



**Силабус
навчальної дисципліни
«Консультаційно-сервісна робота податкових
органів»**

Ступінь вищої освіти – перший (бакалаврський)
рівень вищої освіти
Освітньо-професійна програма
«Податкова справа у сфері державного контролю»
Рік навчання: 1, **семестр:** 1
Кількість кредитів: 4 (120 год.)
Мова викладання: українська
Підсумковий контроль – диференційований залік
Форма проведення занять – лекції, семінарські
заняття, індивідуально-консультаційна,
самостійна робота

Викладач курсу	Тучак Тетяна Володимирівна
E-mail	Tanyatuchak75@gmail.com
Електронна версія курсу	https://moodle.dpu.edu.ua/course/view.php?id=1879
Консультації	<i>Очні консультації: середа 13.00 – 14.00</i> <i>Онлайн-консультації за попередньою домовленістю</i> <i>e-mail: Tanyatuchak75@gmail.com</i>

1. Коротка анотація курсу. Практична діяльність випускників, які закінчують ДПУ буде залежати від їх фінансової освіченості та майбутньої майстерності бакалавра за галуззю знань «Управління та адміністрування» спеціальності «Облік та оподаткування», освітньо-професійна програма «Податкова справа у сфері державного контролю».

На сьогодні важливо усвідомити, що податки й оподаткування загалом є тонкою і складною справою. З переходом до ринкових методів ведення економіки змінюються підходи і принципи щодо справляння податків і податкових платежів. Важливе значення при цьому повинно надаватися підготовці фахівців в податковій сферах, студенти повинні мати глибокі теоретичні знання та практичні навички, узагальнювати набутий вітчизняний та зарубіжний досвід і творчо підходити до розв’язання складних завдань сьогодення у даній сфері.

Навчальна дисципліна “Консультаційно-сервісна робота податкових органів” вивчається студентами першого (бакалаврського) рівня. По завершенню навчання і отриманню диплома бакалавра випускники можуть претендувати на заміщення вакантних посад в органах ДПС. Кандидати на зайняття вакантної посади державного службовця проходять тестування, яке включає питання на перевірку знань з Конституції України, Закону України «Про державну службу», Закону України «Про запобігання корупції», Податкового кодексу України, спеціального законодавства. Дисципліна “Консультаційно-сервісна робота податкових органів” формує знання щодо специфіки роботи в органах ДПС і стане у нагоді майбутнім потенційним державним службовцям.

Головними завданнями навчальної дисципліни є формування комплексного розуміння сутності сервісної та консультаційної роботи податкової служби; вивчення основних підходів до організації роботи державного службовця; висвітлення зарубіжного досвіду функціонування податкових органів.

2. Формат курсу – очне та змішане навчання

3. Компетентності, які мають бути сформовані в результаті опанування навчальної дисципліни:

Після вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні володіти такими компетентностями:

- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність працювати в команді.
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- Здатність застосовувати етичні принципи під час виконання професійних обов'язків.
- Демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.
- Орієнтуватись в усіх напрямках роботи ДПС України, ДАС України та інших органах діяльності, яких координує МФУ.

4. Результати навчання

- Знати механізми функціонування бюджетної і податкової систем України та враховувати їх особливості з метою організації обліку, вибору системи оподаткування та формування звітності на підприємствах.
- Вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі, дотримуватися етичних принципів, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.
- Виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, вміти планувати та управляти часом.
- Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.
- Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, в використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.
- Вміти виконувати функції суб'єктів податкової справи, володіючи методичним інструментарієм та прийомами виявлення і протидії порушенням податкового законодавства.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин (денна)
Лекції	32
Семінарські заняття	28
Індивідуально-консультативна робота	2
Самостійна робота	58

6. Технічне й програмне забезпечення/обладнання – мультимедійне забезпечення.

7. Політика курсу визначається Кодексом академічної доброчесності <https://surl.li/dnbfi>, Положенням про академічну доброчесність <http://surl.li/dnbfn>, Положенням про вирішення конфліктних ситуацій <http://surl.li/dstqu> та Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності ДПУ <http://surl.li/dstqz>.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти передбачає: самостійне виконання завдань, поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, екзамен, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування з Університету; позбавлення академічної стипендії; відрахування з Університету.

Політика щодо деделайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – у межах 30% від звичайної оцінки. Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ гуманітарних наук за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим.

8. Схема дисципліни

Години	Тема	Форма занять та діяльності (лекція, семінар, практична робота, самостійна робота здобувача, контрольний захід, підсумкове тестування самостійна робота)	Результати навчання	Вага оцінки (кількість балів)
МОДУЛЬ 1 (Т1 – Т5)				
4	Т.1. Державна податкова служба	Лекція	Знати механізми функціонування бюджетної і податкової систем України	0
2	України: основні етапи	Семінарське		3

	становлення, особливості організації	заняття	та враховувати їх особливості з метою організації обліку, вибору системи оподаткування та формування звітності на підприємствах.	
4	Т.2. Напрями діяльності ДПС	Лекція	Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, в використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.	0
2		Семінарське заняття		3
2	Т3. Державний службовець: статус, можливості кар'єрного зростання	Лекція	Виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, вміти планувати та управляти часом.	0
2		Семінарське заняття		3
4	Т.4. Електронні сервіси ДПС	Лекція	Вміти виконувати функції суб'єктів податкової справи, володіючи методичним інструментарієм та прийомами виявлення і протидії порушенням податкового законодавства.	0
4		Семінарське заняття		3
2	Т.5. Інтегрована автоматизована інформаційна система ДПС «Податковий блок»	Лекція	Виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, вміти планувати та управляти часом.	0
2		Семінарське заняття		3
2	Т.1-5	Проміжний модульний контроль 1		6
МОДУЛЬ 2 (Т6 – Т10)				
2	Т.6. Консультаційно-роз'яснювальна робота органів ДПС	Лекція	Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	0
2		Семінарське заняття		3
2		Індивідуально-консультаційна робота		3
2		Лекція		0

2	Т. 7. Морально – етичні вимоги ефективності податкового процесу	Семінарське заняття	Вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі, дотримуватися етичних принципів, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.	3
4	Т.8. Зарубіжний досвід організації діяльності фіскальних органів	Лекція	Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства,	0
4		Семінарське заняття	усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	3
4	Т.9. Діяльність ДПС в умовах євроінтеграції та глобалізації	Лекція	Знати механізми функціонування бюджетної і податкової систем України та враховувати їх особливості з метою організації обліку, вибору системи оподаткування та формування звітності на підприємствах.	0
2		Семінарське заняття		3
4	Т.10. Актуальні питання активізації та перспективи вдосконалення діяльності ДПС	Лекція	Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.	0
2		Семінарське заняття		3
2	Т6-10	Проміжний модульний контроль 2		6

9. Система оцінювання

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за таким співвідношенням: семінарська робота: 30% загальної кількості балів; завдання самостійної/індивідуальної роботи: 20% загальної кількості балів; диференційований залік: 50% загальної кількості балів.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою
					Екзамен/Залік

90-100	A	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вмє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вмє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили.	високий (творчий)	Відмінно/ Зараховано
80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна.	достатній (конструктивний варіативний)	Добре/ зараховано
70-79	C	добре	Здобувач вищої освіти вмє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок.		
60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.	середній (репродуктивний)	Задовільно/ зараховано
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні.		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу.	Низький (рецептивно- продуктивний)	Незадовільно/ Незараховано
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів.		

11. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 0,5 бала). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Наукові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Загальна система оцінювання курсу	Виконання всіх видів навчальних робіт впродовж семестру / диференційований залік – 50/50%
Вимоги до письмової роботи	При оцінюванні роботи враховуються також теми, винесені на самостійне опрацювання. Письмова робота повинна бути написана самостійно, плагіат заборонений, не потрібно робити посилань чи цитувань.
Семінарські заняття	Семінарські заняття проводяться відповідно до планів семінарських занять на основі опрацювання лекційних матеріалів, основної та додаткової літератури (наприклад: тестовий контроль, звіт про виконану самостійну роботу, демонстрація практичної навички тощо). Поточний контроль (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування або письмового контролю на заняттях, у формі виступів здобувачів з доповідями при обговоренні навчальних питань. При оцінці роботи здобувача враховується: відвідуваність занять, активна і продуктивна участь на заняттях, своєчасне виконання всіх завдань.
Умови підсумкового контролю	Підсумковий семестровий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів. Він проводиться у письмовій формі у вигляді диференційованого заліку. Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на підсумковий семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку засвоєння здобувачами навчального матеріалу. Максимальна кількість балів, яку може набрати здобувач за поточну навчальну діяльність, становить 50 балів. Загальна кількість балів з дисципліни розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю, та балів, отриманих за результатами диференційованого заліку. Максимальна сума за семестр складає 100 балів.

12. Рекомендована література

Основна:

1. Андрущенко В., Тучак Т. Податкові системи зарубіжних країн: навчальний посібник. Київ. Видавничий дім «Кондор». 2023. 236 с.
2. Дубовик О. Ю. Податковий менеджмент у схемах і таблицях: навчальний посібник. Харків: Видавництво «ПромАрт», 2018. 248 с.
3. Мороз Е. Г. Податковий менеджмент: навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2020. 412 с.
4. Національна стратегія доходів на 2024-2030 роки. URL: <https://www.mof.gov.ua/storage/files/National%20Revenue%20Strategy.pdf>
5. Основи оподаткування: навчальний посібник /за заг. ред. д.е.н, проф. Андрущенко В.Л. – Ірпінь: Видавництво УДФСУ, 2018. – 150 с.

Допоміжна:

1. Акімова Л.М., Левчук С.М., Акімов О.О., Кузьмін О.В. Формування системи надання адміністративних послуг органами державної фіскальної служби України : монографія / Л.М. Акімова, С.М. Левчук, О.О. Акімов, О.В. Кузьмін. – Херсон: Олді-плюс, 2018. – 196 с.
2. Бюджетний кодекс України від 08.07.2010 №2456 URL: [Vhttps://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2456-17](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2456-17)
3. Дема Д.І., Шевчук І.В., Мартинюк Г.П. Податковий менеджмент: навч. посібник за заг. ред. Д.І. Деми. К.: Алерта, 2017. 256 с.
4. Зайцев О. В Податковий менеджмент : підручник. Суми : Сумський державний університет, 2017. 412 с.
5. Закон ВРУ “Про державну службу” від 10.12.2015 № 889-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19>
6. Закон ВРУ “Про електронні документи та електронний документообіг” від 22.05.03 № 851-IV URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15>
7. Закон ВРУ “Про запобігання корупції ” від 14.10.2014 № 1700-VII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18>
8. Закон ВРУ „ Про електронні довірчі послуги ” від 05.10.2017 № 2155-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>
9. Закон ВРУ Конституція України від 28.06.1996 № 254к/96 – ВР
10. Закон України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/>
11. Ілюшик О.М. Піщанська М.О. Аналіз побудови податкових систем в зарубіжних країнах та в Україні. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ*. 2018. №1. С. 157-165
12. Кодекс України про адміністративні правопорушення (статті 1 - 212-21) від 07.12.1984 № 8074 – X[URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80731-10>
13. Кримінальний кодекс України від 05.04.2001 №2341-III URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2341-14>
14. М.Ріппа, Т.Тучак. Порівняння ідентифікаційних ознак податкових служб світу. *Світ фінансів*. 2010. №4. С. 124- 131
15. Макконел К. Р., Брю С.Л. Економіка: принципи, проблеми, й політика. / Пер. англ. - К.: Хагар.-Демос, 1993. - 785 с.
16. Макурін А.А. Теорія оподаткування : навч. посіб. М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро : НТУ «ДП», 2018. – 75 с. URL: <http://nmu.org.ua>
17. Морально-етичні імперативи податків та оподаткування (західна традиція): монографія. К.: Алерта, 2013. 384 с.
18. Наказ ДПСУ “Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби ” від 02.09.2019. № 52. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0052872-19>
19. Податкова держава: монографія. К.:Алетра, 2016. – 304 с.
20. Податкова система: конспект лекцій з дисципліни «Податкова система»: навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка», спеціалізації «Економіка підприємства» освітнього ступеня «Бакалавр» денної та заочної форм навчання / уклад. Гречко А.В.– К., 2018. 171 с.

21. Податковий кодекс України. Закон України, Кодекс від 02 грудня 2010 року № 2755-VI. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2755-17>.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. Сайт Президента України: <http://www.president.gov.ua>
2. Сайт Верховної Ради України: <http://zakon.rada.gov.ua>
3. Сайт Кабінету Міністрів України: <http://www.kmu.gov.ua/control>
4. Офіційний сайт Міністерства фінансів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.minfin.gov.ua/>
5. Сайт ДПС України: <https://tax.gov.ua/>
6. Сайт ЛІГА: ЗАКОН: <http://www.liga.net>

Міжнародні видання:

1. Deloitte Global Survey of R&D Tax Incentives 2015 [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/nl/Documents/tax/deloitte-nl-tax-global-surveyr-and-d-incentives-2015.pdf>. – Title from the screen.
2. World Bank Group and PwC. Paying Taxes 2017: The Global Picture [Electronic resource] / World Bank Group and PwC. – 2016. – Mode of access: <http://www.doingbusiness.org/reports/thematic-reports/paying-taxes>. – Title from the screen
3. Tax Administration 2015. Comparative Information on OECD and Other Advanced and Emerging Economies [Electronic resource]. – Mode of access: http://www.oecd-ilibrary.org/taxation/tax-administration-2015_tax_admin-2015-en. – Title from the screen.
4. Revenue Statistics. Comparative Information on OECD and Other Advanced and Emerging Economies [Electronic resource]. – Mode of access: http://www.oecd-ilibrary.org/fr/taxation/data/revenue-statistics/comparative-tables_data-00262-en?isPartOf=/content/datacollection/ctpa-rev-data-en. – Title from the screen
5. Murray, N. Rothbard Who were the Cameralists? / Rothbard Murray// Mises Institute. Austrian economics, freedom and peace. – 2012. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mises.org/library/who-were-cameralists>.
6. The Cameralists. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.hetwebsite.net/het/schools/cameral.htm>.
7. Small, A. W. The Cameralists. The Pioneers of German Social Policy / Albion W. Small. – Kitchener: Batoche Books, 2001. – P. 45.
8. The Beginnings of Political Economy: Johann Heinrich Gottlob von Justi. – Erfurt: Springer, 2009.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://books.google.ru/books?isbn=0387097791>.
9. Roessner P. Mercantilism and Cameralism – New Approaches and Reconfigurations/ Philipp Roessner. – 2014. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.hsozkult.de/event/id/termine-25049>.
10. Spannaus N. From Cameralism, to the American System of Economics/ N. Spannaus // American Almanac. – 1996. – P. 1-11 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.movisol.org/roots.pdf>.
11. Sanjeev Gupta, Michael Keen, Alpa Shah, and Geneviève Verdier Digital Revolutions in Public Finance. - International Monetary Fund. – 2017.- 343 с.