

Силабус навчальної дисципліни

«Стратегічна стійкість: Управління ризиками та кризами в умовах VUCA»

Спеціальність	D3 Менеджмент
Освітня програма	Управління комунікаціями та бізнес-процесами
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів (150 годин)
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 26 год.; Практичні (семінарські) – 24 год.; Самостійна робота – 100 год.
Форма семестрового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра менеджменту та публічного управління, ауд. 300, навчальний корпус В
Сторінка кафедри	Кафедра менеджменту та публічного управління
Викладач	Сунцова О. О., д.е.н., професор
Контактна інформація викладача	asuntsova@gmail.com
Дні навчальних занять	Лекція/Практичні (семінарські): згідно діючого розкладу занять
Консультації	Очні на кафедрі менеджменту та публічного управління, згідно графіку проведення консультацій

Мета навчальної дисципліни

Формування системи знань та практичних компетентностей щодо розробки, впровадження та оцінки **стратегій стійкості (Resilience)** організації, навчити методологіям **управління ризиками та кризами** в умовах **VUCA-середовища**, а також застосуванню **адаптивного управління** для забезпечення безперервності діяльності та мінімізації економічних втрат.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Стратегічний менеджмент, Управління проєктами, Економічна теорія.	Управління змінами, Економіко-математичні моделі, Digital-комунікації.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи стійкості та VUCA	Змістовий модуль 2. Практичні інструменти управління ризиками та кризами
Тема 1. Концепція стратегічної стійкості (Resilience) та її компоненти. Відмінність стійкості від стабільності.	Тема 5. Методологія управління ризиками: ідентифікація, кількісна та якісна оцінка (Risk Matrix).
Тема 2. Середовище VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) як виклик для сучасного менеджменту.	Тема 6. Кризовий менеджмент: етапи розвитку кризи, прийняття рішень в умовах дефіциту часу та інформації.
Тема 3. Адаптивне управління (Adaptive Governance) як стратегічна відповідь на VUCA. Принципи системного навчання.	Тема 7. Стратегії безперервності бізнесу (BCP) та відновлення після катастроф (DRP). Роль кібербезпеки у стратегічній стійкості.
Тема 4. Класифікація стратегічних ризиків: економічні, геополітичні (санкції), цифрові та репутаційні.	Тема 8. Лідерство у кризі та комунікації: формування довіри, стратегія антикризового PR та відновлення після інцидентів.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, Google Meet, Програмне забезпечення для побудови карт ризиків та імітаційного моделювання (наприклад, @RISK, Palisade DecisionTools Suite), Доступ до фахових баз даних.

Інформаційне забезпечення з фонду та репозиторію ДВНЗ ДПУ

- Гриценко П. В., Коваленко Є. В. Управління змінами: конспект лекцій / Сумський державний університет, 2020.
- Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М. Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2023.
- Додаткові фахові видання щодо стандартів ISO 31000 (Управління ризиками) та моделей кризових комунікацій.

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання.

- Поточний контроль:** Здійснюється під час практичних занять і включає: виконання практичних кейсів (розробка матриці ризиків для гіпотетичного проєкту, аналіз геополітичних ризиків), поточні контрольні роботи, тестування.
- Модульний контроль:** В кінці кожного змістового модулю студенти виконують модульну контрольну роботу (аналіз стратегії стійкості обраної компанії).

- **Підсумковий контроль:** Проводиться у формі диференційованого заліку. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 100.

Політики навчальної дисципліни

Здобувачі вищої освіти повинні суворо дотримуватися **академічної доброчесності** відповідно до внутрішніх положень університету. Дотримання академічної доброчесності передбачає самостійне виконання навчальних завдань, посилення на джерела інформації, дотримання норм законодавства про авторське право та надання достовірної інформації про результати власної діяльності.