

МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації
Кафедра менеджменту та публічного управління

Затверджено

Науково-методична рада ДПУ,

протокол від «22» 01 2025 р. № 7

Голова НМР  Іван ШЕМЕЛИНЕЦЬ

Робоча програма навчальної дисципліни
«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
(денної та заочної форм навчання)

галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»

спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

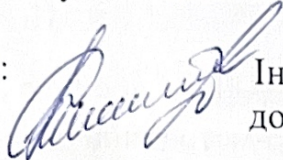
освітньо-професійна програма «Регіональне управління та самоврядування»

Статус дисципліни: вибіркова

Ірпінь – 2025

Робоча програма навчальної дисципліни «Ситуаційний менеджмент» складена на основі освітньо-професійної програми «Регіональне управління та самоврядування» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», затвердженої Вченою радою Університету «12» липня 2024 року (протокол № 19)

Укладач:



Інна КАНЦУР, к.е.н., доцент,
доцент кафедри менеджменту та публічного управління

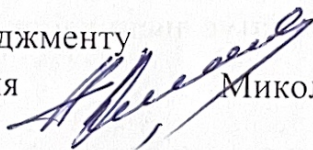
Гарант ОП
«Регіональне управління та
самоврядування»



Андрій БЛИЗНЮК, д. н. з держ.
упр., доцент, професор кафедри
менеджменту та публічного
управління

Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто та схвалено кафедрою менеджменту та публічного управління, протокол від «26» грудня 2024 р. №10.

Завідувач кафедри менеджменту
та публічного управління



Микола ГУСЯТИНСЬКИЙ, к.т.н., доцент

Розглянуто і схвалено на засіданні вченої ради Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації, протокол від «9» січня 2025 р. № 6.

Голова вченої ради



Наталія ЗИКУН, д.н.соц.ком., професор

Завідувач
навчально-методичного відділу



Ганна ГРИЩУК, доктор філософії

Ресстраційний № _____

ЗМІСТ

1. ПЕРЕДМОВА	4
2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
2.1. КОМПЕТЕНТНОСТІ І РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	5
2.2. ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ	6
2.3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7
2.4. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	15
3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	16
4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ	25
5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	29
6. ФОРМИ ТА ПИТАННЯ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ.....	30
7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА	34
8. ЛИСТ МОНІТОРИНГУ ТА ДОДАТКИ	35

1. ПЕРЕДМОВА

Навчальна дисципліна «Ситуаційний менеджмент» – це вибіркова навчальна дисципліна циклу професійної підготовки фахівців за галуззю знань 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», ОПП «Регіональне управління та самоврядування», яка вивчає та розглядає адаптивність сучасних соціально-економічних систем до інноваційної моделі управління, що може бути забезпечена лише шляхом доповнення існуючого механізму функціонування елементами ситуаційного типу, що уможливить організаційне, економічне, технічне розв’язання комплексу проблем, які виникають.

Метою навчальної дисципліни є формування навичок і вмінь, які дадуть змогу майбутнім управлінцям забезпечити розуміння державного курсу на стале зростання економіки України, шляхом реалізації інноваційної моделі розвитку, що робить надзвичайно актуальними питання організації протидії кризовим явищам та відродження нормального перебігу функціонування всіх систем управління, потребує термінової розробки теорії та практики саме ситуаційного менеджменту (ситуаційного управління).

Завдання навчальної дисципліни:

- освоєння категоріального апарату курсу;
- розгляд класифікації ситуацій та типології управління;
- здобуття навичок діагностики ситуацій;
- ознайомлення з ситуаціями в системі державного регулювання та управління;
- з’ясування ролі стратегії та тактики в ситуаційному менеджменті;
- розгляд технології ситуаційного менеджменту;
- розгляд інновацій як заходу ситуаційного менеджменту;
- вивчення питань державної таємниці та безпека під час ситуаційного управління.

Методи навчання:

1) Група методів за джерелом інформації і сприйняття навчальної інформації – словесні (лекція, семінари, бесіда, розповідь); наочні – (ілюстрація, демонстрація, презентація), практичні (збір інформації, її економічна обробка, розрахунки, графічно-схематичне зображення інформації).

2) Група методів за логікою передачі і сприйняття навчального матеріалу: – індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні;

3) Група методів за ступенем самостійного мислення при засвоєнні знань – репродуктивні та продуктивні (дослідницькі, пошукові, частково-пошукові);

4) Група методів за ступенем управління навчальним процесом: навчання під керівництвом викладача, самостійна робота здобувача вищої освіти з навчальною та науковою літературою, текстами лекцій, підготовка до семінарських і практичних занять, виконання письмових завдань.

Форми навчання: денна, заочна.

Форми організації занять: Освітній процес здійснюється у формі лекцій, тестових завдань, усних та письмових відповідей на теоретичні запитання, захисту індивідуальних проєктів, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату тощо.

Організація поточного та підсумкового контролю знань. Поточний контроль проводиться у вигляді підготовки індивідуальної роботи, написання поточних контрольних робіт. Підсумковий контроль передбачено проводити у формі диференційованого заліку.

2.ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Ситуаційний менеджмент»

Найменування показників	Рівень вищої освіти галузь знань спеціальність ОПП	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 5	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Вибіркова	
Модулів - 2	Галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування»	Рік підготовки:	
Змістових модулів - 2		1-й	
Загальна кількість годин - 150		Семестр	
		2-й	
		Лекції	
	Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування» Освітня програма «Регіональне управління та самоврядування»	26 год.	6
		Семинарські	
		24 год.	4
		Лабораторні	
		год.	
		Самостійна робота	
		97 год.	138
		Індивід. консультац. робота:	
	3 год.	2 год.	
		Форма семестрового контролю: диференційований залік	

2.1. КОМПЕТЕНТНОСТІ І РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ОПП «Регіональне управління та самоврядування»

Компетентності	Результати навчання
Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування, регіонального управління та самоврядування та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень
Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи

Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм
Здатність генерувати нові ідеї (креативність)	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур
Здатність до раціональної критики та самокритики, конструктивної реакції на зауваження	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм
Здатність організувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень
Здатність на підставі аналізу інформації з різних джерел генерувати ідеї, визначати орієнтири і приймати рішення відповідного рівня публічного управління	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур

2.2. ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

Пререквізити вивчення дисципліни:

«Публічне управління та врядування», «Регіональне управління та самоврядування», «Соціальні навички в публічному управлінні» тощо.

Постреквізити вивчення дисципліни:

«Управління містом», «Регіональне фінансове управління» тощо.

2.3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Академічна група МПА-24-1

(денна форма навчання)

№ з/п	Змістові модулі	Кількість годин				
		Лекції (год)	Семінарські заняття (год.)	Інд.- конс. робота під керівництвом викладача (год.)	СРС (год.)	Всього (год.)
Модуль 1 = 2,5 залікових кредити (75 год)						
ЗМ 1. ТЕРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ. СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТЕНДЕНЦІЯХ МІКРО- І МАКРОРОЗВИТКУ						
1	Т.1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»	2	2		11	15
2	Т.2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	2	2		10	14
3	Т.3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління	3	2		10	15
4	Т.4. Діагностика в ситуаційному менеджменті	2	2		10	14
5	Т.5. Державне регулювання кризових ситуацій	3	4		10	17
Всього по модулю 1		12	12	-	51	75
Форма контролю – модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв)						
Модуль 2 = 2,5 залікових кредити (75 год)						
ЗМ 2. КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ						
6	Т.6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	3	2		9	14
7	Т.7. Технологія ситуаційного менеджменту	2	2		9	13
8	Т.8. Інновації в ситуаційному менеджменті	3	2	3	10	18
9	Т.9. Ризик у ситуаційному менеджменті	3	2		9	14
10	Т.10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту	3	4		9	16
Всього по модулю 2		14	12	3	46	75
Форма контролю – модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв)						
Форма підсумкового контролю – диференційований залік						
Разом годин з курсу		26	24	3	97	150

2.3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Академічна група МПАз-24-1

(заочна форма навчання)

№ з/п	Змістові модулі	Кількість годин				
		Лекції (год)	Семінарські заняття (год.)	Інд.- конс. робота під керівництвом викладача (год.)	СРС (год.)	Всього (год.)
Модуль 1 = 2,5 залікових кредити (75 год)						
ЗМ 1. ТЕРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ. СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТЕНДЕНЦІЯХ МІКРО- І МАКРОРОЗВИТКУ						
1	Т.1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»	2			14	16
2	Т.2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій				14	14
3	Т.3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління				14	14
4	Т.4. Діагностика в ситуаційному менеджменті				14	14
5	Т.5. Державне регулювання кризових ситуацій	2	2		13	17
Всього по модулю 1		4	2	-	69	75
Форма контролю – модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв)						
Модуль 2 = 2,5 залікових кредити (75 год)						
ЗМ 2. КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ						
6	Т.6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	1			13	14
7	Т.7. Технологія ситуаційного менеджменту				14	14
8	Т.8. Інновації в ситуаційному менеджменті			2	15	17
9	Т.9. Ризик у ситуаційному менеджменті				15	15
10	Т.10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту	1	2		12	15
Всього по модулю 2		2	2	2	69	75
Форма контролю – модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв)						
Форма підсумкового контролю – диференційований залік						
Разом годин з курсу		6	4	2	138	150

РЕЙТИНГ-ПЛАН

Освітньо-професійна програма «Регіональне управління та самоврядування»

(денна форма навчання)

Години	Тема	Форма заняття та діяльності (лекція, семінар, практична робота, лабораторна робота, самостійна робота здобувача, контрольний захід, підсумкове тестування, індивідуальна робота)	Результати навчання	Вага оцінки (кількість балів)
Модуль 1.				
2	Т.1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»	Лекція	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень	0
2		Семінар		2
2	Т.2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	Лекція	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	0
2		Семінар		2
3	Т.3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління	Лекція	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень	0
2		Семінар		2
2	Т.4. Діагностика в ситуаційному	Лекція	Уміти розробляти національні/регіон	0
2		Семінар		2

	менеджменті		альні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	
3	Т.5. Державне регулювання кризових ситуацій	Лекція	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	0
4		Семинар		2
24	Т.1-5	Проміжний модульний контроль 1		5
75	Усього за модулем I			15
Модуль 2				
3	Т.6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	Лекція	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм	0
2		Семинар		3
2	Т.7. Технологія ситуаційного менеджменту	Лекція	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію,	0
2		Семинар		3

			використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм	
3	Т.8. Інновації в ситуаційному менеджменті	Лекція	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур	0
2		Семінар		3
3		Індивідуальна робота		10
3	Т.9. Ризик у ситуаційному менеджменті	Лекція	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних	0
2		Семінар		3

			структур	
3	Т.10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту	Лекція	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	0
4		Семінар		3
29	Т.6-10	Проміжний модульний контроль 2		5
75	Усього за модулем 2			30
	Комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ MOODLE			5
150	Диференційований залік			50
	Усього за курсом			100

РЕЙТИНГ-ПЛАН

Освітньо-професійна програма «Регіональне управління та самоврядування»

(заочна форма навчання)

Години	Тема	Форма заняття та діяльності (лекція, семінар, практична робота, лабораторна робота, самостійна робота здобувача, контрольний захід, підсумкове тестування, індивідуальна робота)	Результати навчання	Вага оцінки (кількість балів)
Модуль 1.				
2	Т.1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»	Лекція	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень	
		Семінар		
	Т.2. Ситуації кризи в	Лекція	Уміти розробляти	

	соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	Семинар	національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	
	Т.3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління	Лекція	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень	
		Семинар		
	Т.4. Діагностика в ситуаційному менеджменті	Лекція	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	
		Семинар		
2	Т.5. Державне регулювання кризових ситуацій	Лекція	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	0
2		Семинар		15
6	Т.1-5	Проміжний модульний контроль 1		5
75	Усього за модулем I			20

Модуль 2				
1	Т.6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	Лекція Семінар	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм	
	Т.7. Технологія ситуаційного менеджменту	Лекція Семінар	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм	
3	Т.8. Інновації в ситуаційному менеджменті	Лекція Семінар Індивідуальна робота	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації	10

			управлінських та загально-організаційних структур	
	Т.9. Ризик у ситуаційному менеджменті	Лекція Семинар	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур	
1	Т.10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту	Лекція	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	0
2		Семинар		10
4	Т.6-10	Проміжний модульний контроль 2		5
75	Усього за модулем 2			25
	Комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ MOODLE			5
150	Диференційований залік			50
	Усього за курсом			100

2.4. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Інструменти та обладнання, використання яких передбачає навчальна дисципліна:

- ноутбук;
- мультимедійна дошка;
- презентації.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ. СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТЕНДЕНЦІЯХ МІКРО- І МАКРОРОЗВИТКУ

Тема 1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»

План лекційного заняття

1. Актуальність курсу «ситуаційний менеджмент» в період трансформації ринкової економіки.
2. Предмет, об'єкт, мета, завдання дисципліни та взаємозв'язок з іншими.
3. Сучасні концепції ситуаційного менеджменту: можливість, необхідність та проблематика.

План семінарського заняття

1. Теорія ситуаційного підходу як важлива складова науки управління.
2. Поняття ситуаційного підходу. Інші підходи у менеджменті.
3. Поняття „ситуація”. Види ситуацій у сфері менеджменту.
4. Принципи реалізації ситуаційного підходу.
5. Модель ситуативної теорії управління.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Розкрийте специфіку ситуаційного підходу.
2. Охарактеризуйте вплив ситуаційних факторів на процеси стратегічного та тактичного управління.
3. Розкрийте загальні принципи чотирьох функцій управління.
4. Опишіть ситуаційний підхід у стратегічному плануванні.
5. Розкрийте особливості формування організаційної структури з урахуванням ситуаційних факторів.
6. Як ви розумієте поняття „мотивація у ситуаційному підході”?

Перелік питань для самоконтролю

1. Охарактеризуйте історичні передумови виникнення ситуаційного підходу. Порівняйте хронологію його виникнення з іншими підходами в менеджменті.
2. Визначте особливості ситуаційного підходу як способу мислення.
3. У чому полягають відмінності між системним і ситуаційним підходами в управлінні? Поясніть, у чому полягають відмінності між симптомом, фактором та причиною виникнення проблемної ситуації. Наведіть власний приклад.
4. Чи використовуються у ситуаційному менеджменті особливі методи? Які саме і для чого?
5. Назвіть недоліки ситуаційного підходу. Поясніть на прикладах Ваше розуміння обмежень, що існують усередині організацій, зокрема технологічних, людських і обмежень в постановці задачі.
6. У чому полягають переваги ситуаційного підходу?

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

Тема 2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення іможливості розв'язання проблемних економічних ситуацій

План лекційного заняття

1. Сутність та класифікація ситуацій у соціально — економічному розвитку
2. Сутність та види економічних криз
3. Керовані та некеровані процеси. розвиток процесів управління в процесі розвитку виробництва

План семінарського заняття

1. Нова управлінська парадигма та зародження ситуаційного підходу.
2. Ситуаційний підхід у площині сучасних поглядів на менеджмент.
3. Роль ситуаційного підходу у реалізації законів та закономірностей управління.
4. Методи встановлення факторів, що визначають розвиток ситуації.
5. Методологія і процес ситуаційного управління.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. У чому полягає головна відмінність моделі „шлях-мета” Хауса від ситуаційної моделі керівництва Фідлера?
2. Які типи ситуаційних факторів пропонуються для аналізу ситуації в моделі „шлях-мета” Р. Хауса?
3. Назвіть фактори організаційного середовища, що впливають на вибір відповідного лідерського стилю в моделі „шлях-мета” Р. Хауса.
4. В яких ситуаціях досягається найбільша ефективність лідером, орієнтованим на відносини (високий НПК)?
5. Що розуміли П. Херсі та К. Бланшар під „зрілістю виконавців”?
6. У чому полягає відмінність між вказівним та переконуючими стилями лідерства?
7. Який лідерський стиль за П. Херсі та К. Бланшаром найбільше сприяє розвитку творчого підходу до роботи?
8. Які стилі лідерської поведінки пропонуються використовувати у моделі прийняття рішень Врума-Йеттона-Яго? Охарактеризуйте їх.
9. Наведіть рівняння визначення ефективності рішення у моделі Врума-Йеттона-Яго. Назвіть критерії, за якими має проводитись оцінювання ситуації за допомогою „дерева рішень” у моделі Врума-Йеттона-Яго.
10. Наведіть приклади впливу мінливості зовнішнього середовища на стиль керівництва

Перелік питань для самоконтролю

1. Чи призначений метод факторного аналізу для встановлення тенденцій розвитку ситуації?
2. Опишіть технологію проведення методу анкетування в два тури.
3. У чому полягає відмінність між методом „мізкової атаки” та методом Дельфі?
4. Розкрийте зміст наступних методів розв'язання ситуації: управління за відхиленнями, управління за контрольними точками, реактивний менеджмент.
5. Систематизуйте різноманіття можливих методів і методик прогнозування. Поясніть, коли доцільно вживати той чи інший метод.
6. Охарактеризуйте методи багатомірного шкалування та „дерева цілей”.
7. Розгляньте методологію ситуаційного підходу як поетапний процес.

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

Тема 3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління

План лекційного заняття

1. Поняття динаміки та статичності менеджменту
2. Поняття диверсифікації та типології управління. типи управління
3. Тенденції циклічного розвитку організацій
4. Механізми менеджменту: методи та засоби впливу

План семінарського заняття

1. Суть, джерела і причини появи проблемних ситуацій.
2. Поняття проблемної ситуації, класифікація проблемної ситуації.
3. Типові проблеми ситуаційного менеджменту.
4. Вплив макроекономічних проблем на первинні ланки економіки.
5. Облік ризиків у ситуаційному менеджменті.
6. Виникнення проблемних ситуацій в організації.
7. Ступінь прогнозування та визначеності проблемних ситуацій. Рівень складності ситуаційних проблем.
8. Роль випадку в зміні позицій підприємства на ринку.
9. Поняття динаміки і статичності менеджменту. Поняття процесу та системи управління, їх складові.
10. Диверсифікація як сукупність різноманітності форм управління, підходів, об'єктів та функцій управління. Поняття типології управління.
11. Типи управління в залежності від пріоритетних засобів та критеріїв: дуалістичний підхід та багатокритеріальна диференціація.
12. Механізм розгортання кризи розвитку підприємства. Модель життєздатності організації.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Сутність, закономірність та види економічних криз.
2. Причини економічних циклів і криз. Фази циклу.
3. Характерні особливості макро- та мікро-криз. Довгі хвилі М. Кондратьєва та ділові цикли Й. Шумпетера.
4. Тенденції циклічного розвитку організації.
5. Фактори виникнення кризових явищ та загрози ситуації банкрутства підприємства.
6. Поняття та принципи формування системи антикризового управління.
7. Сутність системи антикризового управління. Суб'єкти антикризового управління.

Перелік питань для самоконтролю

1. Опишіть фактори проблемних ситуацій і їхній вплив.
2. Опишіть економічний (або господарський) ризик, його складові: сутність, підходи до вимірювання ризику.
3. Розкрийте зміст управління ризиком у процесі вироблення та реалізації рішення в проблемних ситуаціях.
4. Назвіть види та причини втрат у підприємстві.
5. Назвіть та охарактеризуйте засоби професійного управління.
6. Назвіть та охарактеризуйте засоби прогнозування ймовірних наслідків застосування управлінських концепцій і методик.
7. Назвіть та охарактеризуйте засоби інтерпретації ситуації.
8. Наведіть приклад застосування платіжної матриці для вирішення конкретного ситуаційного завдання.
9. Визначте сутність та умови застосування імітаційного моделювання в ситуаційному менеджменті.
10. Яким чином має проводитись аналіз профільних проблем ситуації?

Рекомендовані літературні джерела:**Основна:** [1,2]**Допоміжна:** [1,2,3,4,5]**Інформаційні ресурси Інтернет:** [1-4]**Міжнародні видання:** [1-3]**Тема 4. Діагностика в ситуаційному менеджменті****План лекційного заняття**

1. Сутність та поняття діагностики в ситуаційному менеджменті
2. Процес та види діагностики, методика її проведення
3. Сутність та прогнозування можливого банкрутства підприємства

План семінарського заняття

1. Ситуаційні перемінні.
2. Аналіз проблемних ситуацій і їх наслідків.
3. Фактори, що впливають на індивідуальну поведінку й успішну діяльність людей.
4. Вплив середовища на особистість і поведінку.
5. Технологія і техніка забезпечення процесу управління.
6. Виробнича система і її основні функції.
7. Організаційно-технологічні компоненти керованих перемінних.
8. Взаємовплив перемінних і закон самозбереження організації
9. Поняття, сутність та зміст діагностики в ситуаційному менеджменті. Основні завдання та напрями діагностики.
10. Етапи процесу діагностики ситуації. Методи діагностики ситуації.
11. Соціально-психологічні аспекти діагностики ситуацій. Помилки, що виникають при визначенні ситуації та виборі керівником лінії поведінки.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Охарактеризуйте особливості прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику.
2. Інформаційні моделі прийняття рішень в умовах ситуаційного підходу: їх сутність та особливості.
3. Поясніть, яким чином забезпечується вироблення наукового підходу до прийняття рішень у конкретних ситуаціях.
4. У чому полягає призначення ситуаційного аналізу?
5. Яким чином виявляється спрямованість ситуаційного аналізу на вирішення основних проблем організації?
6. Визначте поняття та роль ситуаційного аналізу в теорії та практиці менеджменту.
7. Назвіть етапи ситуаційного аналізу.
8. Назвіть етапи підготовки аналітичних матеріалів за результатами ситуаційного аналізу.

Перелік питань для самоконтролю

1. Назвіть внутрішні ситуаційні перемінні організації.
2. Охарактеризуйте взаємозв'язок ситуаційних перемінних організації.
3. Які ситуаційні перемінні входять до макрооточення організації? Охарактеризуйте їх.
4. Наведіть приклад зв'язку факторів зовнішнього та внутрішнього середовищ.
5. Які вам відомі обмежуючі фактори, що існують всередині організації? У чому їх сутність?
6. Скільки етапів розвитку налічує життєвий цикл організації?
7. Що першочергове: проблема чи ситуація?
8. Назвіть ситуаційні фактори впливу на господарську систему.
9. Назвіть види фірм віолентів, дайте їх характеристику.
10. Відстежте етапи розгортання кризи на підприємстві.

Рекомендовані літературні джерела:**Основна:** [1,2]**Допоміжна:** [1,2,3,4,5]**Інформаційні ресурси Інтернет:** [1-4]**Міжнародні видання:** [1-3]**Тема 5. Державне регулювання кризових ситуацій****План лекційного заняття**

1. Роль, місце і функції держави в регулюванні кризових ситуацій
2. Аналітична основа та види державного регулювання кризових ситуацій
3. Механізм державного регулювання кризових явищ

План семінарського заняття

1. Роль, місце і функції держави в регулюванні кризових ситуацій.
2. Аналітична основа державного регулювання кризових ситуацій.
3. Види державного регулювання кризових ситуацій.
4. Механізм державної влади та кризи системи управління.
5. Шляхи та заходи подолання негативних ситуацій державного управління. Основні цілі та завдання інституту банкрутства.
6. Реформування системи банкрутства в Україні. Індикатори ефективності системи банкрутства.
7. Органи державного регулювання антикризових процесів.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Характеристики та особливості управління надзвичайними ситуаціями.
2. Можливість використання досвіду антикризового управління країн з ринковою економікою.
3. Роль та значення профспілок в кризових ситуаціях.
4. Критерії створення та ознаки ефективності системи державного макроекономічного регулювання.
5. Значення реформ у період переходу України до нових форм економічних відносин.
6. Ситуація кризи як зростання складності управління.

Перелік питань для самоконтролю

1. Наведіть приклади керованих та некерованих процесів у діяльності сучасних організацій
2. Назвіть випадки, коли може виникнути ситуація кризи.
3. Оцініть ефективність ситуаційного менеджменту з позиції якісних та кількісних критеріїв будь-якого реального підприємства.
4. Назвіть етапи процесу управління в процесах розвитку виробництва.
5. Деталізуйте корпоративність як фактор ефективності ситуаційного менеджменту з позиції різних світових культур.
6. Назвіть основні види державного регулювання кризових ситуацій.
7. До якого виду державного регулювання кризових ситуацій належить боротьба з бідністю.
8. Поясніть категорію «механізм державного регулювання кризових явищ».
9. Розкрийте сутність методів державного регулювання кризових явищ.
10. Виокремте найбільш суттєві заходи подолання кризи державного управління.

Рекомендовані літературні джерела:**Основна:** [1,2]**Допоміжна:** [1,2,3,4,5]**Інформаційні ресурси Інтернет:** [1-4]**Міжнародні видання:** [1-3]

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Тема 6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Поняття, роль та умови формування стратегії в ситуаційному менеджменті
2. Ситуаційна модель формування стратегії Джона Томпсона
3. Санація і реструктуризація як стратегії ситуаційного менеджменту

План семінарського заняття

1. Сутність стратегії і тактики в ситуаційному управлінні, їх особлива роль в період реформування економіки.
2. Ситуаційна модель формування стратегії Джона Томпсона.
3. Реорганізація як стратегія ситуаційного менеджменту та її види.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Сутність стратегії реструктуризації підприємства
2. Поняття та фактори корпоративної реструктуризації
3. Форми корпоративної реструктуризації.
4. Класифікація стратегій підприємства.
5. Еволюція організації і принципів управління як передумова виникнення ситуаційного менеджменту.
6. Загальна характеристика та основні етапи процесу здійснення реструктуризації підприємства.
7. Елементи моделі реструктуризації підприємства.

Перелік питань для самоконтролю

1. Визначте роль і сутність ситуаційної стратегії в управлінні підприємством.
2. Скільки альтернативних стратегій передбачає ситуаційна матриця формування Джона Томпсона. Назвіть і охарактеризуйте їх.
3. Розмежуйте поняття реорганізація, реструктуризація та санація.
4. Назвіть форми та етапи корпоративної реструктуризації.
5. Розмежуйте категорії «зростання», «змін» та «стійкого зростання». Визначте їх зв'язок із ситуаційною стратегією.

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

Тема 7. Технологія ситуаційного менеджменту

План лекційного заняття

1. Поняття технології управління та алгоритму її організації в ситуаційному менеджменті
2. Технологія розробки управлінських рішень в ситуаційному менеджменті та фактори, що на неї впливають
3. Особливості прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності. адаптивні плани роботи організації

План семінарського заняття

1. Поняття технології менеджменту та умови керованості на підприємстві.
2. Технологія ситуаційного менеджменту та фактори, що на неї впливають.
3. Сутність реінжинірингу в ситуаційному менеджменті. Характеристика, зміст та особливості реінжинірингу бізнес-процесів.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Сутність та роль методу візуалізації в технології ситуаційного управління.

Перелік питань для самоконтролю

2. Назвіть характерні ознаки технології ситуаційного менеджменту.
3. Наведіть приклади квазістабільних та екстремальних умов прийняття управлінських рішень.
4. Назвіть основну умову керованості в технології ситуаційного менеджменту.
5. Назвіть етапи здійснення технології ситуаційного менеджменту.
6. Охарактеризуйте процес формування управлінського рішення.
7. Коли і де виникало поняття «ризик-тейкерства» і з якими подіями в економічному житті суспільства це пов'язане?
8. Розкрийте сутність факторної обумовленості якості ситуаційних управлінських рішень.
9. Виокремте фактори, що впливають на якість управлінських рішень.
10. Знайдіть спільне в категоріях реінжиніринг, реорганізація, реструктуризація.
11. Який стиль управління найкраще використовувати в ситуаціях підвищеного ризику та невизначеності.

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

Тема 8. Інновації в ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Сутність, роль та значення нововведень в ситуаційному менеджменті
2. Поняття та характеристика інноваційної позиції підприємства
3. Методика оцінки інноваційно-господарського стану підприємства

План семінарського заняття

1. Сутність, місце та значення нововведень у ситуаційному менеджменті.
2. Інноваційна позиція підприємства як інтегральна оцінка ситуаційного потенціалу підприємства.
3. Методика визначення інноваційно-господарського стану підприємства як індикатора ймовірності розвитку ситуації кризи.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. 10 принципів управління інтелектуальним капіталом.

Перелік питань для самоконтролю

2. Розмежуйте категорії «нововведення» та «інновація» з позиції ситуаційного менеджменту.
3. Як можна оцінити інноваційний клімат?
4. За допомогою яких інструментів можна оцінити інноваційний потенціал підприємства?
5. Чому інновацію вважають заходом антикризового управління?
6. На якому етапі життєвого циклу організації з позиції ситуаційного менеджменту, доцільне впровадження нововведень?

План індивідуально-консультаційної роботи

Виконати індивідуальне завдання:

- а) знайти у періодичному виданні статтю, де мова йде про організацію, яка успішно пододала кризовий стан за рахунок втілення нововведень та визначити, які саме інновації сприяли цьому;

б) заповнити запропоновану табл. 1. «Життєвий цикл інновацій», порівняти з життєвим циклом організації, зробити висновки.

Таблиця 1

Життєвий цикл інновацій

Етап життєвого циклу	Зміст
1. Розроблення	
2. Виведення на ринок	
3. Зростання	
4. Зрілості	
5. Занепаду	

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

Тема 9. Ризик у ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Сутність та підходи до ризику як ситуативної характеристики
2. Класифікація управлінських ризиків
3. Підприємницький ризик: причини та наслідки
4. Процес управління ризиком на підприємстві

План семінарського заняття

1. Сутність, природа та сучасні підходи до ризику
2. Класифікація управлінських ризиків.
3. Процес управління ризиком у різних ситуаціях.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Страхування ризиків як одна з умов зниження ризиків у системі ситуаційного менеджменту.
2. Шляхи зниження внутрішніх підприємницьких ризиків.

Перелік питань для самоконтролю

1. Що таке ризик як поняття взагалі? ·
2. Як тлумачать ризик з позиції ситуаційного менеджменту? ·
3. За якими основними ознаками класифікують ризики? ·
4. Назвіть етапи процесу управління ризиком у ситуаційному менеджменті. ·
5. Назвіть методи зниження господарського ризику

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

Тема 10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту

План лекційного заняття

1. Сутність комерційної таємниці та її вплив на економіку підприємства
2. Механізм захисту комерційної таємниці підприємства

3. Характеристика економічної безпеки підприємства в ситуаційному менеджменту: сутність, принципи організації та ключові завдання

План семінарського заняття

1. Сутність комерційної таємниці підприємства. Вплив ефективності захисту комерційної таємниці на економіку підприємства.
2. Основні елементи механізму захисту комерційної таємниці підприємства.
3. Методи отримання інформації про конкурентів.
4. Значення та основні напрями створення системи безпеки підприємства для успішного вирішення питань ситуаційного менеджменту.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Методи впливу на винних у порушенні прав захисту комерційної таємниці.
2. Організація та спеціальні засоби служби безпеки підприємства як умова результативного ситуаційного управління.

Перелік питань для самоконтролю

1. В чому полягає сутність комерційної таємниці підприємства? Розкрийте роль та значення економічної безпеки підприємства для його стабільного функціонування і розвитку.
2. Назвіть основні легальні методи отримання інформації про конкурентів.
3. Виокремте основні організаційні заходи щодо забезпечення конфіденційності комерційної таємниці.
4. Назвіть основні нелегальні методи отримання інформації про конкурентів.
5. Методи впливу на винних у порушенні прав захисту комерційної таємниці.

Рекомендовані літературні джерела:

Основна: [1,2]

Допоміжна: [1,2,3,4,5]

Інформаційні ресурси Інтернет: [1-4]

Міжнародні видання: [1-3]

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Загальний розподіл балів, які здобувач вищої освіти може отримати в межах 100-бальної системи оцінювання, представлено в табл. 4.1. (денна форма навчання), 4.2. (заочна форма навчання).

Максимальна кількість балів отримана здобувачем вищої освіти на семінарському занятті за теми 1-5 становить 2 бали та за теми 6-10 – 3 бали (для денної форми навчання) та 15 балів за тему 5 та 10 балів за тему 10 (для заочної форми навчання).

Виконання самостійної роботи, як правило, оцінюється під час проведення семінарського заняття у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу.

Загальний розподіл балів, які здобувач вищої освіти може отримати в межах 100-бальної системи оцінювання, повинен включати обов'язкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання MOODLE ДПУ (максимально 5 балів).

Таблиця 4.1

Розподіл балів з навчальної дисципліни

«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» (денна форма навчання)

Модулі	Модуль 1 - (15 балів)					Контрольний захід №1 – 5 балів	Диференційований залік - 50 балів	Загальна оцінка з курсу = 50 балів + 50 балів (диференційований залік)	
Загальна кількість балів за модулем №1									
Теми	Т.1	Т.2	Т.3	Т. 4	Т. 5				
Відповідь на семінарському занятті	2	2	2	2	2				
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи								
Модулі	Модуль 2 - (35 балів)					Контрольний захід №2 -5 балів			
Загальна кількість балів за модулем №2									
Теми	Т.6	Т.7	Т.8	Т.9	Т.10				
Відповідь на семінарських заняттях	3	3	3	3	3				
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи								
Індивідуальна робота	10								
Підсумковий тестовий контроль на платформі дистанційного навчання MOODLE ДПУ	5								

Таблиця 4.2

Розподіл балів з навчальної дисципліни
«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» (заочна форма навчання)

Модулі	Модуль 1 - (20 балів)					Контрольний захід №1 – 5 балів	Диференційований залік - 50 балів	Загальна оцінка з курсу = 50 балів + 50 балів (диференційований залік)	
Загальна кількість балів за модулем №1									
Теми	Т.1	Т.2	Т.3	Т.4	Т.5				
Відповідь на семінарському занятті					15				
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи								
Модулі	Модуль 2 - (30 балів)					Контрольний захід №2 -5 балів			
Загальна кількість балів за модулем №2									
Теми	Т.6	Т.7	Т.8	Т.9	Т.10				
Відповідь на семінарських заняттях					10				
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи								
Індивідуальна робота	10								
Підсумковий тестовий контроль на платформі дистанційного навчання MOODLE ДПУ	5								

Таблиця 4.3

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на семінарських заняттях (Т 6-10)

Кількість балів	Критерії оцінювання
Максимальний бал відповідно до розподілу балів за одне заняття – 3 бали	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
Мінімальний бал відповідно до розподілу балів на одне заняття – 1 бал	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Таблиця 4.4

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на семінарських заняттях (Т 1-5)

Кількість балів	Критерії оцінювання
Максимальний бал відповідно до розподілу балів за одне заняття – 2 бали	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
Мінімальний бал відповідно до розподілу балів на одне заняття – 1 бал	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Критерії оцінювання контрольних робіт.

Формою проміжного поточного контролю є контрольні роботи, які проводяться у письмовій формі та кожна з яких оцінюється від 0 до 5 балів.

Таблиця 4.5

Розподіл балів за різні види завдань в межах контрольної роботи

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичні питання	2
Тестовий блок	3
Всього	5

Критерії оцінювання індивідуально-консультативної роботи.

У робочій програмі зазначається назва індивідуального завдання, його обсяг, структура, коротка характеристика змісту і вимог до виконання та оцінювання.

Індивідуально-консультативна робота полягає в дослідженні організації, яка успішно подолала кризовий стан за рахунок втілення нововведень та визначенні, які саме інновації сприяли цьому і оцінюється від 0 до 10 балів.

Таблиця 4.6

Шкала оцінювання індивідуально-консультативної роботи здобувачів вищої освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
6-10	Послідовність, логічність дослідження, чіткі порівняння, які занесено в запропоновану таблицю, зроблено узагальнені висновки.
1-5	Послідовність, логічність дослідження, зроблено порівняння, які занесено в запропоновану таблицю, відсутні узагальнені висновки
0	Не виконано індивідуально-консультативну роботу.

Підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами поточного контролю (від 0 до 50 балів) та диференційованого заліку (від 0 до 50 балів). Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та 25 балів за підсумковий контроль у формі диференційованого заліку.

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку (табл.4.11):

Таблиця 4.11

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами й критеріями оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					Екзамен, диф.залік	Залік
90-100	A	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили.	високий (творчий)	відмінно	зараховано
80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна.	достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
70-79	C	добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок.			
60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.	середній (репродуктивний)	задовільно	
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні.			

35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу.	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	Не зараховано
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів.			

Результати складання диференційованого заліку оцінюються за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»), і вносяться у відомість обліку успішності здобувача вищої освіти, залікову книжку, індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (крім «незадовільно»).

Шкала та критерії перезарахування результатів навчання, здобутих в неформальній освіті здобувача

Кількість балів	Форма заняття та діяльності	Критерії оцінювання	Рекомендовані ресурси для здобуття результату
10	Індивідуальна робота	Оцінюється робота за результатами надання сертифікату обсягом 30 годин (1 кредит ECTS) або більше	Онлайн курси на платформі Прометеус та EdEra https://prometheus.org.ua https://ed-era.com/course/for-teachers/
3	Семінарського заняття	Оцінюється робота за результатами надання сертифікату за темою Семінарського заняття	Онлайн курси на платформі Прометеус та EdEra https://prometheus.org.ua https://ed-era.com/course/for-teachers/
0		Відсутній результат або результат не відповідає тематиці дисципліни	

5. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з навчальної дисципліни «Ситуаційний менеджмент» є:

- відповіді на семінарських заняттях;
- виконання самостійної роботи;
- доповіді;
- інші види індивідуальних та групових завдань;
- комп'ютерне тестування на платформі MOODLE ДПУ;
- диференційований залік.

6. ФОРМИ ТА ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Поточний контроль – контрольні заходи, які здійснюються впродовж модуля з метою оцінювання рівня навчальних досягнень здобувача вищої освіти.

Форми поточного контролю (контрольних заходів):

- модульні контрольні роботи;
- письмові, усні опитування на семінарських заняттях;
- есе *(за темою індивідуального практичного завдання)* ;
- реферат/ аналітична записка / стаття *(за темою індивідуального дослідницького завдання)*;
- презентація *(за результатами групового практичного/дослідницького завдання)* ;
- розв'язання індивідуальних задач;
- тестування за темами;
- реферат;
- індивідуальна або групова презентація;
- неформальна освіта.

Семестровий модуль завершується модульною контрольною роботою (МКР). Модульна контрольна робота виконується у письмовій або комп'ютерній формі.

Форма підсумкового контролю з дисципліни є диференційований залік.

Перелік питань до поточного контролю 1

1. Мета ситуаційного менеджменту.
2. Об'єкти ситуаційного менеджменту.
3. Суть і завдання ситуаційного менеджменту.
4. Принципи ситуаційного менеджменту.
5. Функції ситуаційного менеджменту.
6. Концепції ситуаційного менеджменту.
7. Методи розв'язання ситуацій.
8. Організаційно-технологічні компоненти керованих перемінних.
9. Взаємовплив перемінних і закон самозбереження організації.
10. Економічні явища і причини виникнення проблемних ситуацій на підприємствах.
11. Виробнича система і її основні функції.
12. Суть, джерела, причини появи проблемних ситуацій.
13. Виникнення проблемних ситуацій в організації.
14. Роль випадку в зміні позицій організації на ринку.
15. Фактори проблемних ситуацій і їхній вплив.
16. Аналіз проблемних ситуацій і їх наслідків.
17. Класифікація ситуацій і моделі ситуаційного менеджменту.
18. Суть господарського ризику.
19. Облік границь і зони господарського ризику.
20. Види і причини втрат у підприємстві.
21. Функціональні і ситуаційні завдання керування.
22. Облік границь і зони господарського ризику.
23. Керування ризиками в проблемних ситуаціях.
24. Необхідність застосування ситуаційного менеджменту.
25. Загальна технологічна схема процесу ситуаційного управління.

Перелік питань до поточного контролю 2

1. Роль стратегії і тактики в ситуаційному менеджменті.
2. Розробка ситуаційної стратегії організації.
3. Особливості реалізації обраної ситуаційної стратегії.
4. Форми корпоративної реструктуризації як засіб ситуаційного менеджменту
5. Реструктуризація підприємств у кризовій ситуації.

6. Сутність процесу реструктуризації на підприємстві як стратегії ситуаційного менеджменту.
7. Види реструктуризації.
8. Економічна сутність санації підприємства.
9. Модель менеджера, що здійснює ситуаційне управління. Професійні навички (узагальнений самоменеджмент).
10. Поняття технології ситуаційного менеджменту.
11. Технологічна схема процесу управління в проблемній ситуації.
12. Технологія розробки управлінських рішень в ситуаційному менеджменті.
13. Реінжиніринг як метод подолання кризових явищ.
14. Основні етапи проведення реінжинірингу на підприємстві.
15. Інновації як процес оновлення виробництв, апарату і методів управління.
16. Інноваційний потенціал підприємства, його роль в антикризовому управлінні.
17. Управління знаннями як елемент системи інноваційної діяльності на підприємстві та засіб ситуаційного менеджменту.
18. Десять принципів управління інтелектуальним капіталом як основа подолання проблемних ситуацій.
19. Інвестиційна політика в ситуаційному менеджменті.
20. Сутність, природа та класифікація управлінських ризиків.
21. Управління ризиком у ситуаційному менеджменті.
22. Ризик, пов'язаний з виробленою продукцією, яка не користується попитом у споживача.
23. Ризик невиконання господарських угод (контрактів).
24. Ризик посилення конкуренції.
25. Ризик виникнення непередбачених витрат та зниження доходів.
26. Ризик втрати майна підприємства.
27. Основні шляхи і методи зниження ризику в діяльності підприємства.
28. Страхування ризиків як одна з умов зниження ризиків у системі ситуаційного менеджменту.
29. Шляхи зниження внутрішніх підприємницьких ризиків.

Перелік питань до підсумкового контролю

1. Актуальність курсу «Ситуаційний менеджмент» в період опанування ринкової економіки України
2. Керовані і некеровані процеси в діяльності організації.
3. Можливість, необхідність і проблематика ситуаційного менеджменту.
4. Порівняльна характеристика ситуаційного менеджменту та антикризового управління.
5. Предмет, мета та завдання курсу «Ситуаційний менеджмент». Взаємозв'язок з іншими дисциплінами.
6. Поняття ситуаційного менеджменту та його характерні особливості.
7. Поняття кризи в соціально-економічному розвитку. Класифікація кризових ситуацій.
8. Сутність, закономірність та види економічних криз.
9. Причини економічних циклів і криз. Фази циклу.
10. Характерні особливості макро- та мікро- криз.
11. Поняття та фактори ефективності ситуаційного менеджменту.
12. Сутність та критерії ефективності ситуаційного менеджменту.
13. Характеристика управління з позиції динаміки і статичності.
14. Характеристика процесуальних функцій процесу управління.
15. Поняття процесу та системи управління, їх складові.
16. Ситуація як один з етапів процесу управління та її роль у ситуаційному менеджменті.
17. Типи процесу управління за етапами його організації.
18. Поняття та принципи формування механізму управління.
19. Сутність та принципи формування антикризового механізму управління.

20. Розвиток процесів управління в процесах розвитку виробництва.
21. Концепції ситуаційного менеджменту.
22. Тенденції циклічного розвитку організації.
23. Основні підходи до виділення циклів розвитку соціально-економічних систем.
24. Види та характеристика фірм віолентів.
25. Механізм розгортання кризи на підприємстві.
26. Сутність моделі життєздатності підприємства.
27. Стани життєздатності підприємства.
28. Фази розвитку кризи на підприємстві: прихована криза, криза платоспроможності, кризарозрахунку.
29. Системні (основні) принципи антикризового управління.
30. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив.
31. Поняття та принципи формування системи антикризового управління.
32. Класифікація методів управління..
33. Фактори виникнення кризових явищ та загрози банкрутства підприємства.
34. Суб'єкти антикризового управління.
35. Класифікація ситуацій.
36. Механізм державної влади та кризи системи управління.
37. Причини і наслідки кризи державного управління.
38. Системна криза державного управління.
39. Аналітична основа державного регулювання кризових ситуацій.
40. Роль держави в ситуаційному управлінні.
41. Види державного регулювання кризових ситуацій.
42. Подолання кризових ситуацій державного управління.
43. Реформи як захід антикризового управління
44. Державне регулювання проблеми розвитку кризових явищ у діяльності підприємства
45. Класифікація видів банкрутства підприємства.
46. Сутність та види діагностики в процесах управління.
47. Основні завдання та напрями діагностики економічної підсистеми.
48. Процес діагностики в ситуаційному менеджменті
49. Методи діагностики ситуацій.
50. Методика роботи з інформацією при діагностиці ситуацій.
51. Діагностика банкрутства підприємства.
52. Сучасні світові методики діагностики банкрутства підприємства.
53. Роль стратегії і тактики в ситуаційному менеджменті.
54. Розробка ситуаційної стратегії організації.
55. Особливості реалізації обраної ситуаційної стратегії.
56. Форми корпоративної реструктуризації як засіб ситуаційного менеджменту
57. Реструктуризація підприємств у кризовій ситуації.
58. Сутність процесу реструктуризації на підприємстві як стратегії ситуаційного менеджменту.
59. Види реструктуризації.
60. Економічна сутність санації підприємства.
61. Модель менеджера, що здійснює ситуаційне управління. Професійні навички (узагальнений самоменеджмент).
62. Поняття технології ситуаційного менеджменту.
63. Технологічна схема процесу управління в проблемній ситуації.
64. Технологія розробки управлінських рішень в ситуаційному менеджменті.
65. Реінжиніринг як метод подолання кризових явищ.
66. Основні етапи проведення реінжинірингу на підприємстві.
67. Інновації як процес оновлення виробництв, апарату і методів управління.

68. Інноваційний потенціал підприємства, його роль в антикризовому управлінні.
69. Управління знаннями як елемент системи інноваційної діяльності на підприємстві та засіб ситуаційного менеджменту.
70. Десять принципів управління інтелектуальним капіталом як основа подолання проблемних ситуацій.
71. Інвестиційна політика в ситуаційному менеджменті.
72. Сутність, природа та класифікація управлінських ризиків.
73. Управління ризиком у ситуаційному менеджменті.
74. Ризик, пов'язаний з виробленою продукцією, яка не користується попитом у споживача.
75. Ризик невиконання господарських угод (контрактів).
76. Ризик посилення конкуренції.
77. Ризик виникнення непередбачених витрат та зниження доходів.
78. Ризик втрати майна підприємства.
79. Основні шляхи і методи зниження ризику в діяльності підприємства.
80. Страхування ризиків як одна з умов зниження ризиків у системі ситуаційного менеджменту.
81. Шляхи зниження внутрішніх підприємницьких ризиків.

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент. Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2022. 400 с. ISBN 978-611-01-0004-5.
2. Полянська А. С. Ситуаційний менеджмент. Навчальний посібник. ІФНТУНГ, 2019. URL: https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=455643

Допоміжна

1. Вербовська Л. С., Дзвінчук Д. І., Петренко В. П. та ін. Дев'ять нарисів з управління змінами : навч. посіб / за ред. В. П. Петренка. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2018. 164 с. URL: https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=449711
2. Кушлик Ю.О., Степанюк Г. С. Стратегічне управління: навч. посіб. Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу, каф. менеджменту і адміністрування. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2018. 235 с. URL: https://drive.google.com/file/d/1V3SgHbjFkbHr_EcYsb4rJmg1Zvd4I0d-/edit
3. Передало Х. С. Роль емоційного інтелекту у системі основних компетенцій менеджера. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. Vol. 2, No. 2, 2020. URL: <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020/dec/22733/200991menpidpr63-69.pdf>
4. Милько І.П. Ситуативний менеджмент. Методичні вказівки до практичних занять. Луцьк: ВНУ імені Лесі Українки, 2021. 48 с.
5. Набока Р. М., Шукліна В. В. Особливості ситуаційного управління логістичною діяльністю харчових підприємств. Агросвіт. 2020. № 8. С. 94-99. 4. Парій Л.В. Ситуаційний аналіз в антикризовому управлінні підприємством. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2020. № 1(31). С.49-53.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. Законодавство України: веб-сайт. URL: <https://www.rada.gov.ua>
2. Офіційний сайт Державної служби статистики України URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>
3. Офіційний сайт Національної бібліотеки ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. Інтернет-портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua>.

Міжнародні видання:

1. Cable, JH (2021). Managing in Times of Crisis, *PM World Journal*, Vol. X, випуск IX, жовтень. URL: <https://pmworldjournal.com/article/managing-in-times-of-crisis>
2. Su, M. (2024). Adaptive leadership in times of crisis: Exploring situational responses and contingent factors at sub-national levels. *Journal of General Management*, 0(0). URL: <https://doi.org/10.1177/03063070241250092>
3. Contingency Management A Complete Guide – 2021 Edition. The Art of Service - Contingency Management Publishing. URL: <https://www.amazon.com/Contingency-Management-Complete-Guide-2021/dp/1867428490>

8. ЛИСТ ОНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри менеджменту та публічного управління

Протокол від «26» грудня 2024 р. № 10.

Укладачі: І.Г. Канцур, к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту та публічного управління

Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни

(протягом 5 років після затвердження або до затвердження освітньої програми)

Навчальний рік	Дата засідання кафедри	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри	Підпис гаранта ОП