

ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації
Кафедра менеджменту та публічного управління

ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ
ТРЕТЬОГО (ОСВІТНЬО-НАУКОВОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЗА ОНП «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
СТОСОВНО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
В ДЕРЖАВНОМУ ПОДАТКОВОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Вересень, 2025

ЗМІСТ

ВСТУП	2
1. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ	3
1.1. Сильні сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті	3
1.2. Слабкі сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті	4
ВИСНОВКИ	5

ВСТУП

У межах моніторингу якості освітнього процесу було проведено опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за освітньо-науковою програмою (далі ОНП) «Публічне управління та адміністрування» Державного податкового університету. Опитування проводилося в анонімній формі з використанням онлайн-інструменту Google Forms, що забезпечило зручність участі та можливість респондентів вільно й неупереджено висловити власну думку.

Метою опитування стало визначення рівня задоволеності здобувачів організацією освітнього процесу, змістом освітньо-наукової програми, а також умовами навчання в університеті.

В опитуванні взяли участь 12 здобувачів освіти з 13, що становить 92% від їхньої загальної кількості. Анкета складалася з 20 питань, які охоплювали такі аспекти: організація освітнього процесу; зміст та структура освітньо-наукової програми; якість викладання та методичного забезпечення; умови навчання та матеріально-технічна база; можливості для наукових досліджень та академічної мобільності; загальна задоволеність навчанням і пропозиції щодо вдосконалення програми. Запитання анкети включали як закриті (з варіантами відповідей), так і шкальні запитання для оцінювання за п'ятибальною шкалою. Також було передбачено відкриті запитання, що надали здобувачам можливість висловити власні пропозиції та зауваження.

Опитування проводилось відповідно до:

Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в Державному податковому університеті від 25.08.2022 № 2;

Положення про організацію освітнього процесу в Державному податковому університеті від 29.08.2024 № 1;

Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм у Державному податковому університеті від 25.08.2022 № 2.

1. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

1.1. Сильні сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті

За результатами опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти встановлено наступне: 92% респондентів вважають ОНП «Публічне управління та адміністрування» актуальною, що підтверджує її відповідність сучасним потребам науки і практики державного управління.

83% аспірантів повністю або частково задоволені організацією навчального процесу, що свідчить про належний рівень координації освітніх та наукових компонентів програми.

75% позитивно оцінили зміст навчальних дисциплін і методичне забезпечення, що демонструє своєчасність та сучасність освітнього контенту.

80% респондентів відзначили високу професійність та компетентність науково-педагогічних працівників, які забезпечують викладання дисциплін і наукове керівництво.

70% респондентів підтвердили, що навчальне навантаження є оптимальним і дозволяє поєднувати освітню та дослідницьку діяльність.

85% аспірантів високо оцінили умови проведення наукових досліджень, зокрема доступ до електронних ресурсів, баз даних та наукової літератури.

75% респондентів відзначили дотримання принципів академічної доброчесності в освітньому процесі, що підтверджує якість і прозорість оцінювання результатів навчання.

70% здобувачів висловили задоволення можливостями для участі у конференціях, семінарах та наукових публікаціях, що сприяє розвитку наукових компетентностей та інтеграції у професійне середовище.

Таким чином, сильними сторонами ОНП «Публічне управління та адміністрування» є її актуальність, високий рівень викладацького складу, відповідне сучасним трендам навчально-методичне забезпечення, належні умови для наукової роботи та орієнтація на формування дослідницьких компетентностей аспірантів.

1.2. Слабкі сторони освітнього процесу в Державному податковому університеті

Попри загальну позитивну оцінку, опитування виявило низку проблемних аспектів, які потребують удосконалення:

25% респондентів відзначили необхідність розширення можливостей для академічної мобільності та участі у міжнародних програмах.

20% вказали на потребу збільшення кількості практичних занять, орієнтованих на застосування знань у сфері публічного управління.

17% респондентів висловили побажання щодо кращої інтеграції результатів наукових досліджень у навчальний процес.

15% відзначили потребу у ширшому доступі до англomовних ресурсів і баз даних.

10% аспірантів вказали на необхідність удосконалення організації взаємодії між аспірантами та роботодавцями, зокрема через стажування.

Отже, подальше вдосконалення освітнього процесу має бути зосереджене на розширенні можливостей міжнародної співпраці, підсиленні практичної складової навчання та покращенні ресурсного англomовного навчально-методичного забезпечення.

ВИСНОВКИ

Узагальнюючи результати опитування, зробили висновок, що здобувачі третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти високо оцінили загальну якість ОНП «Публічне управління та адміністрування». Середній рівень задоволеності освітнім процесом за п'ятибальною шкалою становить 4,5-5 балів, що свідчить про відповідність ОНП потребам сучасної науки і практики державного управління.

Більшість аспірантів відзначили актуальність програми у контексті сучасних викликів розвитку публічного управління, що підтверджує її практичну значущість. Організація освітнього процесу отримала переважно позитивні оцінки: респонденти підкреслили доступність графіків занять, прозорість форм контролю та зручність комунікації з викладачами.

Навчальне навантаження оцінене як оптимальне (у середньому 4 бали), що забезпечує збалансоване поєднання освітньої та дослідницької складової. Якість викладання та компетентність науково-педагогічних працівників отримали високі оцінки, при цьому окремі аспіранти висловили побажання до більш активного залучення практиків і представників органів влади до навчального процесу.

Наукова складова освітнього процесу оцінена позитивно: більшість респондентів задоволені можливостями участі у конференціях, підготовки публікацій та залучення до наукових проєктів. Водночас частина здобувачів вказала на потребу у розширенні доступу до сучасних і англomовних наукових ресурсів, а також у більшій інтеграції результатів досліджень у навчальний процес.

Високо оцінено рівень дотримання принципів академічної доброчесності та студентоорієнтованого підходу. Разом із тим, респонденти відзначили необхідність подальшого розвитку академічної мобільності та розширення міжнародних можливостей для аспірантів.