

ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації
Кафедра менеджменту та публічного управління

ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ
ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЗА ОПП «МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ»
СТОСОВНО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
В ДЕРЖАВНОМУ ПОДАТКОВОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Лютий, 2025

ЗМІСТ

ВСТУП	2
1. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ	3
1.1. Сильні сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті	3
1.2. Слабкі сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті	4
ВИСНОВКИ	6

ВСТУП

У межах моніторингу якості освітнього процесу було проведено опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» Державного податкового університету. Воно проводилося в анонімній формі за допомогою онлайн-інструменту Google Forms, що забезпечило зручний доступ для респондентів та можливість вільного і неупередженого висловлення власної думки.

Метою опитування стало виявлення рівня задоволеності здобувачів організацією освітнього процесу, змістом освітньої програми, а також умовами навчання в університеті.

В опитуванні взяли участь 20 здобувачів освіти (8 осіб другого курсу та 12 осіб четвертого курсу), що становить 95% від загальної кількості студентів, які навчаються за ОПП «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу».

Анкета складалася з 23 питань. У структурі анкети були використані різні типи запитань, зокрема: закриті запитання з варіантами відповідей для вибору; шкальні запитання для оцінювання рівня задоволеності за п'ятибальною шкалою; відкриті запитання, що дозволили здобувачам надати власні пропозиції та коментарі щодо вдосконалення освітньої програми.

Опитування проводилось відповідно до:

Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в Державному податковому університеті від 25.08.2022 № 2

Положення про організацію освітнього процесу в Державному податковому університеті від 29.08.2024 № 1

Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в Державному податковому університеті від 25.08.2022 № 2

1. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

1.1. Сильні сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті

За результатами опитування встановлено наступне:

90% респондентів вважають освітню програму «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» актуальною в умовах розвитку галузі, що свідчить про її відповідність потребам ринку праці.

85% опитаних повністю або частково задоволені навчанням за обраною програмою, що вказує на високий рівень організації освітнього процесу.

80% здобувачів позитивно оцінили доступність та зручність графіків навчання, що забезпечує комфортні умови для засвоєння матеріалу.

75% респондентів вважають навчальне навантаження оптимальним, що говорить про належний баланс між теоретичним і практичним навчанням.

70% здобувачів високо оцінили організацію наукових і практичних заходів, що свідчить про реалізацію наукового й прикладного підходів в освітньому процесі.

85% опитаних задоволені забезпеченням навчальною літературою, що свідчить про належний рівень інформаційного та ресурсного забезпечення освітнього процесу та підтверджує систематичну роботу університету в напрямі оновлення навчальних матеріалів.

80% респондентів позитивно оцінили методичне забезпечення дисциплін та інноваційність викладання, що свідчить про осучаснення й вдосконалення навчального процесу в університеті на постійній основі.

90% здобувачів відзначили можливість участі у неформальній освіті, що свідчить про наявність у закладі достатніх умов для розвитку додаткових компетентностей поза межами ОП. Це демонструє орієнтацію університету

на підтримку всебічного розвитку здобувачів, стимулювання їхньої активної участі в професійних заходах, проєктній діяльності.

95% респондентів підтвердили відповідність форм навчання принципам академічної свободи та студентоорієнтованості, що свідчить про гнучкість навчального процесу, можливість вибору дисциплін, врахування індивідуальних освітніх траєкторій та активне залучення студентів до формування власної освітньої програми.

85% опитаних оцінили рівень залучення до освітнього процесу представників реального сектору економіки як достатній, що свідчить про ефективну інтеграцію практичного досвіду у навчання, зможу отримувати знання безпосередньо від фахівців галузі, знайомитися з реальними бізнес-кейсами, сучасними практиками готельно-ресторанної сфери та формувати навички, затребувані роботодавцями.

80% респондентів задоволені рівнем соціальної підтримки університету, що свідчить про належну організацію системи допомоги здобувачам освіти, спрямованої на створення комфортних умов навчання та проживання. Це підтверджує, що університет приділяє увагу не лише академічним, а й соціальним потребам студентів, забезпечуючи їм підтримку в питаннях матеріальної допомоги, психологічного супроводу, стипендіального забезпечення та участі у соціальних проєктах.

1.2. Слабкі сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті

Не зважаючи на те, що в цілому опитування свідчить про повну або часткову задоволеність навчанням за обраною програмою, водночас 30% респондентів відзначили потребу у збільшенні кількості практичних тренінгів та зустрічей із фахівцями галузі.

15% вказали на необхідність оновлення фонду сучасними та англомовними джерелами.

20% опитаних висловили побажання щодо залучення більшої кількості практиків до навчання.

10% здобувачів вказала на потребу в розширенні можливості участі у неформальній освіті.

15% вказали на потребу у більш систематичному залученні роботодавців.

20% вказали на необхідність розширення соціальної підтримки студента з боку університету.

ВИСНОВКИ

Узагальнюючи результати опитування, зроблено висновок, що здобувачі високо оцінили загальну якість ОПП «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу», середній рівень задоволеності за п'ятибальною шкалою становить 4–5 балів. Більшість здобувачів вважають освітню програму «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» актуальною в контексті сучасних подій у галузі.

Організацію освітнього процесу, більшість здобувачів оцінили позитивно, зазначаючи доступність графіків занять та освітнього процесу їх інформативність й зручність. Обґрунтованість навчального навантаження здобувачі оцінили в середньому на рівні 4 балів із 5 можливих, що свідчить про оптимальний розподіл дисциплін та навантаження протягом семестру.

Оцінка організації наукових та практичних заходів університетом також знаходиться на достатньо високому рівні – більшість респондентів поставили 4 або 5 балів. Разом із тим, в окремих відгуках було запропоновано розширити перелік тренінгів та зустрічей із практиками галузі. Загалом результати опитування показали що студенти задоволені доступністю навчальної та наукової літератури бібліотеки й репозиторію, однак окремі респонденти вказали на потребу у більш сучасних джерелах, зокрема англомовних.

Якість методичного забезпечення, інноваційність викладання, організація практики та науково-дослідної роботи отримали переважно позитивні оцінки. Водночас деякі здобувачі висловили побажання щодо оновлення методичних матеріалів та залучення більшої кількості практиків до навчального процесу.

Високо було оцінено ступінь задоволеності можливостями для неформальної освіти, хоча здобувачами відмічається потреба в розширенні таких можливостей у межах університету. Більшість здобувачів відзначили відповідність форм і методів навчання студентоорієнтованому підходу та

принципам академічної свободи, а також підтвердили поінформованість щодо форм контролю знань та критеріїв оцінювання.

Залучення до освітнього процесу практиків і представників роботодавців переважна більшість здобувачів оцінила на рівні 4 балів, що вказує на ефективну інтеграцію практичного досвіду в навчальний процес, однак є потреба у більш систематичному залученні таких фахівців.

Щодо соціальної підтримки університетом, більшість респондентів відзначили її наявність, при цьому певна частина студентів вказала на частковий рівень забезпечення цієї підтримки.

Під час опитування також було зібрано пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу в Державному податковому університеті. Серед них можна виокремити такі: розширення переліку вибіркових дисциплін; активніше залучення викладачів-практиків з реального сектору готельно-ресторанного бізнесу; оновлення навчальної літератури; удосконалення організації практики та наукових заходів.