

Силабус навчальної дисципліни

ТРЕНІНГ ІЗ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА ВЗАЄМОДІЇ У БІЗНЕСІ»

Ступінь вищої освіти – магістр

Рік навчання: 1; Семестр: 2

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Підсумковий контроль: диференційований залік

Форма проведення занять: лекції, практичні

Назва курсу	Тренінг із ефективних комунікацій та взаємодії у бізнесі
Електронна версія курсу	https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=3158

Коротка анотація до курсу: *(додати короткий опис курсу).*

При вивченні дисципліни «Тренінг із ефективних комунікацій та взаємодії у бізнесі» здобувачі вищої засвоять сутність та функцій міжособистісної комунікації; основні техніки комунікативної взаємодії із різними категоріями людей; вербальні та невербальні засоби комунікативного впливу; ефекти сприйняття під час спілкування; відмінність між командою і колективом; фактори формування успішної команди; критерії ефективної взаємодії у команді; групові ролі у командній взаємодії; уміти: розуміти цілі та наміри співрозмовника по зовнішніх ознаках; публічно виступати перед аудиторією; встановлювати контакт із незнайомими людьми; створювати ефективну самопрезентацію; планувати та вибудовувати комунікацію; застосовуючи техніки активного слухання, прояснення, перефразування; визначати власну роль у команді.

1. Схема дисципліни

№ з/п	Тема
Тема 1	Спілкування: комунікативна сторона, обмін інформацією
Тема 2	Чинники ефективної комунікації
Тема 3	Основні правила комунікації, основи вербальної та невербальної комунікації
Тема 4	Комунікації в організаціях: процес, типи, зв'язки, бар'єри
Тема 5	Комунікативні технології
Тема 6	Міжособистісна взаємодія
Тема 7	Феномен групи
Тема 8	Взаємодія у команді

2. Формат курсу: Очний, змішаний.

3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни:

- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік;
- Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

4. Результати навчання:

- Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість;
- Виявляти та критично оцінювати організаційні потреби, пов'язані з ефективністю та розвитком людських ресурсів, визначати альтернативи для їх дослідження та розв'язання, здійснювати психологічний супровід суб'єктів бізнес-організацій із метою оптимізації взаємин представників бізнесу й усіх зацікавлених сторін, включаючи суспільство в цілому.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	26
Практичні заняття	24
Самостійна робота	97

Технічне й програмне забезпечення /обладнання – презентації, платформа MOODLE ДПУ.

Неформальна освіта –передбачено

6. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

7. Рекомендована література

Основна:

1. Бізнес-комунікації: навчально-методичний комплекс [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 075 «Маркетинг», освітньо-професійної програми «Промисловий маркетинг» / Укладач: Л.М. Шульгіна Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2023. 151 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/09649bd4-8ca8-4d3e-a6be-55c22f88f1b0/content>
2. Бізнес-переговори та посередництво: психологічний аспект : навчальний посібник / М. Ю. Заушнікова, Р. А. Калениченко, А. С. Коханець ; Державний податковий університет. Ірпінь, 2024. 196 с. URL: <https://drive.google.com/file/d/1oF5MFKotLubHmwrJ3OCsVhhS-muZ9uOZ/view>
3. Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації: навчально-методичний посібник / уклад. : Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Кам'янець-Подільський: Видавець Ковальчук О.В., 2021. 128 с. URL: <http://elar.kpnu.edu.ua:8081/xmlui/bitstream/handle/123456789/6006/Psykholohiia-mizhosobystisnykh-vzaiemyn-ta-komunikatsii.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Допоміжна:

4. Бізнес-комунікації : конспект лекцій / укладачі: Б. Л. Ковальов, А. В. Павлик, С. М. Федина. Суми : Сумський державний університет, 2020. 113 с. URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77603/1/Kovalov_Biznes_komunikatsii.pdf
1. Бізнес-комунікації: навчально-методичний посібник до вивчення дисципліни для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», що навчаються за освітньо-професійною програмою «Менеджмент і бізнес-адміністрування». Укладач: Воржакова Ю. П. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2021. 77 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/e500860d-570c-4cec-9c2e-e5167dcd51c3/content>
2. Мілютіна К.Л., Трофімов А.Ю. Психологія сучасного бізнесу : навч. посіб. Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. 168 с.
7. Петухова І., Волошин В. Профілактика емоційного та професійного вигорання співробітників фіскальної служби. Управління публічними фінансами та проблеми забезпечення національної економічної безпеки: збірник тез Податкового конгресу (м. Ірпінь, 12 грудня 2019 р.). Ірпінь: Університет ДФС України, 2019. С. 623 – 626.
8. Petuhova I. Training technologies in the context of psychological training of specialists of sales departments. Conference program and proceedings (Kyiv 28.11-01.12.2017). P. 124-129.

Інформаційні ресурси Інтернет:

9. Актуальні проблеми психології. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка Національної академії педагогічних наук України. URL: <http://appspsychology.org.ua/index.php/ua/arkhiv-vydannia/tom-14/tom-14-vipusk-1>
10. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В. О. Сухомлинського НАПН України. URL: <http://dnppb.gov.ua/ua/>
11. Реєстр тестових методик України. URL: <https://vpa.org.ua/test-committee/reestr-testovih-metodik-ukrayni/>
12. Психологічний журнал URL: <https://apsijournal.com/index.php/psyjournal/indexing>

Міжнародні видання:

13. Dolynska L., Zaushnikova M. Formation of communicative competence of the future speech therapist in the process of professional training. Polish journal of science. Warszawa : Global Science Center LP. 2020. №34. VOL. 2. P. 64-67.
14. Iryna V. Ievtushenko, Yevheniia M. Kaliuzhna, Olena O. Nezhynska The study of the self-development model in the context of structural security of the individual integrity (Дослідження моделі саморозвитку в контексті структурної забезпеченості цілісності особистості). Journal of

Intellectual Disability - Diagnosis and Treatment, Vol. 8, No. 3, 2020, pp. 288-297. URL : <https://www.lifescienceglobal.com/journals/journal-of-intellectual-disability-diagnosis-and-treatment/volume-8-number-3/82-abstract/jiddt/4020-abstract-the-study-of-the-self-development-model-in-the-context-of-structural-security-of-the-individual-integrity>