

Силабус навчальної дисципліни
«ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У БІЗНЕСІ»

Ступінь вищої освіти – магістр

Рік навчання: 2, Семестр: 3

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Підсумковий контроль: диференційований залік

Форма проведення занять: лекції, практичні заняття

Назва курсу	ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У БІЗНЕСІ
Електронна версія курсу	

Коротка анотація до курсу:

Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект у бізнесі» сприяє розвитку уявлень здобувачів вищої освіти про емоційний інтелект та його компоненти (емоційний, когнітивний, комунікативний та поведінковий) та необхідні особистісно-професійні якості, що впливають на розвиток емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок по керуванню власними емоціями та емоціями інших людей.

1. Схема дисципліни

№ з/п	Тема
Тема 1	Загальні уявлення про емоційний інтелект
Тема 2	Психофізіологія емоційної сфери
Тема 3	Компоненти емоційного інтелекту
Тема 4	Саморегуляція та мотивація як складові емоційного інтелекту
Тема 5	Емпатія
Тема 6	Соціальні навички
Тема 7	Емоційний інтелект бізнес-лідера
Тема 8	Діагностика емоційного інтелекту
Тема 9	Формування емоційного інтелекту: практикум

2. Формат курсу: очний, змішаний.

3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

4. Результати навчання:

Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	26
Практичні заняття	24
Самостійна робота	97

Технічне й програмне забезпечення /обладнання – презентації, платформа MOODLE ДПУ.

Неформальна освіта – передбачена.

6. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1 бал). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

7. Рекомендована література

Основна:

1. Книш А. Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу : навчальний посібник за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 40 с.
2. Козлова В. Технологія EQ-BOOST. Як використовувати емоційний інтелект у бізнесі та житті. Львів: Видавництво Старого Лева, 2019. 176 с.
3. Носенко Е.Л. Емоційний інтелект : концептуалізація феномену, основні функції (монографія). К. : Вища школа, 2003. 126 с.

Допоміжна:

4. Белецька М., Петухова І. Емоційний інтелект у формуванні професійних компетенцій здобувачів вищої освіти сфери «людина-людина» *Актуальні проблеми психологічної та соціальної адаптації в умовах кризового суспільства: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (21 квітня 2020 року)*; за заг. ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної. – Ірпінь: Університет державної фіскальної служби України, 2020. – С. 257 – 260.
5. Василичук Ю., Петухова І. Технології розвитку емоційного інтелекту у здобувачів вищої освіти. Молодіжний податковий конгрес [Електронне видання] : збірник тез (м. Ірпінь, 20 травня 2020 р.). Ірпінь : Університет ДФС України, 2020. 1347 с. – (Серія «Податкова та митна справа в Україні»; т. 148). – PDF-формат, інституційний репозитарій. – С. 1206 – 1210.
6. Максьюм К.В. Емоційний інтелект: основні концептуальні підходи та структурна модель соціально-психологічного феномену. *Актуальні проблеми психології : збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Т. VI : Психологія обдарованості. Вип. 14.* Київ ; Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. С. 348–355.
7. Могиляста С.М. Аналіз теоретичних підходів до дослідження емоційного інтелекту особистості. *Актуальні проблеми психології : збірник наукових праць Інституту психології*

імені Г.С. Костюка НАПН України. Т. VI : Психологія обдарованості. Вип. 14. Київ ; Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. С. 362–369.

8. Сосновська М., Петухова І. Технології розвитку емоційної експресії як складника емоційного інтелекту Гібітус, 2021, № 22 С.101 – 106.

Інформаційні ресурси:

9. Актуальні проблеми психології. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка Національної академії педагогічних наук України. URL: <http://appspsychology.org.ua/index.php/ua/arkhiv-vydannia/tom-14/tom-14-vipusk-1>

10. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В. О. Сухомлинського НАПН України. URL: <http://dnrb.gov.ua/ua/>

11. Реєстр тестових методик України. URL: <https://vpa.org.ua/test-committee/reestr-testovih-metodik-ukrayni/>

12. Психологічний журнал URL: <https://apsijournal.com/index.php/psyjournal/indexing>

Міжнародні видання:

13. Bar-On R. Emotional intelligence: An integral part of positive psychology / R. Bar-On // *South African Journal of Psychology*, 40(1). – 2010. – p. 54–62.

14. Brackett M. A., Rivers S. E., & Salovey P. Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success / M. A. Brackett, S. E. Rivers, & P. Salovey // *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1). – 2011. – p. 88–103.

14. Ciarrochi J., Mayer J. D. (Eds.). *Applying emotional intelligence. A practitioner's guide* / J. Ciarrochi, J. D. Mayer. – New York: Psychology Press, 2007. – 184 p.

16. Exploring the validity of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) with established emotions measures / Roberts R.D. [et al.] // *Emotion*. 2006. N 6. P. 663–669.

17. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. Emotion intelligence: theory, findings, and implication *Psychological inquiry*. 2004. – Vol.15, N 3. P. 197–215.

18. Mayer J. D., Salovey P., & Caruso D. R. Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? / J. D. Mayer, P. Salovey, & D. R. Caruso // *American Psychologist*, 63(6). – 2008. – P. 503–517.

19. Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V 2.0 / Mayer J.D. [et al.] *Emotion*. 2003. N 3. P. 97–105.

20. McKee A., Boyatzis R. E., Johnston F. *Becoming a Resonant Leader: Develop Your Emotional Intelligence, Renew Your Relationships, Sustain Your Effectiveness* / A. McKee, R. E. Boyatzis, F. Johnston. – Harvard Business School Press. – 2008. – p. 224.