

Силабус навчальної дисципліни

«Емоційний інтелект та формування командної динаміки»

Спеціальність	D3 Менеджмент
Освітня програма	Управління комунікаціями та бізнес-процесами
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів (150 годин)
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 26 год. ; Практичні (семінарські) – 24 год. ; Самостійна робота – 100 год.
Форма семестрового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра менеджменту та публічного управління, ауд. 300, навчальний корпус В
Сторінка кафедри	Кафедра менеджменту та публічного управління
Викладач	Сунцова О. О., д.е.н., професор
Контактна інформація викладача	asuntsova@gmail.com
Дні навчальних занять	Лекція/Практичні (семінарські): згідно діючого розкладу занять

Консультації	Очні на кафедрі менеджменту та публічного управління, згідно графіку проведення консультацій
---------------------	--

Мета навчальної дисципліни

Формування системи знань про **Емоційний Інтелект (ЕІ)** та його вирішальну роль в ефективному лідерстві та управлінні; розвиток практичних навичок діагностики, управління командною динамікою, побудови психологічної безпеки та безконфліктного спілкування у професійному середовищі.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Організаційна поведінка, Психологія, Менеджмент.	Проактивне лідерство, Управління змінами, Майстерня впливу: бізнес-переговори.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи ЕІ та команди	Змістовий модуль 2. Практика управління конфліктами та динамікою
Тема 1. Сутність Емоційного Інтелекту (ЕІ): моделі та компоненти (самосвідомість, саморегуляція, емпатія, соціальні навички).	Тема 5. Формування та розвиток командної динаміки: стадії Такмена (формування, шторминг, нормінг, перформінг) та роль лідера на кожному етапі.
Тема 2. Роль ЕІ в лідерстві та управлінні: самосвідомість, управління власними емоціями та стресом.	Тема 6. Управління конфліктами: діагностика, типи конфліктів та стратегії їх вирішення (співпраця, компроміс, уникнення).
Тема 3. Емпатія та соціальні навички: основи ефективної міжособистісної комунікації та активного слухання.	Тема 7. Побудова довіри та психологічної безпеки в команді (на прикладі "Project Aristotle" Google).
Тема 4. Команда vs. Група: принципи формування високоефективних команд та їхні характеристики.	Тема 8. Емоційний інтелект у переговорах та прийнятті спільних рішень. Управління емоціями під час криз.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, Google Meet, Програмне забезпечення для командної роботи (Miro, Trello), Тестові методики для оцінки ЕІ (опціонально), Інструменти для фасилітації дискусій.

Інформаційне забезпечення з фонду та репозиторію ДВНЗ ДПУ

- Гриценко П. В., Коваленко Є. В. Управління змінами: конспект лекцій / Сумський державний університет, 2020.
- Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М. Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2023.
- Додаткові фахові видання щодо моделей ЕІ (Д. Гоулман), командної динаміки та конфліктології.

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання.

- **Поточний контроль:** Здійснюється під час практичних занять і включає: виконання практичних кейсів (діагностика стадії командної динаміки, розробка стратегії вирішення конфлікту), поточні контрольні роботи, тестування (за термінологією ЕІ).
- **Модульний контроль:** В кінці кожного змістового модулю студенти виконують модульну контрольну роботу (аналіз компонентів ЕІ лідера).
- **Підсумковий контроль:** Проводиться у формі **диференційованого заліку**. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 100.

Політики навчальної дисципліни

Здобувачі вищої освіти повинні суворо дотримуватися **академічної доброчесності** відповідно до внутрішніх положень університету. Дотримання академічної доброчесності передбачає самостійне виконання навчальних завдань, посилення на джерела інформації, дотримання норм законодавства про авторське право та надання достовірної інформації про результати власної діяльності.