



Силабус навчальної дисципліни «Управління змінами»
Ступінь вищої освіти – бакалавр
Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу»
Рік навчання: 4, Семестр: 8
Кількість кредитів: 4
Мова викладання: українська
Підсумковий контроль: екзамен
Форма проведення занять: лекції, семінарські заняття

Назва курсу	Управління змінами
Викладач	Давиденко Надія Миколаївна, д.е.н., професор
Електронна версія курсу:	https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=4125

Анотація до курсу. Навчальна дисципліна «Управління змінами» – це вибіркова навчальна дисципліна за галуззю знань 07 «Управління і адміністрування» спеціальністю 073 «Менеджмент» освітньо-професійною програмою «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу», яка сприяє формуванню у здобувачів наукового світогляду і знань із технологій та методів управління змінами в організаціях.

1. Схема дисципліни

№ з/п	Тема
Змістовий модуль 1. Теоретико-прикладні засади управління змінами	
Тема 1	Зміни як економічна категорія та необхідність їх проведення
Тема 2	Класифікація організаційних змін
Тема 3	Лідерство та керівництво в управлінні змінами
Тема 4.	Моделі управління змінами
Тема 5.	Планування змін
Тема 6.	Механізм реалізації змін
Тема 7.	Управління опором змін
Тема 8.	Традиційні та сучасні методи управління змінами
Тема 9.	Зміни на основі інформаційних технологій

2. Формат курсу

Очний
Змішаний

3. Компетентності, які мають бути сформовані в результаті опанування навчальної дисципліни:

здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу; здатність до адаптації та дії в новій ситуації; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища; здатність аналізувати і структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення; здатність самостійно обирати або професійно розробляти та етично застосовувати оптимальні методи чи програми управлінського втручання для розв'язання питань організації та розвитку бізнесу.

4. Результати навчання.

Демонструвати знання теорій, методів, концепцій лідерства. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності готельно-ресторанного бізнесу.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	22
Семінарські / практичні / індивідуальні заняття	18
Самостійна робота	78

6. Технічне й програмне забезпечення /обладнання – конспект лекцій, мультимедійне обладнання, дошка, роздатковий матеріал (слайди) в системі MOODLE.

7. Політика оцінювання. Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. В кінці змістовного блоку здобувачі виконують модульну контрольну роботу. Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі екзамену. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої екзамен – 100 та мінімально можлива кількість балів – 50. Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: Тести, робота в групах, дискусія.

Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

8. Рекомендована література

Основна література:

1. Гриценко П. В., Коваленко Є. В. Управління змінами: конспект лекцій. Суми: Сумський державний університет, 2020. 76 с.

2. Овсянюк-Бердадіна О., Островерхов В. Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2023. 148 с.

Допоміжна література:

1. Смерічевський С.Ф. Формування стратегічних рішень при управлінні змінами на підприємстві. Бізнес Інформ. 2022. № 6. С. 108-117. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2022_6_14

2. Тесленок І.М., Трибой І.А. Управління стратегічними змінами підприємств сфери оздоровлення та відпочинку. Бізнес Інформ. 2020. №9. С. 291–297. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2020-9-291-297>.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. Зелик В.В. Управління змінами на підприємстві. 2020. URL: <http://176.101.220.8:8080/xmlui/handle/123456789/1578>

Міжнародні видання:

1. IPMA. URL: <https://www.ipma.world/about-us/ipma-international/history-of-ipma/>.

2. The standard for project management and a guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) URL: <https://knowdemia.com/ebook/pmbok-latest-edition-pdf/>.

3. Managing Creativity and Innovation (Harvard Business Essentials), Boston, Massachusetts, 2022. URL: <https://www.amazon.com/Managing-Creativity-Innovation-Business-Essentials>.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.