

# Силабус навчальної дисципліни

## «Agile-трансформація та нова архітектура управління бізнесом»

|                                                                          |                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Спеціальність                                                            | D3 Менеджмент                                                                                            |
| Освітня програма                                                         | Управління комунікаціями та бізнес-процесами                                                             |
| Освітній рівень                                                          | Перший (бакалаврський)                                                                                   |
| Статус дисципліни                                                        | Вибіркова                                                                                                |
| Мова викладання, навчання та оцінювання                                  | Українська                                                                                               |
| Кількість кредитів ЄКТС                                                  | 5 кредитів (150 годин)                                                                                   |
| Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять | Лекції – <b>26 год.</b> ; Практичні (семінарські) – <b>24 год.</b> ; Самостійна робота – <b>100 год.</b> |
| Форма семестрового контролю                                              | Диференційований залік                                                                                   |
| Кафедра                                                                  | Кафедра менеджменту та публічного управління, ауд. 300, навчальний корпус В                              |
| Сторінка кафедри                                                         | <a href="#">Кафедра менеджменту та публічного управління</a>                                             |
| Викладач                                                                 | Сунцова О. О., д.е.н., професор                                                                          |
| Контактна інформація викладача                                           | asuntsova@gmail.com                                                                                      |
| Дні навчальних занять                                                    | Лекція/Практичні (семінарські): згідно діючого розкладу занять                                           |
| Консультації                                                             | Очні на кафедрі менеджменту та публічного управління, згідно графіку проведення консультацій             |

### Мета навчальної дисципліни

Формування системних знань та розвиток практичних умінь із **проектного та операційного управління** в умовах високої невизначеності, базуючись на принципах **Agile, Lean** та моделях **цифрової трансформації** для створення гнучкої та клієнтоорієнтованої архітектури бізнесу.

## Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

| Пререквізити                                                            | Постреквізити                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стратегічний менеджмент,<br>Управління бізнес-процесами,<br>Менеджмент. | Управління змінами, FinTech, GovTech та нові цифрові фінансові процеси в менеджменті, Стратегічна стійкість: Управління ризиками та кризами в умовах VUCA. |

## Зміст навчальної дисципліни

| Змістовий модуль 1. Теоретичні основи Agility та гнучка архітектура                                                    | Змістовий модуль 2. Практичні моделі трансформації та управління                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 1.</b> Парадигма Agility: цінності, принципи та Маніфест Agile. Відмінності від каскадних (Waterfall) моделей. | <b>Тема 5.</b> Впровадження методологій Scrum та Kanban у не-ІТ середовищі (адміністрування, фінанси, послуги).    |
| <b>Тема 2.</b> Організаційна архітектура: Lean-підхід, усунення втрат та створення цінності.                           | <b>Тема 6.</b> Роботизована автоматизація процесів (RPA) та її роль у Lean-процесах.                               |
| <b>Тема 3.</b> Agile-лідерство: роль власника продукту (Product Owner) та Scrum-майстра (Scrum Master).                | <b>Тема 7.</b> Метрики та KPI в Agile-управлінні: швидкість (Velocity), час циклу (Cycle Time), цінність продукту. |
| <b>Тема 4.</b> Моделі Agile-трансформації: від командного рівня до рівня підприємства (LeSS, SAFe).                    | <b>Тема 8.</b> Лідерство змін та управління опором Agile-трансформації.                                            |

## Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, Google Meet, Програмне забезпечення для моделювання процесів (наприклад, Miro, Lucidchart), Доступ до систем управління проектами (наприклад, Jira, Trello).

## Інформаційне забезпечення з фонду та репозиторію ДВНЗ ДПУ

1. Гриценко П. В., Коваленко Є. В. Управління змінами: конспект лекцій / Сумський державний університет, 2020.
2. Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М. Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2023.
3. *Додаткові фахові видання щодо Scrum, Kanban, BPMN 2.0.*

## Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання.

- **Поточний контроль:** Здійснюється під час практичних занять і включає: виконання практичних кейсів (моделювання процесів у BPMN), поточні контрольні роботи, тестування, а також написання есе на тему "Чому моя організація має перейти на Scrum".
- **Модульний контроль:** В кінці кожного змістового модулю студенти виконують модульну контрольну роботу.
- **Підсумковий контроль:** Проводиться у формі диференційованого заліку. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 100.

## Політики навчальної дисципліни

Здобувачі вищої освіти повинні суворо дотримуватися **академічної доброчесності** відповідно до внутрішніх положень університету. Дотримання академічної доброчесності передбачає самостійне виконання навчальних завдань, посилення на джерела інформації, дотримання норм законодавства про авторське право та надання достовірної інформації про результати власної діяльності.