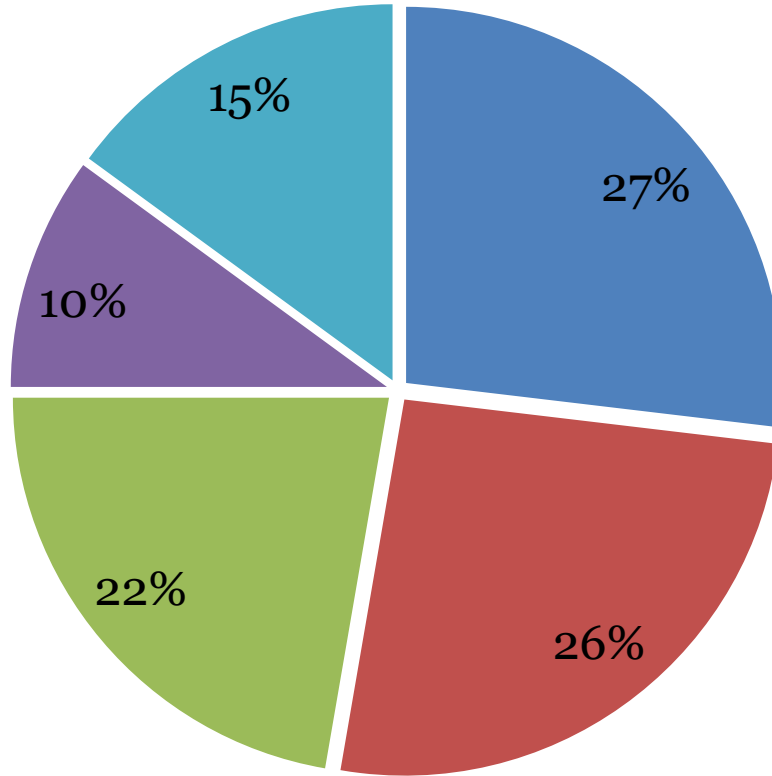
«Викладач очима здобувача»

за весняний семестр 2025/2026 н.р.

В опитуванні взяло участь 956 особи



STU STATE
TAX
UNIVERSITY



- Навчально-науковий інститут права
- Навчально-науковий інститут економічної та митної безпеки
- Факультет податкової справи, обліку та аудиту
- Факультет соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації
- Факультет фінансів та цифрових технологій

Анкетування було анонімним та передбачало оцінювання здобувачами вищої освіти рівня викладання навчальних дисциплін, а також особистісних та професійних якостей викладачів.

За результатами анкетування працівниками відділу навчально-методичної роботи та забезпечення якості освіти було сформовано узагальнені дані, а також проведено їх аналіз.

Здобувачам вищої освіти було запропоновано провести оцінку окремих аспектів викладацької діяльності науково-педагогічних працівників Університету за 5 - бальною шкалою.

Навчально-науковий інститут економічної безпеки та митної справи

**Навчально-науковий інститут економічної
безпеки та митної справи**

**Кафедра
митної справи та товарознавства**



Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)
Освітньо-професійна програма «Товарознавство та експертиза в митній справі»

Питання	Авраменко Н.І.	Боднарчук О.І.	Буряк А.В.	Веніковський Д.Ю.	Волкова Л.В.	Гаврилюк В.О.	Гуць О.Є.	Держак Н.О.	Живолович С.А.	Зраженський О.В.	Іщук М.А.	Калита О.П.	Коваленко І.Е.	Мамрагелі В.А.	Мельничук Г.С.	Микитенко Т.В.	Новицька О.В.	Омельчук А.А.	Піскунова О.Б.	Ружинська Н.О.	Саламон В.П.	Софія С.О.	Сунцова О.О.	Тереман Д.Є.	Ткаченко В.В.	Ткаченко С.О.	Тучак Т.В.	Чалашков В.В.	Чорна А.І.	Чорна Т.М.	Шепітенко В.Ю.	Юр'єва П.Б.	ВСЬОГО
1.Викладач вчасно розміщує методичні матеріали (робочу програму, лекції, завдання для практичної роботи тощо) на електронній сторінці (MOODLE тощо)	4,94	4,78	4,69	5,00	4,80	4,75	5,00	4,90	4,94	5,00	4,98	3,94	4,88	5,00	4,69	4,90	5,00	5,00	5,00	4,19	5,00	5,00	3,50	5,00	4,50	4,81	4,81	4,88	4,64	4,94	4,60	5,00	4,78
2.На початку семестру викладач ознайомив з вимогами до індивідуальної роботи, семінарських, практичних занять та контрольних робіт, умовами складання екзамену (заліку)	4,94	4,74	4,69	5,00	4,80	4,69	5,00	4,83	5,00	5,00	4,96	3,88	4,88	5,00	4,75	4,85	5,00	5,00	5,00	4,25	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	4,81	4,81	4,88	4,64	4,94	4,54	5,00	4,82
3.Викладач завжди чітко формулює мету й завдання заняття	4,94	4,69	4,70	5,00	4,80	4,75	5,00	4,91	4,94	5,00	4,98	3,88	4,94	5,00	4,75	4,85	5,00	5,00	5,00	3,88	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	4,81	4,81	4,88	4,63	4,94	4,60	5,00	4,82
4.Викладач дотримувалася представленої на початку семестру програми курсу	4,94	4,70	4,74	5,00	4,80	4,75	5,00	4,91	5,00	5,00	5,00	3,94	4,88	5,00	4,75	4,90	5,00	5,00	5,00	4,06	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90	4,88	4,88	4,72	4,94	4,60	5,00	4,85

5.Викладає матеріал зрозуміло, доступно, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти, зберігає логічну послідовність у викладанні	4,94	4,69	4,80	5,00	4,80	4,69	5,00	4,83	4,88	5,00	4,91	3,81	4,94	4,94	4,81	4,90	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	4,90	4,88	4,88	4,63	4,94	4,59	5,00	4,82
6.Уміє викликати і підтримати зацікавленість, ставить запитання, спонукає до дискусії	4,94	4,51	4,79	5,00	4,80	4,69	5,00	4,90	5,00	5,00	5,00	3,63	4,81	5,00	4,81	4,79	5,00	5,00	5,00	3,88	5,00	5,00	4,50	5,00	4,00	4,71	4,88	4,88	4,64	4,94	4,64	5,00	4,77
7.Демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладання матеріалу	4,94	4,53	4,74	5,00	4,80	4,81	5,00	4,84	5,00	5,00	5,00	3,94	4,94	4,94	4,75	4,90	5,00	5,00	5,00	3,94	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90	4,88	4,88	4,67	4,94	4,64	5,00	4,84
8.Орієнтує на матеріал, який використовується у майбутній професійній діяльності	4,94	4,73	4,74	5,00	4,80	4,75	5,00	4,83	5,00	5,00	4,96	3,75	4,88	5,00	4,75	4,74	5,00	5,00	5,00	3,81	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,81	4,81	4,88	4,63	4,94	4,64	5,00	4,82
9.Проявляє творчий підхід і зацікавленість до своєї справи	4,94	4,53	4,79	5,00	4,80	4,75	5,00	4,98	4,88	5,00	4,97	3,56	4,94	5,00	4,69	4,84	5,00	5,00	5,00	3,69	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	4,71	4,88	4,88	4,67	4,94	4,60	5,00	4,78
10.Уважно стежить за змінами умов навчання та вчасно вносить зміни в критерії оцінювання у зв'язку з особливими умовами (воєнний стан, карантин тощо)	4,94	4,68	4,84	5,00	4,80	4,69	5,00	4,90	5,00	5,00	4,94	3,75	4,88	5,00	4,75	4,90	5,00	5,00	5,00	3,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,81	4,88	4,88	4,63	4,94	4,64	5,00	4,83

11.Викладач допомагає здобувачу адаптуватися до нових умов навчання в режимі online у зв'язку з особливими умовами (воєнний стан, карантин тощо)	4,94	4,58	4,79	5,00	4,80	4,69	5,00	4,84	5,00	5,00	4,90	3,75	4,94	5,00	4,69	4,90	5,00	5,00	5,00	3,88	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,62	4,81	4,88	4,63	4,94	4,64	5,00	4,82
12.Викладач враховує думку здобувачів щодо адаптації формату та змісту знань, типів завдань під особливі умови навчання (воєнний стан, карантин тощо)	4,94	4,62	4,74	5,00	4,80	4,75	5,00	4,93	4,88	5,00	4,97	3,88	4,88	5,00	4,81	4,90	5,00	5,00	5,00	3,75	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,81	4,88	4,88	4,63	4,94	4,64	5,00	4,82
13.Викладач підтримує зворотний зв'язок із здобувачами вищої освіти	4,94	4,68	4,79	5,00	4,80	4,75	5,00	4,83	5,00	5,00	4,94	3,88	4,88	5,00	4,81	4,90	5,00	5,00	5,00	3,88	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00	4,81	4,88	4,88	4,67	4,94	4,64	5,00	4,83
14.Викладає матеріал зрозуміло, доступно, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти, зберігає логічну послідовність у викладанні	4,94	4,58	4,79	5,00	4,80	4,75	5,00	4,84	5,00	5,00	4,96	3,88	4,88	5,00	4,69	4,90	5,00	5,00	5,00	3,81	5,00	5,00	4,25	5,00	5,00	4,90	4,81	4,88	4,67	4,94	4,64	5,00	4,81

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)
Освітньо-професійна програма «Товарознавство та експертиза в митній справі»

15.Викладач приваблює до себе високою ерудицією, манерою поведінки, зовнішнім виглядом проявляє доброзичливість і тактовність у ставленні до здобувачів, терпіння, зацікавленість в успіхах студентів, має почуття гумору	4,94	4,63	4,74	5,00	4,80	4,69	5,00	4,90	4,88	5,00	4,94	3,69	4,94	5,00	4,75	4,79	5,00	5,00	5,00	3,69	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	4,71	4,88	4,88	4,64	4,94	4,49	5,00	4,78
16.Проводить заняття згідно з розкладом, розпочинає і закінчує заняття вчасно	4,94	4,84	4,74	5,00	4,80	4,75	5,00	4,90	5,00	5,00	4,97	3,88	4,88	5,00	4,81	4,90	5,00	5,00	5,00	3,94	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00	4,62	4,88	4,81	4,67	4,94	4,64	5,00	4,83
17.Контакт з аудиторією здійснюється з увімкненими камерами протягом усього заняття	4,94	4,65	4,74	5,00	4,80	4,75	5,00	4,90	5,00	5,00	4,94	3,88	4,94	5,00	4,81	4,85	5,00	5,00	5,00	4,38	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,81	4,88	4,88	4,72	4,94	4,74	5,00	4,86
	4,94	4,66	4,76	5,00	4,80	4,73	5,00	4,88	4,96	5,00	4,96	3,82	4,90	4,99	4,76	4,87	5,00	5,00	5,00	3,92	5,00	5,00	4,66	5,00	4,82	4,79	4,86	4,88	4,65	4,94	4,62	5,00	4,82

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)
Освітньо-професійна програма «Менеджмент митної справи»

Питання	Авраменко Н.І.	Бак В.І.	Башук О.Ю.	Білобровченко Т.В.	Возенко Л.І.	Гаврилюк В.О.	Гребельник О.П.	Давиденко С.В.	Живолович С.А.	Івахненко І.С.	Ішук М.А.	Калач Г.М.	Калита О.П.	Курінський О.Г.	Мартиненко В.В.	Мельничук Г.С.	Микитенко Т.В.	Мискіна О.О.	Науменко Л.М.	Новицька О.В.	Олущак Л.В.	Остапенко Я.О.	Параніна Н.В.	Ружинська Н.О.	Сагайдак І.С.	Сіренко О.В.	Теремехи Д.Є.	Ткаченко С.О.	Чижиков В.В.	Чорна А.І.	Чорна Т.М.	Всього
1.Викладач вчасно розміщує методичні матеріали (робочу програму, лекції, завдання для практичної роботи тощо) на електронній сторінці (MOODLE тощо)	4,97	4,91	4,67	4,11	4,53	4,27	3,44	4,11	4,87	4,15	4,60	4,44	4,00	4,79	4,91	4,40	4,71	4,13	4,92	4,57	4,75	4,79	4,79	3,90	4,79	4,60	4,40	4,47	4,27	4,50	4,86	4,50
2.На початку семестру викладач ознайомив з вимогами до індивідуальної роботи, семінарських, практичних занять та контрольних робіт, умовами складання екзамену (заліку)	4,97	4,91	4,53	4,36	4,40	4,27	3,56	4,11	4,93	4,15	4,59	4,33	4,07	4,79	4,91	4,33	4,75	4,27	4,92	4,57	4,71	4,86	4,86	4,13	4,76	4,60	4,27	4,33	4,20	4,57	4,93	4,51
3.Викладач завжди чітко формулює мету й завдання заняття	4,97	4,91	4,60	4,14	4,53	4,20	3,22	4,22	5,00	4,19	4,61	4,56	4,07	4,86	4,91	4,40	4,79	4,33	4,92	4,64	4,75	4,71	4,79	3,89	4,81	4,60	4,40	4,33	4,27	4,57	4,93	4,52
4.Викладач дотримувався представлені на початку семестру програми курсу	4,97	4,91	4,53	4,32	4,60	4,27	3,33	4,00	4,93	4,33	4,67	4,33	4,00	4,86	4,91	4,27	4,71	4,33	4,92	4,64	4,82	4,79	4,79	4,04	4,79	4,53	4,40	4,67	4,27	4,57	4,86	4,53
5.Викладає матеріал зрозуміло, доступно, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти, зберігає логічну послідовність у викладанні	5,00	4,91	4,47	4,07	4,53	4,27	3,56	4,11	4,80	4,27	4,65	4,67	3,93	4,86	4,91	4,47	4,75	4,33	4,92	4,64	4,75	4,86	4,82	3,87	4,76	4,53	4,53	4,47	4,40	4,57	4,86	4,53
6.Уміє викликати і підтримати зацікавленість, ставить запитання, спонукає до дискусії	5,00	4,91	4,53	4,18	4,53	4,20	3,67	4,33	4,73	4,23	4,64	4,33	3,93	4,86	4,91	4,27	4,75	4,27	4,92	4,71	4,79	4,79	4,75	3,83	4,81	4,53	4,47	4,47	4,53	4,57	4,86	4,53
7.Демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладання матеріалу	5,00	4,91	4,60	4,21	4,47	4,40	3,56	4,11	4,80	4,27	4,64	4,44	3,93	4,86	4,91	4,47	4,79	4,27	4,92	4,71	4,75	4,86	4,75	3,81	4,83	4,53	4,47	4,47	4,53	4,57	4,93	4,54

9.Проявляє творчий підхід і зацікавленість до своєї справи	5,00	4,91	4,67	4,18	4,47	4,33	3,56	4,00	4,80	4,11	4,58	4,56	3,93	4,79	4,91	4,47	4,68	4,07	4,92	4,64	4,68	4,71	4,79	3,87	4,76	4,53	4,40	4,47	4,60	4,57	4,86	4,51
10.Уважно стежить за змінами умов навчання та вчасно вносить зміни в критерії оцінювання у зв'язку з особливими умовами (воєнний стан, карантин тощо)	5,00	4,91	4,60	4,18	4,47	4,13	3,56	4,11	4,93	4,07	4,55	4,44	3,80	4,86	4,91	4,47	4,71	4,20	4,92	4,71	4,75	4,79	4,79	3,93	4,79	4,47	4,53	4,33	4,20	4,57	4,86	4,50
11.Викладач допомагає здобувачу адаптуватися до нових умов навчання в режимі online у зв'язку з особливими умовами (воєнний стан, карантин тощо)	5,00	4,91	4,47	4,18	4,60	4,20	3,44	4,11	4,93	4,19	4,61	4,56	3,73	4,86	4,91	4,40	4,75	4,33	4,92	4,64	4,75	4,79	4,86	3,97	4,76	4,53	4,33	4,40	4,07	4,54	4,86	4,50
12.Викладач враховує думку здобувачів щодо адаптації формату та змісту знань, типів завдань під особливі умови навчання (воєнний стан, карантин тощо)	5,00	4,91	4,53	4,21	4,73	4,20	3,67	4,22	4,87	4,19	4,62	4,33	3,73	4,86	4,91	4,27	4,71	4,27	4,92	4,71	4,75	4,86	4,82	3,85	4,81	4,53	4,40	4,40	4,20	4,57	4,86	4,51
13.Викладач підтримує зворотний зв'язок із здобувачами вищої освіти	5,00	4,91	4,53	4,25	4,47	4,20	3,56	4,11	5,00	4,26	4,63	4,56	3,93	4,86	4,91	4,33	4,75	4,33	4,92	4,64	4,71	4,79	4,82	3,94	4,79	4,60	4,47	4,47	4,20	4,61	4,86	4,53
14.Викладає матеріал зрозуміло, доступно, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти, зберігає логічну послідовність у викладанні	5,00	4,91	4,53	4,21	4,47	4,33	3,78	4,11	4,87	4,26	4,66	4,33	3,80	4,86	4,91	4,27	4,71	4,27	4,92	4,64	4,75	4,86	4,79	4,07	4,76	4,67	4,40	4,47	4,40	4,57	4,86	4,53

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)
Освітньо-професійна програма «Менеджмент митної справи»

15.Викладач приваблює до себе високою ерудицією, манерою поведінки, зовнішнім виглядом проявляє доброзичливість і тактовність у ставленні до здобувачів, терпіння, зацікавленість в успіхах студентів, має почуття гумору	5,00	4,91	4,60	4,25	4,60	4,27	3,56	4,22	4,87	4,11	4,60	4,44	3,80	4,86	4,91	4,27	4,71	4,33	4,92	4,71	4,75	4,79	4,79	3,93	4,76	4,53	4,33	4,47	4,33	4,57	4,86	4,52
16.Проводить заняття згідно з розкладом, розпочинає і закінчує заняття вчасно	5,00	4,91	4,67	4,39	4,67	4,47	3,89	4,11	4,80	4,22	4,63	4,56	4,13	4,79	4,91	4,27	4,71	4,47	4,92	4,57	4,75	4,86	4,79	4,24	4,81	4,67	4,53	4,60	4,47	4,57	4,86	4,59
17.Контакт з аудиторією здійснюється з увімкненими камерами протягом усього заняття	5,00	4,91	4,47	4,39	4,47	4,27	3,44	4,00	4,73	4,26	4,66	4,33	3,80	4,79	4,91	4,27	4,75	4,27	4,92	4,71	4,75	4,86	4,82	3,99	4,83	4,47	4,20	4,40	4,07	4,57	4,86	4,49
	4,99	4,91	4,56	4,22	4,53	4,27	3,56	4,12	4,86	4,20	4,62	4,46	3,90	4,84	4,91	4,35	4,73	4,27	4,92	4,65	4,75	4,80	4,80	3,96	4,79	4,56	4,41	4,46	4,33	4,57	4,88	4,52