

13 листопада для здобувачів спеціальності спеціальності С1 «Економіка та міжнародні економічні відносини» та D3 «Менеджмент» відбулась міжнародна гостьова лекція, яку провела **Орнатська Наталія Сергіївна, Business Process Analyst в UNFCU (United Nations Federal Credit Union), США, Нью-Йорк.**

Під час лекції було розглянуто сучасні підходи до вдосконалення бізнес-процесів — від класичних інструментів управління якістю, зокрема **Six Sigma**, до новітніх технологій, заснованих на **штучному інтелекті**. Лекторка акцентувала увагу на тому, як поєднання цих методів дозволяє компаніям

The image displays two screenshots of a Google Meet session, likely from a lecture by Nataliia Ornatska. The top screenshot shows a presentation slide titled "Kaizen: Continuous Improvement Philosophy". The slide includes a circular diagram of the PDCA cycle (Plan, Do, Check, Act) and a quote from Masaaki Imai: "Our way of life... deserves to be constantly improved." The bottom screenshot shows a presentation slide titled "Real Talk: Global AI & Hyperautomation Success Stories in BPM". This slide features case studies from Siemens, Unilever, CitiBank, Vodafone, and Shell, detailing their tech stacks and epic results. The meeting interface shows participants Anna Kalach and Nataliia Ornatska, and a chat window with the text "Еще 34 чел." and "Еще 35 чел."

Kaizen: Continuous Improvement Philosophy

- Origin & Meaning**
 - 1940s-50s, Japan (Toyota)
 - 'Kaizen' = "Change for better"
 - Key Figures: Imai, Ohno
- Global Impact**
 - Toyota empowered employees for daily process improvement. Adopted by Honda, Canon, and GE.
- Examples & Benefits**
 - Canon: 50,000+ annual ideas.
 - Nestlé Japan: 40% faster production.
- Strengths & Challenges**
 - Simple, people-driven, boosts morale.
 - Requires cultural buy-in, can be slow.

PDCA Cycle:

- Plan:** Identify, analyze, develop solutions.
- Do:** Implement solution (small scale).
- Check:** Monitor outcomes, measure effectiveness.
- Act:** Standardize or refine improvements.

"Our way of life... deserves to be constantly improved." — Masaaki Imai

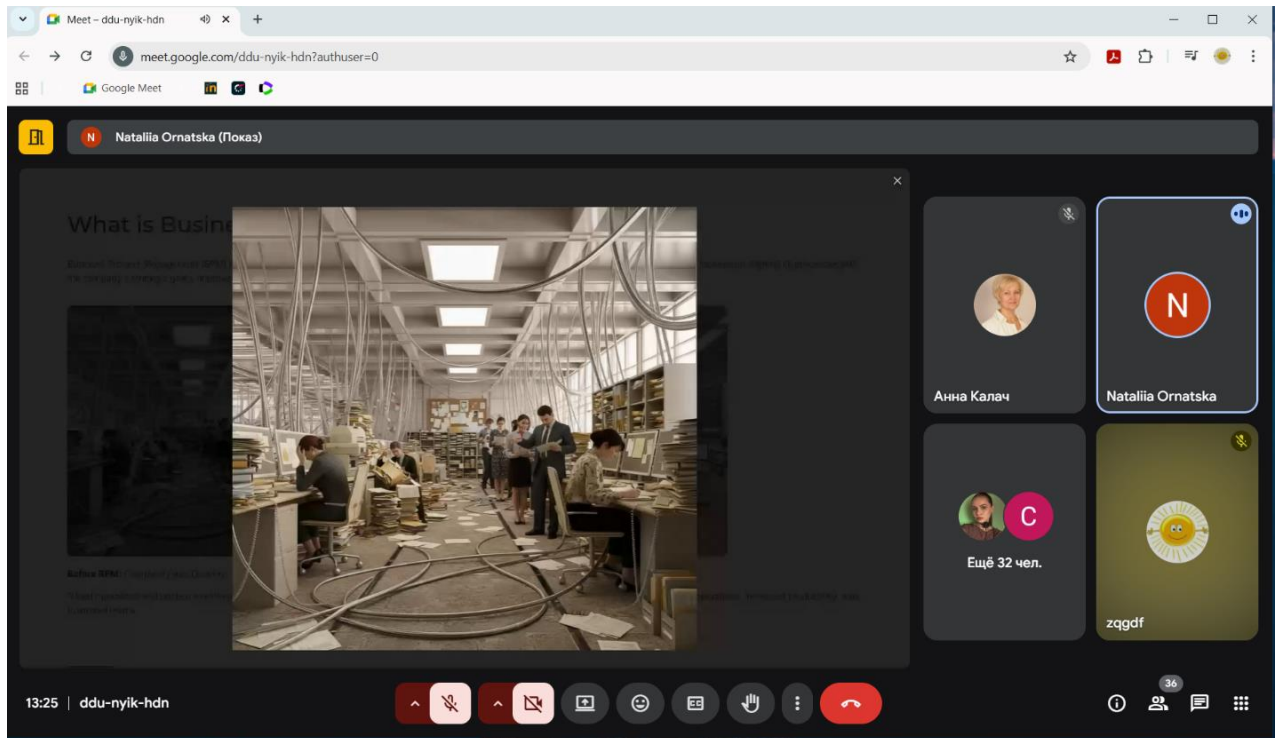
Real Talk: Global AI & Hyperautomation Success Stories in BPM

- Siemens**
 - Tech Stack: Celonis (Process Mining) + SAP
 - Epic Results: Slashed bottlenecks by 30%! And guess what? On-time delivery boosted by 15%!
- Unilever**
 - Tech Stack: Automation Anywhere + AI Analytics (Google Cloud)
 - Epic Results: Onboarding time? Cut by a massive 50%! Plus, costs dipped by approximately 20%! Cha-ching!
- CitiBank**
 - Tech Stack: UiPath + IBM Watson + Pega BPM
 - Epic Results: Compliance reporting went from *weeks* to *hours* thanks to automation! Talk about a glow-up in efficiency!
- Vodafone**
 - Tech Stack: Applan + IBM Watson
 - Epic Results: Customer resolution? Improved by 30%! And they saved a whopping \$5 Million annually! That's serious dough!
- Shell**
 - Tech Stack: ServiceNow + Azure AI
 - Epic Results: Ticket handling time dropped by an insane 60%! Super fast support, happy customers, winning all around!

Key Insight: AI + Hyperautomation = continuous, intelligent process optimization with **M-E-A-S-U-R-A-B-L-E** impact! It's not just hype, it's how we level up BPM!

підвищувати ефективність, мінімізувати ризики та приймати обґрунтовані управлінські рішення.

Здобувачі отримали можливість дізнатися про реальні кейси застосування інноваційних рішень у міжнародних фінансових установах, а також про глобальні тенденції у сфері бізнес-аналітики та процесного менеджменту. Окремо було наголошено на важливості розвитку аналітичних навичок, критичного мислення та готовності до адаптації в умовах швидких технологічних змін.



Завдяки професіоналізму та практичному досвіду лектора учасники заходу мали змогу побачити сучасний підхід до управління бізнесом очима міжнародного експерта та отримати натхнення для подальшого професійного розвитку.



СУЧАСНІ ІНСТРУМЕНТИ
УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ:



ВІД 6 СІГМА ДО ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

МІЖНАРОДНА ГОСТЬОВА ЛЕКЦІЯ

ЯК ІНТЕГРУВАТИ
КЛАСИЧНІ ТА
ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ
ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ
БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

13 ЛИСТОПАДА, 2025

13:20

АУДИТОРІЯ: С 282

UNITED NATIONS FEDERAL
CREDIT UNION.



USA, NEW YORK



WWW.UNFCU.ORG

ПОСАДА:



BUSINESS PROCESS ANALYST



**ОРНАТСЬКА
НАТАЛІЯ
СЕРГІЇВНА**