



**Силабус**  
**навчальної дисципліни**  
**«Інновації в банківському бізнесі»**

**Ступінь вищої освіти** – другий (магістерський) рівень вищої освіти

**Освітньо-професійна програма**

«Управління процесами в сфері банківського бізнесу»

**Рік навчання: 1, семестр: 1**

**Кількість кредитів: 4 (120 год.)**

**Мова викладання: українська**

**Підсумковий контроль** – екзамен

**Форма проведення занять** – лекції, семінарські, практичні заняття

<b>Викладач курсу</b>	<b>БЕРЕСЛАВСЬКА ОЛЕНА ІВАНІВНА,</b> доктор економічних наук, професор,
<b>Е-mail</b>	<bereslav@bigmir.net>
<b>Електронна версія курсу</b>	<a href="https://moodle.dpu.edu.ua">https://moodle.dpu.edu.ua</a>
<b>Консультації</b>	<i>Очні консультації: середа, 13.00-14.00, кафедра фінансових ринків та технологій</i> <i>Онлайн-консультації за потребою</i>

**1. Коротка анотація курсу.** Метою навчальної дисципліни «Інновації в банківському бізнесі» є у формуванні у здобувачів вищої освіти системи знань, умінь, навичок у поглибленні фахових компетенцій щодо забезпечення інноваційного розвитку банку та банківського бізнесу, використання та поширення інноваційних рішень, їх вплив на фінансову сферу та розвиток суспільства в цілому.

**2. Формат курсу** – змішаний курс, що має супровід в системі MOODL, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання.

**3. Компетентності, які мають бути сформовані в результаті опанування навчальної дисципліни:**

**ЗК3.** Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

**ЗК4.** Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**ЗК5.** Здатність приймати обґрунтовані рішення.

**СК4.** Здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

**СК5.** Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. професійну кваліфікацію.

**СК11.** Здатність оцінювати вплив динамічних економічних та макрофінансових змін на

ефективність банківського бізнесу та визначати перспективні напрями його розвитку.

#### 4. Програмні результати навчання

**ПР 6.** Доступно й аргументовано представляти результати досліджень усно і письмово, брати участь у фахових дискусіях.

**ПР 7.** Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

**ПР 8.** Вміти застосовувати інноваційні підходи у сфері фінансів, банківської справи та страхування та управляти ними.

**ПР 14.** Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів.

#### 5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин (денна)
лекції	22
практичні заняття	0
семінарські заняття	18
Індивідуально-консультативна робота	2
самостійна робота	78

**6. Технічне й програмне забезпечення/обладнання** – мультимедійне забезпечення.

**7. Політика курсу** – дотримання академічної доброчесності відповідно до «Положення про академічну доброчесність в ДПУ». Політика курсу спрямована на: запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових працях аспірантів та виконаних завданнях; розвиток навичок коректної роботи із джерелами інформації та впровадження практики належного цитування; дотримання вимог наукової етики та поваги до інтелектуальних надбань; активізація самостійності й індивідуальності при створенні авторського твору і відповідальності за порушення загальноприйнятих правил цитування.

#### 8. Схема дисципліни

Години, семестр денна	Тема, план	Форма заняття та діяльності	Результати навчання	Вага оцінки (кількість Балів)
4	<b>Тема 1. Банківські інновації як основа розвитку банківського бізнесу.</b>  <b>План лекційного заняття</b> 1. Сутнісна характеристика	<i>Лекції-бесіди, лекції-консультації; Семінари: тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні</i>	Знати сутність та значення інновацій для розвитку банківського бізнесу. Знати зміст інноваційних технологій у банківському бізнесі. Визначати класифікаційні ознаки інноваційних	2

	<p>інновацій.</p> <p>2. Сутність і зміст інноваційних технологій у банківському бізнесі</p> <p>3. Класифікації інноваційних технологій та їх особливості у банківському бізнесі.</p>	<p><i>запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>технологій та їх особливості у банківському бізнесі.</p>	
2	<p><b>Тема 2. Сутність, розвиток, основні поняття та особливості інноваційного менеджменту у банківському бізнесі.</b></p> <p><b>План лекційного заняття</b></p> <p>1. Основні поняття та завдання інноваційного менеджменту у банківському бізнесі.</p> <p>2. Життєвий цикл інновацій у банківському бізнесі.</p> <p>3. Інновації, розвиток конкуренції та економічне зростання.</p> <p>4. Еволюція розвитку теорій інноваційної діяльності.</p>	<p><i>Лекції-бесіди, лекції-консультації; Семінари: тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>Визначати та аналізувати завдання інноваційного менеджменту у банківському бізнесі. Досліджувати життєвий цикл інновацій у банківському бізнесі. Аналізувати інновації, та тенденції розвитку конкуренції та економічного зростання. Досліджувати еволюцію розвитку теорій інноваційної діяльності.</p>	2
2	<p><b>Тема 3. Маркетинг банківських інновацій</b></p> <p><b>План лекційного заняття</b></p> <p>1. Сутність та елементи комплексу маркетингу банківських інновацій.</p> <p>2. Інструменти маркетингу банківських інновацій на рівні “банк-клієнт”.</p> <p>3. Маркетингові дослідження інновацій на ринку банківських послуг.</p>	<p><i>Лекції-бесіди, лекції-консультації; Семінари: тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>Досліджувати та аналізувати: інновації на ринку банківських послуг, елементи комплексу маркетингу банківських інновацій; інструменти маркетингу банківських інновацій на рівні “банк-клієнт”.</p>	2
4	<p><b>Тема 4. Інновації у сфері банківських технологій, продуктів та послуг</b></p>	<p><i>Лекції-бесіди, лекції-консультації; Семінари:</i></p>	<p>Знати суть, значення та особливості використання інноваційних інструментів</p>	2

	<p><b>План лекційного заняття</b></p> <p>1. Інноваційні інструменти залучення банками заощаджень населення;</p> <p>2. Дистанційні послуги банку та їх методи впровадження;</p> <p>3. Інновації банку в обслуговуванні сегменту private-banking.</p> <p>4. Банківські інновації в платіжно-розрахункових продуктах;</p> <p>5. Банківські інновації на кредитно-інвестиційному ринку та ринку цінних паперів;</p> <p>6. Банківські інновації на ощадно-капіталоутворчому ринку;</p> <p>7. Інновації в обслуговуванні роздрібних клієнтів;</p> <p>8. Інновації в обслуговуванні банком МСБ;</p> <p>9. Інновації в обслуговуванні банком великого бізнесу.</p>	<p><i>тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>залучення банками заощаджень населення; дистанційних послуг банку та їх методи впровадження; інновації банку в обслуговуванні сегменту private-banking; банківські інновації в платіжно-розрахункових продуктах; банківські інновації на кредитно-інвестиційному ринку та ринку цінних паперів; банківські інновації на ощадно-капіталоутворчому ринку; інновацій в обслуговуванні роздрібних клієнтів; інновацій в обслуговуванні банком МСБ; інновацій в обслуговуванні банком великого бізнесу.</p>	
2	<p><b>Тема 5. Стратегії інноваційного розвитку банку</b></p> <p><b>План лекційного заняття</b></p> <p>1. Процес розробки стратегії інноваційного розвитку банку.</p> <p>2. Оцінка інноваційного потенціалу банківської установи.</p> <p>3. Планування інноваційної діяльності в банківських установах.</p> <p>4. Вибір організаційних форм управління</p>	<p><i>Лекції-бесіди, лекції-консультації; Семінари: тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>Досліджувати процеси розробки стратегії інноваційного розвитку банку.</p> <p>Набуття знань щодо оцінки інноваційного потенціалу банківської установи. Планувати інноваційну діяльність в банківських установах.</p> <p>Обирати організаційні форми управління інноваційною діяльністю в банківському бізнесі.</p>	2

	інноваційною діяльністю в банківському секторі.			
2	<p><b>Тема 6. Ризик-менеджмент інновацій банківського бізнесу.</b></p> <p><b>План лекційного заняття</b></p> <p>1. Поняття ризику й невизначеності</p> <p>2. Методи аналізу і прогнозування ризику інноваційних технологій у банківському бізнесі.</p> <p>3. Методи зниження ризику інноваційних технологій у банківському бізнесі.</p>	<p><i>Лекції-бесіди, лекції-консультації;</i></p> <p><i>Семінари:</i></p> <p><i>тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>Досліджувати ризики, пов'язані з інноваціями. Знати сутність та значення валютного ринку та регулювання і нагляду. Знати методи аналізу і прогнозування ризику інноваційних технологій у банківському бізнесі. Знати методи зниження ризику інноваційних технологій у банківському бізнесі.</p>	2
2	<p><b>Тема 7. Контролінг інноваційного розвитку банку</b></p> <p><b>План лекційного заняття</b></p> <p>1. Інноваційні системи банківського контролінгу.</p> <p>2. Види інноваційних методів контролінгу.</p> <p>3. Інноваційні методи підтримки управлінських рішень в банках.</p> <p>4. Контролінг ризиків банку, пов'язаних з інноваціями.</p>	<p><i>Лекції-бесіди, лекції-консультації;</i></p> <p><i>Семінари:</i></p> <p><i>тестові завдання, доповіді, презентації, усні та письмові відповіді на теоретичні запитання, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату, розв'язання ситуаційних завдань, обговорення наукових публікацій</i></p>	<p>Знати сутність та значення інноваційних систем банківського контролінгу. Знати та аналізувати види методів контролінгу. Досліджувати інноваційні методи підтримки управлінських рішень в банках. Знати процедуру контролінгу ризиків банку, пов'язаних з інноваціями.</p>	2

## 9. Система оцінювання

Модулі	Модуль 1 – (20 балів)			Контрольний захід №1	Екзамен - 50 балів	Загальна оцінка з курсу = 50 балів + 50 балів (Екзамен)	
Загальна кількість балів за модулем №1	10						10
Теми	Т.1	Т.2	Т.3				
Відповідь на семінарському занятті	3	3	3				
Індивідуальна робота	14						

Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи					
Модулі	Модуль 2 - (30 балів)					
Загальна кількість балів за модулем №2	20				10	
Теми	T.6	T.7	T.8	T.9	Контрольний захід №2	
Відповідь на семінарських заняттях	3	3	3	3		
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи					
Контрольний захід	20					
Екзамен	50					

### 10. Шкала оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою
					Екзамен/Залік
90-100	A	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили.	високий (творчий)	Відмінно/ Зараховано
80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна.	достатній (конструктив но-варіативний)	Добре/ зараховано
70-79	C	добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок.		
60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.	середній (репродуктив ний)	Задовільно/ зараховано
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні.		

35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу.	Низький (рецептивно-продуктивний)	Незадовільно/ Незараховано
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів.		

## 11. Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 0,5 бала). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Наукові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

<b>Загальна система оцінювання курсу</b>	Виконання всіх видів навчальних робіт впродовж семестру / диференційований залік – 50/50%
<b>Вимоги до письмової роботи</b>	Вивчення окремих питань, що передбачені для самостійного опрацювання. Оцінюється робота з тими матеріалами, які не задіяні в виконанні здобувачами домашніх завдань. Оцінка проводиться за складовою системи, в тому числі: коментарів до певних тем з зазначених матеріалів; рефератів, підготовлених здобувачем, обсягом до 10 сторінок формату А4 (обов'язково розробити до реферату презентації – не менше 7 слайдів) за тематикою, що дотична темі дисертації.
<b>Семінарські заняття</b>	Семінарські заняття проводяться згідно з розкладом у відповідності з планами семінарських занять на основі опрацювання лекційних матеріалів, основної та додаткової літератури (наприклад: тестовий контроль, звіт про виконану самостійну роботу, демонстрація практичної навички, тощо). Поточний контроль (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування або письмового експрес-контролю на лекціях та семінарських заняттях, у формі виступів здобувачів з доповідями при обговоренні навчальних питань на семінарських заняттях. При оцінці роботи здобувача на семінарському занятті враховується: відвідуваність занять, активна і продуктивна участь на заняттях, вивчення літературних джерел, своєчасне виконання всіх завдань.
<b>Умови підсумкового</b>	Підсумковий семестровий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів. Він

<b>контролю</b>	<p>проводиться у письмовій формі у вигляді диференційованого заліку. Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на підсумковий семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку засвоєння здобувачами навчального матеріалу. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності стандартизовані і включають контроль теоретичної підготовки із врахуванням тематики дисертації. Максимальна кількість балів, яку може набрати здобувач за поточну навчальну діяльність, становить 50 балів. Сумарна кількість балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами диференційованого заліку. Максимальна сума балів за семестр складає 100 балів.</p>
-----------------	--

## 12. Рекомендована література

### Основна

1. Банківська система : навч. посібник / за заг. ред. О. І. Бересласької. - Ірпінь : Університет ДФС України, 2018. 486 с.
2. Величкін В. О., Тимошенко М. В. Фінансовий інжиніринг : навч. посіб. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. 124 с.
3. Фінансовий менеджмент: підручник / За ред. М.І. Крупки . Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2019. 440 с.
4. Про банки і банківську діяльність: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>
5. Про Національний банк України: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14#Text>
6. Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні : Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3715-17#Text>

### Допоміжна

7. Адаменко М.В., Волкова Г.І., Дашкевич В.М. Розвиток інноваційних банківських послуг в сфері кредитування. Ефективна економіка. 2021. № 11. URL: [http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/11\\_2021/100.pdf](http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/11_2021/100.pdf)
8. Волохата В. Є. Сучасний стан і перспективи розвитку банківських інновацій у контексті підвищення якості обслуговування клієнтів. *Бізнес Інформ*. 2021. № 4. С. 204–209. URL: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2021-4-204-209>
9. Дроботя, Я., Бражник, Л., & Дорошенко, О. Диджиталізовані інновації банківського бізнесу. *Економіка та суспільство*. 2021. № 23. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-23-15>.
10. Казарян О. Г. Вплив цифрової економіки на діяльність банків України. Причорноморські економічні студії. 2019. Вип. 38 (2). С. 98–102. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/bses\\_2019\\_38\(2\)\\_\\_22](http://nbuv.gov.ua/UJRN/bses_2019_38(2)__22)
11. Концепція відкритого банкінгу в Україні. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/kontseptsiya-vidkritogo-bankingu-v-ukrayini>



12. Кузнєцова М.А., Гуйгова Ю.І. Розвиток та впровадження інноваційних банківських послуг в Україні. Ефективна економіка. 2020. № 8. URL: [http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/8\\_2020/52.pdf](http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/8_2020/52.pdf)
13. Міщенко В. І., Науменкова С. В. Особливості маркетингу банківських інновацій в умовах невизначеності та асиметрії інформації. Причорноморські економічні студії. 2019. Вип. 46-2. С. 83–89. URL: [http://bses.in.ua/journals/2019/46\\_2\\_2019/16.pdf](http://bses.in.ua/journals/2019/46_2_2019/16.pdf)
14. Мостовенко Н. Інновації та інноваційна діяльність у вітчизняному банківництві: теоретичний аспект. *Економічний форум*. 2023. № 1(2). С. 117-122. URL: <https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2023-2-16>
15. Петрук, О. М., Бурцев, Я. І., Защипас, С. М., & Попов, О. Г. Фінтех як поняття функціональної економічної науки. *Проблеми теорії та методології бухгалтерського обліку, контролю і аналізу*. 2023. № 3(53), 48–53. [https://doi.org/10.26642/pbo-2022-3\(53\)-48-53](https://doi.org/10.26642/pbo-2022-3(53)-48-53).
16. Худолій Ю. С., Халєвіна М. О. Фінтехнології в банківському бізнесі: реалії та перспективи. *Проблеми економіки*. 2021. № 1 (47). С. 134-142. URL: [https://www.problecon.com/export\\_pdf/problems-of-economy-2021-1\\_0-pages-134\\_142.pdf](https://www.problecon.com/export_pdf/problems-of-economy-2021-1_0-pages-134_142.pdf)

#### Інтернет-ресурси

17. KPMG. Pulse of fintech. URL: <https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2020/09/top-fintech-trends-in-h2-2020.html>
18. Digital economy outlook / OECD. URL: <https://www.oecd.org>
19. Статистика ЄС / Офіційні дані Єврокомісії. URL: <https://ec.europa.eu/eurostat/home?>
20. Офіційний сайт Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/2020>
21. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
22. Офіційний сайт Національного банку України. URL: <https://bank.gov.ua>
23. Digital economy report. UNCTAD. URL: <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/digital-economy-report>
24. Digital finance. European Commission survey. URL: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/digital-finance\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/digital-finance_en)