



**Силабус навчальної дисципліни «Навчальний тренінг-курс
«Кроскультурний менеджмент»»**
Ступінь вищої освіти – бакалавр
Рік навчання: 4, Семестр: 8
Кількість кредитів: 3
Мова викладання: українська
Підсумковий контроль – диференційований залік
Форма проведення занять – лекції, семінарські заняття

Назва курсу	Навчальний тренінг-курс «Кроскультурний менеджмент»»
Викладач	Мартинівч Наталія Олександрівна
Електронна версія курсу	https://moodle.dpu.edu.ua/enrol/index.php?id=3286

Коротка анотація до курсу: Навчальна дисципліна «Навчальний тренінг-курс «Кроскультурний менеджмент»» спрямована на формування крос-культурного підходу до ведення бізнесу в сучасних умовах глобалізації з метою підвищення ефективності управлінської взаємодії представників різних національних культур.

1. Схема дисципліни

№ з/п	Тема
Тема 1	Еволюція та основні концепції крос-культурного менеджменту.
Тема 2	Роль феномену «культури» в кроскультурному менеджменті.
Тема 3	Національна культура в умовах глобалізації. Взаємодія різних культур.
Тема 4	Класифікації національних культур.
Тема 5	Організаційна культура мультинаціональної організації.
Тема 6	Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.
Тема 7	Кроскультурні розходження в мотивації персоналу.
Тема 8	Кроскультурні аспекти міжнародних переговорів (особливості в готельно-ресторанному бізнесі).

2. Формат курсу:

Очний

Змішаний

3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни:

здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; здатність генерувати нові ідеї (креативність); цінування та повага різноманітності та мультикультурності; здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту; здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту; здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички; здатність аналізувати та оцінювати теоретичні та практичні проблеми у сфері бізнесу, що стосуються менеджменту об'єктів, використання комунікацій та PR-технологій на регіональному та місцевому рівнях, результатів міжнародних емпіричних досліджень та передової практики.

4. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні вміти: демонструвати знання теорій, методів концепцій лідерства; застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	16
Семінарські / практичні / індивідуальні заняття	16
Самостійна робота	58

6. Технічне й програмне забезпечення /обладнання. У період сесії бажано мати мобільний пристрій (телефон) для оперативної комунікації з викладачем з приводу проведення занять та консультацій. У міжсесійний період комп'ютерну техніку (з виходом у глобальну мережу Internet), доступ до платформи MOODLE, та оргтехніку для комунікації з викладачем та підготовки (друку) рефератів, проектів та інших письмових робіт.

Неформальна освіта: передбачена (оцінюється індивідуальна робота за результатами надання сертифікату обсягом 30 годин (1 кредит ECTS) або більше; оцінюється робота за результатами надання сертифікату за темою семінарського заняття).

7. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (половина балів з максимально можливих). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ / Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та диференційованого заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

8. Рекомендована література

Основна:

1. Близнюк Т.П. Крос-культурні особливості менеджменту сучасної мультинаціональної організації: монографія. Харків: ФОП Лібуркіна Л. М., 2017. 296 с.
2. Гуткевич С. О. Міжнародний менеджмент / СО. Гуткевич, Г.В. Дмитренко, І.Г. Оніщенко, Ю.М. Сафонов. К. : Кафедра. 2015. 535 с.
3. Меєр Е. Культурна карта. Бар'єри міжкультурного спілкування в бізнесі. К.: Наш Формат, 2020. 224 с.

Допоміжна:

1. Афоніна І.Ю. Стратегії комунікативної поведінки в професійно значущих ситуаціях міжкультурного спілкування. Теоретичні і прикладні проблеми психології. 2013. № 3. С. 25-30. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tipp_2013_3_6.
2. Близнюк Т.П. Концептуальні засади крос-культурних досліджень в крос-культурному менеджменті // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2018. Вип. 18. Ч. 1. С. 49-53.
3. Близнюк Т.П. Крос-культурні особливості монгольського стилю лідерства // Економіка та суспільство. 2021. № 26. С.15-21.
4. Ліфінцев Д. С. Перспективи крос-культурної бізнес-взаємодії в контексті європейської інтеграції України // Бізнес Інформ. 2021. № 5. С. 371-377.
5. Ліфінцев Д.С. Формування корпоративної культури на основі концепції крос-культурного менеджменту. Інвестиції: практика та досвід. 2015. № 5. С. 23-26.
6. Попова Н.В., Шинкаренко В.Г. Крос-культурний менеджмент як механізм адаптації підприємств до сучасних умов розвитку. Вісник економіки, транспорту і промисловості. 2016. № 54. С. 367–373.
7. Філатова Л.С., Околита І.І. Кроскультурний менеджмент в міжнародному бізнесі.

Східна Європа: економіка, бізнес та управління, 2017. №2(07). С. 8-12. URL: <http://ir.lib.vntu.edu.ua/handle/123456789/19016>.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. Електронні книги. URL: <http://www.books.google.com.ua/>
2. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
3. Офіційний сайт Національної бібліотеки ім. Вернадського. URL: www.nbuv.gov.ua

Міжнародні видання:

1. Brake, Walker, Walker, Doing business internationally. Irwin, New York 1995.
2. Hofstede G. Culture's Consequences: Intern Differences in WorkRelated Values. L.: Sage, Beverly Hills. 1980.
3. Morrison, Conaway, Douress, Dun & Bradstreet's guide to ding business around the world. Prentice Hall, New York 1997.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.