



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Ситуаційний менеджмент»**  
**Ступінь вищої освіти – магістр**  
**Освітньо-професійна програма «Проектний менеджмент»**  
**Кількість кредитів: 5**  
**Мова викладання: українська**  
**Підсумковий контроль: диференційований залік**  
**Форма проведення занять: лекції, семінарські заняття**

<b>Назва курсу</b>	Ситуаційний менеджмент
<b>Викладач</b>	Канцур Інна Григорівна
<b>Контактний тел.</b>	0979608634
<b>E-mail:</b>	kig2017@ukr.net
<b>Електронна версія курсу</b>	<a href="https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=2742">https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=2742</a>
<b>Консультації</b>	У формі вебінару на платформі MOODLE на сторінці курсу «Ситуаційний менеджмент» за посиланням <a href="https://meet.google.com/fnn-ksbc-esn">https://meet.google.com/fnn-ksbc-esn</a>

**Анотація до курсу.** Навчальна дисципліна «Ситуаційний менеджмент» – це вибіркова навчальна дисципліна циклу професійної підготовки фахівців за галуззю знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент», ОПП «Проектний менеджмент», яка вивчає та розглядає адаптивність сучасних соціально-економічних систем до інноваційної моделі управління, що може бути забезпечена лише шляхом доповнення існуючого механізму функціонування елементами ситуаційного типу, що уможливить організаційне, економічне, технічне розв'язання комплексу виниклих проблем.

**Метою навчальної дисципліни** є формування навичок і вмінь, які дадуть змогу майбутнім управлінцям забезпечити розуміння державного курсу на стале зростання економіки України, шляхом реалізації інноваційної моделі розвитку, що робить надзвичайно актуальними питання організації протидії кризовим явищам та відродження нормального перебігу функціонування всіх систем управління, потребує термінової розробки теорії та практики саме ситуаційного менеджменту (ситуаційного управління).

**1. Формат курсу** – очний та змішаний. Викладання курсу передбачає поєднання традиційних форм аудиторного навчання з елементами електронного навчання, в якому використовуються спеціальні інформаційні технології, такі як аудіо- та відео-, інтерактивні елементи, онлайн консультування тощо.

**2. Компетентності, які мають бути сформовані в результаті опанування навчальної дисципліни**

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

**3. Результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні вміти:

Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

Здатність оцінювати адекватність та ефективність технологій, використовуючи інструментальні засоби підтримки життєвого циклу проекту та його продукту.

#### 4. Обсяг курсу для денної форми навчання

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	26 год.
семінарські заняття	24 год.
самостійна робота	98 год.

**Технічне й програмне забезпечення/обладнання.** У період сесії бажано мати мобільний пристрій (телефон) для оперативної комунікації з викладачем з приводу проведення занять та консультацій. У міжсесійний період комп'ютерну техніку (з виходом у глобальну мережу Internet), доступ до платформи MOODLE, та оргтехніку для комунікації з викладачем та підготовки (друку) рефератів, проектів та інших письмових робіт.

**5. Політика курсу** – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня повинні дотримуватися академічної доброчесності відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Державному податковому університеті», Кодексу академічної доброчесності Державного податкового університету».

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

#### 6. Схема дисципліни

Години	Тема	Форма заняття та діяльності (лекція, семінар, практична робота, лабораторна робота, самостійна робота здобувача, контрольний захід, підсумкове тестування, індивідуальна робота)	Результати навчання	Вага оцінки (кількість балів)
<b>Модуль 1.</b>				
3	Т.1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»	Лекція	ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах	0
2		Семінар		2
2		Лекція		0

3	Т.2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	Семинар	ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах	2
3	Т.3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління	Лекція	ПРН 2.	0
2		Семинар	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення	2
3	Т.4. Діагностика в ситуаційному менеджменті	Лекція	ПРН 10.	0
2		Семинар	Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач	2
3	Т.5. Державне регулювання кризових ситуацій	Лекція	ПРН 10.	0
3		Семинар	Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач	2
26	<b>Т.1-5</b>	<b>Проміжний модульний контроль 1</b>		<b>5</b>
<b>60</b>	<b>Усього за модулем I</b>			<b>15</b>
<b>Модуль 2</b>				
3	Т.6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	Лекція	ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах	0
2		Семинар		3
2	Т.7. Технологія ситуаційного менеджменту	Лекція	ПРН 14. Здатність оцінювати адекватність та ефективність технологій, використовуючи інструментальні засоби підтримки	0
2		Семинар		3

			життєвого циклу проекту та його продукту	
3	Т.8. Інновації в ситуаційному менеджменті	Лекція	ПРН 4. Обґрунтувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї	0
3		Семинар		3
		Індивідуальна робота		10
2	Т.9. Ризик у ситуаційному менеджменті	Лекція	ПРН 14. Здатність оцінювати адекватність та ефективність технологій, використовуючи інструментальні засоби підтримки життєвого циклу проекту та його продукту	0
2		Семинар		3
2	Т.10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту	Лекція	ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення	0
3		Семинар		3
<b>24</b>	<b>Т.6-10</b>	<b>Проміжний модульний контроль 2</b>		<b>5</b>
<b>60</b>	<b>Усього за модулем 2</b>			<b>30</b>
Комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ MOODLE				<b>5</b>
<b>150</b>	<b>Диференційований залік</b>			<b>50</b>
<b>Усього за курсом</b>				<b>100</b>

## 7. Система оцінювання

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою.

Модулі	Модуль 1 - (15 балів)					Контрольний захід №1 – 5 балів	Диференційований залік- 50 балів	Загальна оцінка з курсу = 50 балів + 50 балів (Диференційований залік)	
Загальна кількість балів за модулем №1									
Теми	<b>Т.1</b>	<b>Т.2</b>	<b>Т.3</b>	<b>Т.4</b>	<b>Т.5</b>				
Відповідь на семінарському занятті	2	2	2	2	2				
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи								
Модулі	Модуль 2 - ( 35 балів)								
Загальна кількість балів за модулем №2									
Теми	<b>Т.6</b>	<b>Т.7</b>	<b>Т.8</b>	<b>Т.9</b>	<b>Т.10</b>				
Відповідь на семінарських заняттях	3	3	3	3	3				

Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи			
Індивідуальна робота	10			
Підсумковий тестовий контроль на платформі дистанційного навчання MOODLE ДПУ	5			

## 8. Шкала оцінювання

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку:

### Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами й критеріями оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою
					Диференційований залік
90-100	А	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили.	високий (творчий)	відмінно
80-89	В	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна.	достатній (конструктивно - варіативний)	добре
70-79	С	добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок.		

60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.	середній (репродуктивний)	задовільно
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні.		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу.	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів.		

Переведення даних 50-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу ЄКТС для навчальної дисципліни з підсумковим контролем у формі заліку здійснюється відповідно до таблиці.

**Таблиця відповідності шкали ЄКТС (за 50-бальною шкалою) національній шкалі оцінювання академічної успішності**

Сума балів	Оцінка ЄКТС	За національною шкалою	Критерії оцінювання
45-50	A	відмінно	Високий (творчий)
40-44	B	добре	Достатній (конструктивно - варіативний)
35-39	C		
30-34	D	задовільно	Середній (репродуктивний)
25-29	E		
17-24	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Низький (рецептивно-продуктивний)
0-16	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	

Результати складання диференційованого заліку оцінюються за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і вносяться у відомість обліку успішності здобувача вищої освіти, залікову книжку, індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (крім «незадовільно» і «не зараховано»).

## 9. Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (половина балів з максимально

можливих). Перескладання модулів відбувається із дозволу декана факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольної роботи та написанні підсумкового контролю заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання.

<b>Загальна система оцінювання курсу</b>	50 балів (виконання всіх видів навчальних робіт впродовж семестру) + 50 балів диференційований залік) =100 балів
<b>Індивідуальна робота</b>	Індивідуальна робота виконується у формі реферату та його презентації і оцінюється від 0 до 10 балів.
<b>Семінарські заняття</b>	Семінарські заняття передбачають обговорення питань теми, розгляд нормативно-правової бази, проведення дискусій з основних проблем і питань, які розглядаються на семінарському занятті. Робота на семінарському занятті передбачає усне та письмове опитування, тестування, роботу в групах, дискусії. Максимальна кількість балів, отримана здобувачем вищої освіти за кожне семінарське заняття дорівнює 2 бали за теми 1-5 та 3 бали за теми 6-10. Самостійна робота здобувачів вищої освіти полягає в опрацюванні проблемних теоретичних та практичних питань. Виконання самостійної роботи оцінюється під час проведення семінарського заняття у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу. Формою проміжного поточного контролю є контрольна робота, яка проводиться у письмовій формі та оцінюється від 0 до 5.
<b>Умови підсумкового контролю</b>	Підсумкова (загальна) оцінка з курсу навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних здобувачем вищої освіти за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне (перший і другий змістовний модуль) і підсумковий тестовий контроль на платформі дистанційного навчання MOODLE та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу (диференційований залік). Критерієм успішного проходження здобувачем вищої освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та 25 балів за підсумковий контроль у формі диференційованого заліку.

## 10. Рекомендована література

### Основна:

1. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент. Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2022. 400 с. ISBN 978-611-01-0004-5.

2. Полянська А. С. Ситуаційний менеджмент. Навчальний посібник. ІФНТУНГ, 2019. URL: [https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc\\_id=455643](https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=455643)

### Допоміжна

1. Вербовська Л. С., Дзвінчук Д. І., Петренко В. П. та ін. Дев'ять нарисів з управління змінами : навч. посіб / за ред. В. П. Петренка. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2018. 164 с. URL: [https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc\\_id=449711](https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=449711)

2. Кушлик Ю.О., Степанюк Г. С. Стратегічне управління: навч. посіб. Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу, каф. менеджменту і адміністрування. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2018. 235 с. URL: [https://drive.google.com/file/d/1V3SgHbjFkbHr\\_EcYsb4rJmg1Zvd4I0d-/edit](https://drive.google.com/file/d/1V3SgHbjFkbHr_EcYsb4rJmg1Zvd4I0d-/edit)

3. Передало Х. С. Роль емоційного інтелекту у системі основних компетенцій менеджера. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. Vol. 2, No. 2, 2020. URL: <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020/dec/22733/200991menpidpr63-69.pdf>

4. Милько І.П. Ситуативний менеджмент. Методичні вказівки до практичних занять. Луцьк: ВНУ імені Лесі Українки, 2021. 48 с.

5. Набока Р. М., Шукліна В. В. Особливості ситуаційного управління логістичною діяльністю харчових підприємств. Агросвіт. 2020. № 8. С. 94-99. 4. Парій Л.В. Ситуаційний аналіз в антикризовому управлінні підприємством. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2020. № 1(31). С.49-53.

***Інформаційні ресурси Інтернет:***

1. Законодавство України: веб-сайт. URL: <https://www.rada.gov.ua>
2. Офіційний сайт Державної служби статистики України URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>
3. Офіційний сайт Національної бібліотеки ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. Інтернет-портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua>.

***Міжнародні видання:***

1. Davis, D. L. (2010). Situational project management. Paper presented at PMI® Global Congress 2010-North America, Washington, DC. Newtown Square, PA: Project Management Institute. URL: <https://www.pmi.org/learning/library/team-conflicts-disrupt-factors-leadership-6568>
2. Laura Illia, Francesco Lurati. Situational Theory of Publics: Exploring a Cultural Ethnocentric Bias. [https://www.researchgate.net/publication/260706118\\_Situational\\_Theory\\_of\\_Publics\\_Exploring\\_a\\_Cultural\\_Ethnocentric\\_Bias](https://www.researchgate.net/publication/260706118_Situational_Theory_of_Publics_Exploring_a_Cultural_Ethnocentric_Bias) Wouter Aghina, Aaron De Smet, and Kirsten Weerda. Agility: It rhymes with stability. Mc Kinsey, 2015. URL: <https://www.mckinsey.com/business-functions/people-and-organizational-performance/our-insights/agility-it-rhymes-with-stability>
3. Bondar-Podhurska Oksana, Gurbanov Nijat. Conceptual provisions of the support and development of innovative activities in the national economy for the sustainable satisfaction of the vital interests of the population. Eastern European conference of management and economics (EECME 2019): international scientific conference (Ljubljana (Slovenia), May 24, 2019). Ljubljana: Ljubljana School of Business, 2019. P. 180-182.