



Держак Наталія Олександрівна

Посада: доцент кафедри митної справи та товарознавства Навчально-наукового інституту економічної безпеки та митної справи Державного податкового університету

Науковий ступінь: кандидат економічних наук

Вчене звання: доцент

E-mail: n.o.derzhak@dpu.edu.ua

Бібліометричний профіль Google Scholar:
<http://surl.li/ftxuar>

Реєстраційний номер ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0121-621X>

Гарант освітньої програми «Менеджмент митної справи» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».

ДОСВІД РОБОТИ

1 вересня 2024р до теперішнього часу доцент кафедри митної справи та товарознавства ДПУ

09.2023-08.2024 р.р. доцент кафедри менеджменту та публічного управління ДПУ

10.2022- 06.2023 р.р. доцент кафедри маркетингу університету КРОК, м.Київ

11.2016-10.2022 р.р. доцент кафедри публічного управління, менеджменту і маркетингу Східноукраїнського національного університету ім. Володимира Даля

06.2007-11.20016 р.р. доцент кафедри адміністрування Східноукраїнського національного університету ім. Володимира Даля

11.2000-06.2007 р.р. доцент кафедри маркетингу Східноукраїнського національного університету ім. Володимира Даля

10.1988 - 10.2000 р.р. викладач кафедри маркетингу Східноукраїнського національного університету ім. Володимира Даля

Спеціальність: 08.06.02 – Підприємництво, менеджмент та маркетинг

Тема дисертації: «Формування комплексу маркетингового впливу підприємства на цільовий ринок».

Сфера наукових інтересів: Міжнародна торгівля та бізнес. Маркетингові технології в сфері послуг, Техніка адміністративної діяльності, Логістика, Управління ланцюгами постачань, Стратегування та просторове планування. Соціологічні та маркетингові дослідження.

Наукова діяльність: автор понад 50 наукових та 20 навчально-методичних праць.

Навчальні дисципліни, що викладає на кафедрі: Управління персоналом митних органів, Управління діяльністю митних органів, Комунікативний менеджмент, Управління ланцюгами постачань, Управління бізнес-проектами, Теорія організації

ДОСЯГНЕННЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ (відповідно п. 38 Ліцензійних умов):

П. 1. Наявність не менше п'яти публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection.

Публікації – Scopus, WoS(Web of Science).

1. Rohozian, Y., Hrechana, S., Kuzmenko, O., Derzhak, N., Kuchmenko, V., Plietnov, M. (2020). Sustainable Development Management of Local Territories in the Eastern Ukraine in Conditions of Military Conflict: Identification Criteria. *European Journal of Sustainable Development*, 9(3), 425. DOI: [10.14207/ejsd.2020.v9n3p425](https://doi.org/10.14207/ejsd.2020.v9n3p425)
2. Nataliia Derzhak, Illia Morhachov, Ievgen Ovcharenko, Yevgen Ivchenko, Maxym Buchniev, Nataliia Tkachenko. Creation of Investment Funds in Ukraine by Individuals as a Criterion for Sustainable Development of the Country's Economy. *European Journal of Sustainable Development* (2021), 10, 4, 271-280. Doi: [10.14207/ejsd.2021.v10n4p271](https://doi.org/10.14207/ejsd.2021.v10n4p271)
3. Zablodska, I., Rohozian, Y., Blyzniuk, V., Vartanova, O., & Derzhak, N. (2023). Monitoring of the life quality of population in Europe and Ukraine in the war conditions. *Amazonia Investiga*, 12(61), 80-91. <https://doi.org/10.34069/AI/2023.61.01.9>
1. Держак Н.О. Концептуальні основи креативного менеджменту в системі розвитку підприємства. — Вісник СХУ ім. В. Даля. — 2014. — № 2 (209). — С. 79-84.
2. Держак Н.О. [Територіальні громади як площина формування індивідуальних зростань](#). — Вісник СХУ ім. В. Даля. — 2016. — № 2 (227). — С. 30–35.
3. Держак Н.О., Бичкова Л.М. [Вдосконалення організації управління експортно-імпорнтними процесами в агропромисловому комплексі Луганського регіону](#). — Вісник СХУ ім. В. Даля. — 2016. — № 3 (236). — С. 21-26.
4. Держак Н.О. [Перші кроки відкриття власної справи: сучасні технології та дилеми](#) / І.В. Моргачов, О.Ю. Чорна, Н.О. Держак // Вісник СХУ ім. В. Даля. — 2018. — № 4(245). — С. 66-70.
5. Zablodska, I. V., Drozhzhin, D. Y. and Derzhak, N. O. (2019), "Modern innovation structures: management aspect", *Derzhavne upravlinnya: udoskonalennya ta rozvytok*, [Online], vol. 7, available at: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1467> (Accessed 17 Sep 2019). DOI: [10.32702/2307-2156-2019.7.2](https://doi.org/10.32702/2307-2156-2019.7.2)
6. Держак Н. О. Впровадження програмно-цільового методу у стратегічне планування розвитку регіону: прикладний аспект. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 2. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1573>. DOI: [10.32702/2307-2156-2020.2.33](https://doi.org/10.32702/2307-2156-2020.2.33)
7. Derzhak N.O, Litvinova I.M., Zablodska D.V. Implementation of the region development strategy: program-targeting approach and innovation aspect. *Economics and Law*. 2020, No. 1. P. 57-62. <https://doi.org/10.15407/econlaw.2020.01.057>
8. Овчаренко Є.І., Держак Н.О., Білоус Я.Ю. Формування стратегічного мислення як професійної компетентності працівників органів місцевого самоврядування в об'єднаних територіальних громадах. *Вісник СХУ ім. В. Даля*. — 2020. — № 1 (257). — С. 54-58. . <https://doi.org/10.33216/1998-7927-2020-257-1-54-58>
9. Zablodska, I. V., Drozhzhin, D. Y. and Derzhak, N. O. (2019), "Modern innovation structures: management aspect", *Derzhavne upravlinnya: udoskonalennya ta rozvytok*, [Online], vol. 7, available at: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1467> (Accessed 17 Sep 2019). DOI: [10.32702/2307-2156-2019.7.2](https://doi.org/10.32702/2307-2156-2019.7.2)
10. Держак Н.О., Овчаренко Є.І. Брендуння території в системі просторового управління. *Scientific peer-reviewed journal*. 2021. №о.2 с.68-74. Centre for European Reforms Studies a.s.b.i. (Grand Duchy of Luxembourg)
11. Держак Н.О., Зінченко Т.Ю. Цифровий маркетинг як напрямок удосконалення комунікаційної взаємодії зі споживачами.. *Вісник СХУ ім.В.Даля*. № 6(270). С. 121-126. DOI: <https://doi.org/10.33216/1998-7927-2021-270-6-115-120>

12. Держак Н.О. Зінченко Т.Ю. «Просування маркетингових онлайн-сервісів у цифровому середовищі». Ефективна економіка. № 11,2021. DOI: [10.32702/2307-2105-2021.11.80](https://doi.org/10.32702/2307-2105-2021.11.80)

13. Н. О. Держак, О. В. Орлова-Курилова, Л. В. Сухомлин, І. Г. Бачкір, Моделювання життєвого циклу інноваційного проєкту в умовах трансформації національної економіки: управління маркетинговим потенціалом. АГРОСВІТ №18. 2021, С.36-43 DOI: [10.32702/2306&6792.2021.18.36](https://doi.org/10.32702/2306&6792.2021.18.36)

14. Derzhak N., Morneva M. Program-target approach to the implementation of management processes in the renewable energy system at the level of the region. Сб.н.п. КПІ. Енергетика: економіка, технології, екологія. 2023. № 1. С.125-130. DOI [10.20535/1813-5420.1.2023.276186](https://doi.org/10.20535/1813-5420.1.2023.276186)

15. Держак Н.О., Канцур І.Г., Сніжко Ю.І. Формування емоційних складових “економіки вражень” в готельно-ресторанному бізнесі. Електронний журнал “Ефективна економіка” № 6, 2024. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2024.6.67>

16. Держак Н.О., Зубрицький А.І. Використання принципів agile-методології в управлінні ланцюгами поставок. Електронний журнал “Ефективна економіка” № 8, 2024. DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2105.2024.8.39>

П. 3. Наявність виданого підручника чи навчального посібника (включаючи електронні) або монографії

Підручники та навчальні посібники:

1. Держак Н.О. [Техніка адміністративної діяльності: навчальний посібник](#) / Н.О.Держак – Северодонецьк: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2019 – 144с.

2. Держак Н.О., Ромахова О.О., Шаріпова О.С. Навчання у формі гри: збірник кейсів та тренінгів [навчальний посібник]. — Луганск: "Ноулідж", 2013. — 163 с.

3. Держак Н.О., Дібніс Г.І., Ромахова О.О., Шаріпова О.С. Теорія і практика ділового адміністрування: навчальний посібник. Луганск: "Ноулідж", 2009. — 683 с.

Монографії:

1. Derzhak N.A., Nadyon A.A., Romakhova O.A. Management method of marketing action of enterprise. "A New Role of Marketing and Communication Technologies in Business and Society" / **Collective monograph** Edited by Y.S. Larina and O.O. Romanenko. — National University of Life and Environmental Science of Ukraine. — Kyiv National Linguistic University. 2015 — EmPower Research, Khusar Group. — p.71-80.

2. Держак Н.О. [Передумови державного регулювання високотехнологічної самозайнятості населення](#) [монографія] / Є.І. Овчаренко, І.В.Моргачов, Н.О.Держак // International economic relations and prospects for national development: contemporary challenges and solutions: monograph / under the editorship of Prof.M.I.Fleychuk, Dr.U.A.Ganski, Prof. V.U.Kazlouski [and other]. – Daugavpils: Daugava Print, 2018. – Part III. – С.299 – 315.

3. Derzhak N., Buchniev M., Ivchenko Ye., Implementation of transport and logistics strategy as a necessary component of solving urgent problems of regional development in the conditions of post-conflict transformation. SECURITY MANAGEMENT OF THE XXI CENTURY: NATIONAL AND GEOPOLITICAL ASPECTS. ISSUE 3. Collective monograph. In edition I. Markina, Doctor of Economic Sciences, Professor. Nemoros s.r.o. Prague, 2021

П.4. Наявність виданих навчально-методичних посібників/посібників для самостійної роботи здобувачів вищої освіти та дистанційного навчання, електронних курсів на освітніх платформах ліцензіатів, конспектів лекцій/практикумів/методичних вказівок/рекомендацій/робочих програм, інших друкованих навчально-методичних праць загальною кількістю три найменування.
п.4.

- 1.Держак Н.О. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни “Маркетинг та дослідження ринку” для здобувачів освітнього рівню “бакалавр”, напрямків освіти 07 “Управління та адміністрування” спеціальностей 072 “Фінанси”,073 “Менеджмент”, 075 “Маркетинг”. Северодонецьк: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2020
- 2.Держак Н.О. Методичні вказівки до виконання контрольних робіт з дисципліни “Програмно-цільове управління” для здобувачів освітнього рівня магістр, спеціальності 281 “Публічне управління та адміністрування” Северодонецьк: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2020
- 3.Держак Н.О. Робоча програма дисципліни “Маркетинг та дослідження ринку” для підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня галузь знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальність 073 «Менеджмент», 075 “Маркетинг” денної форми навчання, протокол НМР факультету Економіки та управління СНУ ім. В.Даля від 12.05.2021, № 6.
- 5.Держак Н.О. Робоча програма дисципліни “Техніка адміністративної діяльності” для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування, ОПП “Публічне управління та адміністрування”, протокол НМР факультету Економіки та управління СНУ ім. В.Даля від 18.10.2020, № 1.
- 6.Робоча програма навчальної дисципліни “Управління персоналом в митних органах” для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня галузь знань 07 Управління та адміністрування, ОПП “Менеджмент митної справи”. Затверджена НМР ДПУ 27.09.2024р.Протокол № 2.

п.19. Участь в громадських організаціях

Член громадської ради при Луганській обласній військово-цивільній адміністрації 2019-2021р.

Участь у роботі Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти УАРМБО 2010-2024р.

ВІДОМОСТІ ПРО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

- 1.Стажування з міжнародного співробітництва та співпраці з Євросоюзом та ВГК ОЗС НАТО в м. Брюссель, 2018
- 2.Стажування в інституті Публічного адміністрування, (Chegonzhuan Steet,6, Xicheng District, Beijing, China), 2019
- 3.«Розвиток професійних компетентностей науково-педагогічних працівників в умовах інтенсивного використання цифрових технологій». ВНЗ «Університет економіки і права «КРОК» ННІ менеджменту та освіти дорослих. Загальний обсяг - 2 кредити ЄКТС. Свідоцтво про підвищення кваліфікації № КР 04635922/000373-20 від 24.12.2020р.
- 4.Підвищення кваліфікації в ДЗВО «Університет менеджменту освіти» флеш-курс «Організація та підтримка дистанційного навчання в закладах освіти», 2020
- 5.Центрі Європейських реформ Великого Князівства Люксембург за курсом Інноваційна діяльність. 6 кредитів ЄКТС. 180 годин., 2021
- 6.Програма підвищення кваліфікації в НМЦ вищої та фахової передвищої освіти МОН України “Особливості розроблення та змістовного наповнення навчальних програм вибіркових дисциплін, що забезпечують формування міжкультурної свідомості та компетентностей здобувачів вищої освіти”. Форма навчання - дистанційна. Обсяг 0,2 кредита ЄКТС. 20-21 грудня 2022р. Сертифікат СС 38282994/5129-22

7.Підвищення кваліфікації в ННІ проектів та підвищення кваліфікації за програмою акредитованої спеціальності 073 “Менеджмент” Полтавського університету економіки і торгівлі. 180 годин/6 кредитів. Свідоцтво № ПК01597997/01750-2024 від 25.10.2024р.

Участь у міжнародних наукових та/або освітніх проектах.

1. Участь у міжнародному проекті “Розбудова миру та можливості формування економічних зв’язків з окупованими територіями Луганської та Донецької області” за підтримки Луганської філії Інституту економіко-правових досліджень НАН України та USEID, 2018 рік

2. Участь у міжнародному проекті “Розробка ідентифікаторів та бренду Луганської області” за підтримки Луганської обласної військово-цивільної адміністрації та USAID, 2017-2018 роки.