

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Університет державної фіскальної служби України</b>
Освітня програма	<b>32260 Управління фінансовою та страховою діяльністю</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>072 Фінанси, банківська справа та страхування</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Університет державної фіскальної служби України
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32260
Назва ОП	Управління фінансовою та страховою діяльністю
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Невідома Олена Володимирівна, Бачо Роберт Йосипович, Чийпеш Наталія Миколаївна, Квасницька Раїса Степанівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.09.2021 р. – 29.09.2021 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://www.nusta.edu.ua/inst-bank-kaf-fin-rink/#1583948101645-98595eb8-68b5">https://www.nusta.edu.ua/inst-bank-kaf-fin-rink/#1583948101645-98595eb8-68b5</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://www.nusta.edu.ua/inst-bank-kaf-fin-rink/#1583948101645-98595eb8-68b5">https://www.nusta.edu.ua/inst-bank-kaf-fin-rink/#1583948101645-98595eb8-68b5</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Загальне враження про ОП – позитивне. ОП має чіткі цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО. При розробці ОП враховуються тенденції ринку праці та пропозиції стейкхолдерів. Структура та зміст ОП повністю відповідає предметній області зазначеної спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», логічно побудована, формує гармонійний баланс між дисциплінами, що дозволяє досягти програмних результатів навчання. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими для окремого освітнього компонента та ОП. Забезпечення реалізації ОП здійснюється висококваліфікованим академічним персоналом. ЗВО має високий рівень матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення. Створено умови для навчання осіб з особливими потребами. Інформація про освітній процес, нормативні документи та ОП на сайті ЗВО висвітлена повною мірою. Найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям: під час акредитації ЕГ перевірила достовірність інформації, що була надана ЗВО у Відомостях про самооцінювання, проаналізувала додаткові документи, які розміщені на сайті ЗВО та, які були подані на запит ЕГ, провела онлайн-зустрічі з різними фокус-групами, що дало можливість зробити висновки про достатню відповідність якісного рівня організації таких освітніх процесів, як: якісний рівень організації процесу проектування та визначення цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; навчання та викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП (рівень В).

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

До ОК ОП, які регламентовані Стандартом вищої освіти, ЗВО додатково запропоновано 3 спеціальних (фахових) компетентності і 3 ПРН, які розкривають особливості ОП. В ЗВО запроваджено практику надання можливості проходження переддипломної практики у дистанційному режимі, що пов'язано із впливом пандемії COVID-19 (Наказ УДФСУ №481 від 23.04.2020 р.), що сприяє підвищенню професійної освіти на основі використання сучасних інформаційних технологій, формує навички дослідницького, пошукового характеру, розвиває практичні компетентності на основі використання знань Невід'ємною складовою звіту про проходження переддипломної практики здобувачами ОП є Анкета оцінювання рівня знань здобувача вищої освіти-практиканта спеціальності 072 «Фінанси, банківської справи та страхування», яка є обов'язковою до заповнення керівником практики від бази проходження практики. На ОП за всіма ОК розроблені та оприлюднені на платформі MOODL Методичні рекомендації до організації самостійної роботи та індивідуально-консультативної роботи з навчальної дисципліни. Простота пошуку інформації щодо освітньої програми та визнання результатів навчання, яка розгорнуто представлена на сайті ЗВО. Застосування білінгвальної методики викладання дисципліни “Ринок фінансових послуг”. Освітній процес за ОП забезпечують висококваліфіковані НПП, які мають високу публікаційну активність, в т.ч. у виданнях, включених до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. Наявність спеціальних парт для осіб з особливими освітніми потребами. Наявність та активне використання в освітньому процесі інтерактивної дошки. Існує доступ до періодичних видань, що індексуються у наукометричних видань Scopus та Web of Science. Чітке виокремлення рівнів функціонування системи забезпечення якості (стратегічний, тактичний, оперативний). Оприлюднення силабусів обов'язкових і вибіркового ОК ОП. Створення сторінки кафедри у Facebook, яка постійно наповнюється новинами про діяльність кафедри, про реалізацію ОП.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Слабкі сторони: Рецензії отримані на ОП від роботодавців та представників зовнішньої академічної спільноти не містять дати їх надання та, в загальній масі, не мають рекомендацій щодо поліпшення якості ОП. У силабусах обов'язкових ОК ОП, які оприлюднені на сайті ЗВО, не виокремлюються питання та завдання для самостійного опрацювання (виконання) студентами ОП. Фахове вступне випробування на ОП, так як розроблене для чотирьох ОП спеціальності 072. На сайті ЗВО не оприлюднений загальний перелік тестів, що виносяться на фахове вступне випробування. Низька активність здобувачів ОП щодо їх академічної мобільності та навчання у неформальній освіті. Обов'язкове додаткове тестування здобувачів ОП з метою визначення рівня знань з іноземної мови, за при викладанні ОК за білінгвальною методикою (вимога п.3.11 Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ). Відсутність практики перевірки текстів на академічний плагіат при написанні матеріалів тез конференцій, статей чи конкурсних робіт здобувачами. Відсутність спеціалізованих програмних продуктів, що реально використовуються в страхових та інших фінансових установах України при реалізації освітнього процесу на ОП. В ЗВО відсутній систематичний моніторинг кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Недотримання термінів оприлюднення проектів ОП та порядку затвердження змін в ОП. Рекомендації: Передбачити внесення роботодавцями, представниками зовнішньої академічної спільноти та інших стейкхолдерів до рецензій, які ними надаються на ОП дати їх надання та рекомендацій щодо поліпшення якості ОП. У силабусах обов'язкових ОК ОП, які оприлюднені на сайті ЗВО, виокремити питання та завдання для самостійного опрацювання (виконання) студентами ОП. Розробити фахове вступне випробування на ОП, яке конкретизуватиме специфіку ОП. Оприлюднити на сайті ЗВО загальний перелік тестів, що виносяться на фахове вступне

випробування. Активізувати здобувачів ОП щодо їх академічної мобільності та навчання у неформальній освіті. Привести в відповідність п. 3.11 Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ стосовно вимоги тестування здобувачів для виявлення їх рівня при виборі білінгвальності дисциплін для магістрів, адже останні здають ЄВІ для вступу на другий рівень вищої освіти. Запровадити практику використання спеціалізованих програмних продуктів при викладанні ОК, що реально використовуються у фінансових установах України при реалізації освітнього процесу на ОП. Запровадження практики перевірки текстів на академічний плагіат при написанні матеріалів тез конференцій, статей чи конкурсних робіт здобувачами, що подаються ними для опублікування. Налагодити систематичний моніторинг кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Дотримуватись термінів оприлюднення проектів ОП та порядку затвердження змін в ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

За період свого створення та реалізації ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» неодноразово переглядалась та перезатверджувалась: - 25.04.2019 р. ОП була затверджена протоколом №4 засідання Вченої ради УДФСУ та введена в дію 10.05.2019 р. (в зв'язку із затвердженням МОНУ 20.06.2019 р. стандарту вищої освіти за спеціальністю 072 другого (магістерського) рівня вищої освіти ОП була переглянута та затверджена 29.08.2019 р. протокол №7 засідання Вченої ради УДФСУ) (гарант ОП Онишко С.В.); - 30.04.2020 р. ОП була переглянута, перезатверджена та введена в дію протоколом №5 засідання Вченої ради УДФСУ (гарантом ОП стала Воронкова О.М.); - 26.04.2021 р. ОП була переглянута, перезатверджена та введена в дію протоколом №5 засідання Вченої ради УДФСУ (гарантом ОП стала Чуницька І.І.); - 24.06.2021 р. було здійснене редагування ОП, про яке зазначено на титульному аркуші ОП без зазначення протоколу затвердження цього оновлення, є лише рішення ЗВО про внесення змін до ОП (протокол засідання Вченої ради УДФСУ ЕГ не було надано, оприлюднено Наказ УДФСУ від від 25.06.2021 р. №839 про введенні в дію рішення Вченої ради УДФСУ від 24.06.2021 р; зі слів гаранта ОП (Організаційна зустріч з гарантом ОП), нова редакція ОП обговорювалась із стейкхолдерами, але офіційно не була перезатверджена). Всі редакції ОП представлено за лінком <https://bit.ly/3mmS9g2>. та НП за ОП 2021 р. <https://bit.ly/2WzW6VU>. За результатами аналізу ОП (2019, 2020, 2021 рр.), ЕГ пересвідчилась, що цілі ОП є чітко сформульованими, в ОП визначено її фокус, що лежить у площині підготовки фінансових менеджерів, які володіють знаннями та практичними навичками в галузі операційного і стратегічного управління фінансовою та страховою діяльністю. Реалізація мети ОП через забезпечення набуття широкого кола практичних навичок щодо у сфері фінансів та страхової діяльності з елементами стратегічного планування, моніторингу та регулювання є особливістю цієї ОП. Аналіз положень Стратегії розвитку УДФСУ на 2018-2025 рр. (затвердженої Вченою радою УДФСУ 29.03.2018р. протокол № 3) та Статуту УДФСУ (затвердженого Наказом МОН України № 91 від 25.02.2020 р.), які розміщені на офіційному сайті ЗВО за лінком - <https://bit.ly/3F7mGHv>, Концепції освітньої діяльності УДФСУ на період 2020-2030 рр. (затвердженої рішенням Вченої ради УДФСУ 26.03.2020р. № 4) - <https://bit.ly/2WK7pLf>; відповіді в.о. ректора ЗВО В.П. Унінень-Ходаківської (Зустріч 1) дозволили ЕГ зробити висновок про те, що мета ОП повністю узгоджується з метою та завданнями діяльності та стратегічними планами розвитку УДФСУ.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Формування цілей і ПРН ОП відбувається із врахуванням позицій та потреб стейкхолдерів, що підтверджується такими фактами: а) щодо роботодавців та випускників ОП і спеціальності: - рецензіями на ОП та НП (<https://bit.ly/2YaZF5x>). Рецензія Гол. правл. СК «ПРЕСТИЖ» Е.В. Бридуна (19.02.2020р.) містить оцінку структурно-логічної схеми ОП; в рецензії директора Деп-ту ризик-менедж-ту АТ «КРИСТАБАНК» О.П. Лазаренка, крім оцінки ОП, вказано на доцільність включення до переліку вибіркових ОК дисципліни «Ризик-менеджмент у фінансовій сфері»; рецензія Голови нагляд-ї ради ПАТ «ЗНВКІФ «Джерела Інвестмент Ресурс» Г.Г. Немсадзе є узагальноною за всіма ОП ЗВО за спец. 072 і не містить конкретизації оцінки і пропозицій за цією ОП; - протоколами спільного засідання робочої групи і перегляду ОП та представників стейкхолдерів (далі спільне засідання) (<https://bit.ly/3l1MQU2>). В протоколі від 10.02.2021р. роботодавцями надавались пропозиції щодо: поліпшення висвітлення інформації про ОП на сайті ЗВО (Т.В. Паєнко керуючий партнер ТОВ «Ауд. комп. «Міжнародна правова безпека»); посилення ОК страхового блоку ОП (Є.В. Бридун). В протоколі від 11.05.2021р. є пропозиції щодо введення до вибіркових ОК «Ризик-менеджмент у фінансовій сфері» (О.П. Лазаренко); -

інтерв'юванням (Зустріч 6), під час якого роботодавці підтвердили факт співпраці із кафедрою щодо реалізації та вдосконалення ОП через їх участь у спільних засіданнях, відкритих обговореннях ОП. О.І. Воронкова (була гарантом ОП 2020р., не працює в ЗВО з вересня 2020р.), підтримує ОП як роботодавець – заст. нач. Упр-ня нормативно-методолог-го забезпечення процесу фін. контролю Держ. ауд. служби України, під час зустрічі зазначила, що її пропозиції щодо включення до обов'язкових такі ОК: «Державні запозичення на фінансових ринках» і «Міжнародні фінансові організації»; б) щодо здобувачів вищої освіти: інтерв'юванням (зустрічі 2 і 5). О.Я. Табахарник зазначила про участь в обговореннях якості ОП та її удосконалення на спільних засіданнях; в) щодо зовнішньої академічної спільноти: рецензіями на ОП (д.е.н., зав. кафедри банківської справи ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана» Л.О. Примостки; доц. кафедри фінансів, обліку і аудиту Нац. ун-ту «Острозька академія» О.І. Дем'янчук) (<https://bit.ly/2YaZF5x>), в яких дається оцінка структурних елементів ОП та її відповідності до сучасних вимог. На спільному засіданні Л.О. Примостка наголосила про необхідність забезпечення на ОП можливості для реалізації мобільності здобувачів та НПП; Л.В. Ширінян запропонувала ввести обов'язкову ОК «Страховий маркетинг» (протокол від 10.02.2021р.); г) академічної спільноти ЗВО: інтерв'юванням (зустріч 3), на якому НПП наголосили про постійний моніторинг ОП з їх боку. Так, С.В. Онишко зазначила, що кожного року (після проведення підсумкової атестації) проводиться обговорення тем кваліфікаційних робіт щодо їх відповідності потребам ринку та намічаються напрями удосконалення такої тематики на наступний навчальний рік.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі, освітні компетентності та ПРН ОП враховують тенденції розвитку спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування». Це підтверджується щорічним моніторингом та оновленням ОП. Так, ОП враховує: два основних напрями (блоки) – фінансовий (управління фінансовою діяльністю суб'єктів господарювання) та страховий (управління страховою діяльністю). Такий підхід дозволяє враховувати потреби у фахівців з фінансів і страхування, які знають особливості ведення фінансової та страхової діяльності (ОК «Біхевіористичні фінанси»; «Економіка фінансового сектору»; «Державні запозичення на фінансових ринках»; «Ринок фінансових послуг»), компетентні у питання управління фінансовою та страховою діяльністю (ОК «Банківський менеджмент»; «Антикризове фінансове управління»; «Страховий менеджмент»; «Управління фінансовими активами»; «Управління фінансовою безпекою на фінансовому ринку») та, який також реалізується через можливість обрання здобувачами вибіркового дисциплін, перелік, яких постійно оновлюється в ЗВО. Наявність попиту на висококваліфікованих професіоналів з управління фінансовою та страховою діяльністю на ринку праці засвідчується як роботодавцями, так і випускниками ОП (зустріч 6 і Відкрита зустріч). Під час інтерв'ювання роботодавці підкреслили високий рівень підготовки фахівців на ОП (спеціальності 072), які у них працюють (працювали). Випускники спеціальності відзначили високу якість викладання в ЗВО, що дало їм змогу працевлаштуватися за фахом на посади саме за спеціальністю (Л.Р. Дудник та Е.С. Приходько (випуск 2021 р.) працюють експертами-консультантами зі страхування. Галузевий контекст ОП уособлено у ПРН ОП, а саме: ПРН01-ПРН04; ПРН08-12; ПРН14-ПРН16)). Спрямованість ОП на підготовку фінансових менеджерів, які володіють знаннями в галузі операційного і стратегічного управління фінансовою та страховою діяльністю з творчим мисленням та здатних реалізувати у фінансовій практиці запровадження інноваційних методів і технологій дозволяє не тільки забезпечувати регіонального спрямування ОП, а й розширювати його горизонт до загальнодержавних меж через відомчу належність ЗВО Міністерству фінансів України. ЕГ пересвідчилась, що при розробці та перегляді ОП було враховано досвід аналогічних ОП (Організаційна зустріч з гарантом; Резервна зустріч; відповідь на додатковий запит ЕГ): таких вітчизняних ЗВО, як Київського національного економічного університету ім. В.Гетьмана (ОП «Фінанси»; ОП Страхування та ризик-менеджмент»), Національний університет біоресурсів і природокористування України (ОП «Фінанси та кредит»), Національний університет «Острозька академія» (ОП: Фінанси, банківська справа та страхування») (підтверджено на зустрічі 3 і Резервній зустрічі із гарантом ОП); таких іноземних ЗВО, як Опольський університет та Академія фінансів та бізнесу Вістула (Республіка Польща).

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти був затверджений Наказом МОН України № 866 від 20.06.2019 року. ОП містить необхідні відповідно стандарту загальні й спеціальні компетентності та програмні результати навчання. 83,8% обсягу ОП спрямовано на здобуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю 072, які визначені Стандартом вищої освіти. В ОП додатково введено (однак, не виокремлено у переліку як додатково введені ЗВО) три спеціальні компетентності СК10-12 та три програмних результати навчання – ПРН14-16. Форма атестації здобувачів вищої освіти також відповідає вимогам Стандарту. ЕГ пересвідчилась, що ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Реальна багатогранна співпраця із роботодавцями, яка результується удосконалення як самої ОП, так і процесу її реалізації.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Слабкі сторони, недоліки: 1. Останнє редагування ОП (24.06.2021 р.) не супроводжується відповідним рішенням ЗВО про внесення змін до ОП, а лише зазначене на титульній сторінці ОП як нова редакція ОП. 2. Рецензії отримані на ОП від роботодавців та представників зовнішньої академічної спільноти не містять дати їх надання та, в загальній масі, не мають рекомендацій щодо поліпшення якості ОП. 3. В ОП додатково введено, однак не виокремлено у переліку як додатково введені ЗВО спеціальні компетентності та програмні результати навчання. Рекомендації: 1. Редагування ОП супроводжувати відповідним рішенням ЗВО про внесення змін до ОП, а не лише зазначати на титульній сторінці ОП як нову редакцію ОП. 2. Передбачити внесення роботодавцями, представниками зовнішньої академічної спільноти та інших стейкхолдерів до рецензій, які ними надаються на ОП дати їх надання та рекомендацій щодо поліпшення якості ОП. 3. Виокремити як додатково введені ЗВО спеціальні компетентності та програмні результати навчання у їх переліку, які представлені в ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 1.2, 1.3 та частково узгоджена за підкритеріями 1.1, 1.4 Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 1 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг ОП 2019, 2020 та 2021 рр. (<https://bit.ly/3oRM4v6>) складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам: Закону України «Про вищу освіту» щодо обсягу ОП підготовки магістрів (п.5 стаття 5); Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня навчання за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», галузі знань 07 «Управління та адміністрування». На забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю 072 формування компетентностей, які визначені стандартом вищої освіти в ОП 2019р. та 2020р. спрямовано 75,0% ОП, а в ОП 2021р. – 85,7%. Обсяг обов'язкових ОК, що спрямовані на формування у здобувачів вищої освіти компетентностей, які визначені ОП 2019-2021 рр. становить 67 кредитів ЄКТС, тобто 74,4% обсягу ОП. На вивчення вибіркового ОК в ОП 2019-2021 рр. відведено 25,6% (33 кредит ЄКТС). Обсяг окремих ОК становить від 3 до 5 кредитів ЄКТС, однак такий розподіл мінімуму та максимуму кредитів ЄКТС, що надаються певній ОК, в ЗВО нормативними документами не врегульовано. ЕГ пересвідчилась, що обов'язкова частина ОП 2019р. включала 11 ОК та була сформована без виокремлення циклів загальної та професійної підготовки. В ОП 2020р. та 2021р. представлена така розбивка на цикли: цикл загальної підготовки включає 2 ОК обсягом 6 кредитів; цикл фахової підготовки сформовано з 11 ОК обсягом 61 кредит. В ОП 2019 р. зазначено можливість вибору вибіркового ОК обсягом кредитів та конкретизовано з переліки їх вибору здобувачами ОП (перелік 1 – вибирається 2 ОК; перелік 2 – 3 ОК; перелік 3 – 1 ОК). В ОП 2020 р. надано загальний перелік вибіркового ОК, який складається із 15 ОК. В ОП 2020 р. вибіркова частина узагальнена обсягом кредитів, які виділяються для вивчення ОК, що будуть вибрані здобувачами із загально університетського списку вибіркового ОК (<https://bit.ly/3FFt6oI>). На практичну підготовку в ОП відведено 10 кредитів. На підготовку та захист кваліфікаційної роботи в ОП відведено 15 кредитів.

## **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Оновлений у 2021 р. варіант ОП має чіткий структурний поділ обов'язкових ОК на змістові блоки: «Цикл загальної підготовки», «Цикл професійної підготовки. Перелік ОК ОП подано без розбивки на семестри, це унаочнено лише на структурно-логічній схемі ОП. В структурно-логічній схемі чітко прослідковуються взаємопов'язаність обов'язкових ОК усіх виділених в ОП циклів. Так, ПРН (ПР01-ПР13) відображають компетентності, зорієнтовані на стандарт (СК1-СК9), а ПРН (ПР14-ПР16) відображають спеціальні (фахові) компетентності (СК10-СК12), які формують особливості ОП. Серед обов'язкових ОК ОП є ОК «Ринок фінансових послуг», викладання якої здійснюється за білінгвальною методикою: викладання лекцій здійснюється українською, а практичних – англійською (що підтверджується гарантом ОП (Організаційна зустріч), здобувачами ОП (Зустріч 2) та НПП (Зустріч 3). Такий підхід дозволяє забезпечити здобувачам вищої освіти на ОП вільне спілкуватися іноземною мовою усно і письмово з професійних та наукових питань, презентувати і обговорювати результати їх навчання та досліджень, тобто забезпечуються ЗК 2 та ПРН 5 ОП. При цьому, за ОК12 «Переддипломна практика» та «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» у структурно-логічній схемі не відстежується їх взаємозв'язок іншими ОК. До ОК ОП, які регламентовані Стандартом вищої освіти, ЗВО додатково запропоновано 3 спеціальних (фахових) компетентності і 3 ПРН, які розкривають особливості ОП. Аналіз матриці відповідності ПРН та ОК ОП (табл. 5.2 ОП 2021р.) показав, що обов'язкові ОК дозволяють досягти всіх ПРН ОП. Однак, ОК «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» не представлена ні у «Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОП» (табл. 5.1), і у «Матриці забезпечення ПРН компонентам ОП» (табл. 5.2). Кожен ПРН охоплений змістом ОК ОП, підтвердженням цьому є силабуси обов'язкових навчальних дисциплін, у яких конкретизовано освітні компетентності, якими мають оволодіти здобувачі вищої освіти та ПРН, яких вони мають досягти (<https://bit.ly/2YqnFS0>). ЕГ прийшла до висновку, що ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН.

## **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

На основі аналізу змісту обов'язкових та вибірових ОК ОП, навчального плану, силабусів і робочих програм навчальних дисциплін, програм практичної підготовки (переддипломної практики) ЕГ пересвідчилася, що зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» та враховує вимоги стосовно знань, умінь/навичок, комунікацій, які належать до 7 рівня Національної рамки кваліфікацій. Об'єктами вивчення в ОП є зміст, суб'єкти, механізми, принципи та інфраструктура фінансової та страхової діяльності. Теоретичний зміст предметної області формують обов'язкові освітні компоненти циклу професійної підготовки, які визначають: устрій фінансового сектору та фінансових корпорацій та особливості діяльності депозитних фінансових, інвестиційних фондів, страхових корпорацій і недержавних пенсійних фондів (ОК3); особливості управління процесами операційної та фінансово-господарської діяльності банків (ОК4); основи фінансової діяльності міжнародних фінансових організацій (Групи світового банку, Міжнародної фінансової корпорації, міжнародних фінансових організацій Європи тощо) (ОК5); основні види кризових явищ та стадії розвитку фінансової кризи на рівні держави, банківської системи, підприємства, розкриття методичних підходів до розробки «правил ефективної поведінки» в умовах кризового стану, а також для аналізу окремих шляхів запобігання та подолання кризи (ОК6); особливості управління державними борговими зобов'язаннями на фінансових ринках, методи та підходи до їх аналізу, вміння та навичок щодо застосування цих знань у роботі на фінансовому ринку у режимі реального часу (ОК8); теоретичну і методичну базу, що необхідна для подальшого оволодіння практикою реалізації діяльності з управління активами (ОК9); основи функціонування ринку фінансових послуг та його державного регулювання, особливості фінансової та страхової діяльності суб'єктів ринку фінансових послуг (ОК10); особливості прийняття управлінських рішень при здійсненні страхування, перестраховування та інвестиційної діяльності страхових компаній (ОК11). ЕГ встановила, що за об'єктами вивчення та діяльності, цілями навчання, теоретичним змістом, практичною складовою (методи, методики, інструменти фінансової науки і практики) зміст ОП відповідає предметній області спеціальності за стандартом ВО.

## **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Згідно Закону України «Про вищу освіту», здобувач вищої освіти має право обирати ОК обсягом не менше 25% кредитів ЄКТС від загального обсягу ОП. ОП надає можливість здійснення здобувачам вищої освіти такого вибору. При цьому, обсяг вибірових ОК ОП 2019-2021рр. становить 33 кредити (25,6%), що відповідає нормам чинного законодавства. Аналіз Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ (рішення Вченої ради УДФСУ від 24.09.2020 р. №11); Положення про реалізацію права на вільний вибір навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти (зі змінами, що затверджені наказом від 24.12.2020 р. №1745) - <https://bit.ly/3lhqr5j>, дав змогу встановити процедуру вибору в ЗВО вибірових ОК здобувачами вищої освіти. За результатами Зустрічей 2, 5, Резервної зустрічі, ЕГ отримала інформацію щодо реалізації права здобувачів ОП на вибір дисциплін ОП 2020 р. Так, у 2019 р. здобувачам 1 курсу ОП було запропоновано 3 переліки вибірових ОК (перелік №1 складався із 5 ОК – вибір 2 з них; перелік №2 із 6 ОК вибір 3; перелік №3 із 2 вибір 1). В ОП 2020 р. було знято блоковість вибору ОК за переліками, натомість здобувачам було надане право вибору із 15 ОК, які подані в самій ОП загальним списком та в НП. ОП

2021р. передбачає вибірковість ОК за семестрами без наведення їх у самій ОП і її НП, що є позитивним моментом удосконалення змісту та структури самої ОП. Сьогодні здобувачам ЗВО пропонується загальний каталог вибіркових ОК із розбивкою за різними спеціальностями та рівнями вищої освіти. Для здобувачів на сайті ЗВО оприлюднено Порядок реалізації права вільного вибору ОК, а також каталог зі спеціальності 072 (<https://bit.ly/3lhqr5j>), який передбачає розбивку вибіркових ОК за семестрами (в I семестрі 11 ОК; у II – 31 ОК). На думку ЕГ, вибірковість ОК за ОП 2020 р. зазнала удосконалення порівняно із ОП 2019-2020 рр. Інтерв'ювання студентів (Зустріч 2) дало змогу ЕГ зробити висновок про те, що вибір ОК відбувається у 1 семестрі навчання (з 1 по 10 вересня) через подання ними електронних заяв про обрання дисциплін через АСУ «Управління Університетом», на основі яких формуються списки студентів, які обрали для включення до індивідуального плану навчання на відповідний семестр відповідні ОК. Порядок подачі заяв був продемонстрований ЕГ на Резервній зустрічі студенткою 1 курсу А.С. Асентюк. Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів визначається через можливість їх вільного вибору баз переддипломної практики, керівників та тем кваліфікаційних робіт. Рекомендована тематика випускних кваліфікаційних (дипломних) робіт для ОП, яка затверджена на засіданні кафедри 30.08.2021 протокол №1, є у загальному доступі на сайті кафедри - <https://bit.ly/3Dz4vZv>. Результати зустрічей та вивчення положень ЗВО дозволили зробити висновок, що розроблені процедури в ЗВО дають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачам другого (магістерського) рівня вищої освіти, які ознайомлені з процедурою вибору ОК та інших інструментів на ОП, і які вважають її чіткою та зрозумілою.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Суть, види та організація практичної підготовки здобувачів вищої освіти в УДФСУ регламентується Положеннями «Про організацію освітнього процесу в УДФСУ» та «Про організацію практики здобувачів вищої освіти УДФСУ», Порядком «Проходження практики здобувачами вищої освіти УДФСУ в дистанційному режимі» (<https://bit.ly/3lhqr5j>). В ОП та НП 2019, 2020, 2021 рр. передбачена переддипломна практика (10 кредитів ЄКТС). На офіційному сайті ЗВО представлено Програму переддипломної практики (<https://bit.ly/2YnZRhV>), в якій визначено мету і завдання практики, перелік компетентностей та ПРН, досягнення яких забезпечує проходження практики, бази практики із конкретизацією робочих місць для здобувачів ОП, зміст (тематичний план) практики за базами її проходження. В ЗВО запроваджено практику надання можливості проходження переддипломної практики у дистанційному режимі, що пов'язано із впливом пандемії COVID-19 (Наказ УДФСУ №481 від 23.04.2020 р. - <https://bit.ly/3lhqr5j>). Такий варіант проходження переддипломної практики в дистанційній (онлайн) формі сприяє підвищенню професійної освіти на основі використання сучасних інформаційних технологій, формує навички дослідницького, пошукового характеру, розвиває практичні компетентності на основі використання знань. На зустрічі 2, Д.В. Шевцова (студентка денної ф.н.) зазначила, що вони проходили переддипломну практику у 2 семестрі і їм надавалася можливість обрання бази практики, що відповідає попередньо обраній темі кваліфікаційної роботи. М.М. Поштар (студентка заочної ф.н.) поінформувала ЕГ про те, що базу практики вони можуть обирати як за місцем роботи здобувача, так і поза ним. Після проходження практики всі студенти складають звіт про проходження практики, до якого здобувачі денної ф.н. долучають щоденник з практики, а здобувачі заочної ф.н. долучають договір-направлення на практику, в якому зазначається ПІБ студента, дати прибуття та вибуття на базу практики, печатки від бази практики. На Зустрічі 6 роботодавцями було підтверджено, що здобувачам ОП надаються місця для проходження переддипломної практики. Є.В. Бридун – голова правління СК «Престиж» підтвердив тісну співпрацю з кафедрою щодо надання можливості проходити практику в його страховій компанії. Підтвердженням співпраці із роботодавцями щодо практичної підготовки здобувачів ОП також є заключні договори про співпрацю між ЗВО і базами практики, реєстр який оприлюднено на сайті ЗВО (<https://bit.ly/3Bmvabe>). Невід'ємною складовою звіту про проходження практики є Анкета оцінювання рівня знань здобувача вищої освітньо-практиканта спеціальності 072, яка є обов'язковою до заповнення керівником практики від бази проходження практики (<https://bit.ly/3AngvLz>). Роботодавці також зазначили про свою відкритість до подальшої тісної співпраці з ЗВО щодо практичної підготовки здобувачів ОП. ЕГ зробила висновок, що ОП і НП передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ЗВО забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час навчання. Це відображено в компетентностях, зазначених в ОП, зокрема: ЗК1. Здатність спілкуватися іноземною мовою; ЗК4. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми; ЗК6. Навички міжособистісної взаємодії; ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; СК3. Здатність застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування; СК5. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. Наведені компетентності корелюють з відповідними ПРН, що визначені ОП, досягнення яких забезпечується такими обов'язковими компонентами як: Біхевіористичні фінанси; Ринок фінансових послуг (за білінгвальною методикою); Переддипломна практика та ін. Під час зустрічі із здобувачами ОП (Зустріч 2) та академічним персоналом ОП (Зустріч 3) ЕГ отримала підтвердження, що ОП передбачає набуття навичок soft skills і при застосуванні різних методів навчання на лекційних та практичних заняттях, виконанні студентами різних видів завдань самостійної роботи (підготовка презентацій, командна робота під час занять тощо). Під час зустрічі з в.о. ректора і менеджментом ЗВО (Зустріч 1) було з'ясовано, що політика ЗВО спрямована на підготовку всебічно розвинених фахівців.



## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» на момент формування та оновлення ОП на сьогодні в Україні не розроблено.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

НП ОП включає як аудиторне навантаження, так і самостійну роботу студентів, обсяг якої за кожною дисципліною відповідає встановленим МОН України граничним нормам та Положенню про організацію освітнього процесу в УДФСУ - <https://bit.ly/3AihVXX> (не менше 1/3 та не більше 2/3 загального обсягу кредитів ЄКТС, які відведені на вивчення дисципліни). За НП ОП 2021 р. аудиторна робота становить 33,3% як загального обсягу годин ОП (без врахування переддипломної практики та кваліфікаційної роботи), так і всіх її окремих ОК. Аналіз методичного забезпечення ОК щодо змісту та виконання самостійної роботи дозволив ЕГ зробити висновок, що на ОП за всіма ОК розроблені та оприлюднені на платформі MOODL Методичні рекомендації до організації самостійної роботи та індивідуально-консультативної роботи з навчальної дисципліни, в яких наводяться завдання (питання) самостійного опрацювання теоретичного матеріалу дисципліни. Однак, завдань самостійної роботи студентів, що містять елементи практичного застосування здобутих компетентностей за ОК ОП (розрахункових робіт, домашніх завдань, що потребують рішення задач) в методичних рекомендаціях не наведено. У силабусах обов'язкових ОК ОП, які оприлюднені на сайті ЗВО - <https://bit.ly/3DKHbR>, не виокремлюються питання та завдання для самостійного опрацювання (виконання) студентами лише зазначаються години, які відведено на самостійну роботу студентів при вивченні конкретної ОК. Під час зустрічі зі здобувачами ОП (Зустріч 2) М.А. Лещенко зазначила, що про суть самостійної роботи студентів та її завдання їм розповідають викладачі ОК на перших заняттях, також зі змістом самостійної роботи за певною ОК вони можуть ознайомитись з робочих програм навчальних дисциплін. Самостійна робота студентів виконується у формі підготовки окремих питань за темами відповідної ОК, презентації, есе, рефератів тощо. Здобувачі ОП підтвердили достатній ступінь рівномірності розподілу фактичного навантаження в порівнянні з обсягом ОК в кредитах ЄКТС. Хоча ЕГ не встановила фактів надмірного навантаження на здобувачів на ОП в ході їх опитування, пересвідчилась, що обсяг ОП та окремих її ОК є відповідним для досягнення цілей та ПРН, однак, ЕГ відмічає, що по завершенню вивчення дисциплін ОП ЗВО не практикує опитування здобувачів вищої освіти щодо реалістичного відбиття фактичного навантаження на них відповідно до обсягу ОП і окремих ОК (у кредитах ЄКТС) (в опитуванні здобувачів ЗВО щодо якості освітнього процесу немає окремих питань за цим аспектом реалізації ОП).

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів вищої освіти за ОП за дуальною формою освіти не здійснюється.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

До ОК ОП, які регламентовані Стандартом вищої освіти, ЗВО додатково запропоновано з спеціальних (фахових) компетентності і з ПРН, які розкривають особливості ОП. В ЗВО запроваджено практику надання можливості проходження переддипломної практики у дистанційному режимі, що пов'язано із впливом пандемії COVID-19 (Наказ УДФСУ №481 від 23.04.2020 р.), що сприяє підвищенню професійної освіти на основі використання сучасних інформаційних технологій, формує навички дослідницького, пошукового характеру, розвиває практичні компетентності на основі використання знань Невід'ємною складовою звіту про проходження переддипломної практики здобувачами ОП є Анкета оцінювання рівня знань здобувача вищої освіти-практиканта спеціальності 072 «Фінанси, банківської справи та страхування», яка є обов'язковою до заповнення керівником практики від бази проходження практики. На ОП за всіма ОК розроблені та оприлюднені на платформі MOODL Методичні рекомендації до організації самостійної роботи та індивідуально-консультативної роботи з навчальної дисципліни.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Слабкі сторони та недоліки: 1. В ЗВО не врегульовано нормативними документами розподіл мінімуму та максимуму кредитів ЄКТС, що надаються ОК ОП, які реалізуються в ЗВО. 2. У структурно-логічній схемі ОП не зазначено

взаємозв'язок ОК12 «Переддипломна практика» та «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» іншими ОК. 3. ОК «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» не представлена у «Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОП» і у «Матриці забезпечення ПРН компонентам ОП». 4. У силабусах обов'язкових ОК ОП, які оприлюднені на сайті ЗВО, не виокремлюються питання та завдання для самостійного опрацювання (виконання) студентами ОП. 5. В ЗВО не проводиться опитування здобувачів вищої освіти щодо реалістичного відбиття фактичного навантаження на них відповідно до обсягу ОП і окремих ОК (у кредитах ЄКТС). Рекомендації: 1. Врегулювати в ЗВО відповідними нормативними документами розподіл мінімуму та максимуму кредитів ЄКТС, що надаються ОК ОП, які реалізуються в ЗВО. 2. Зазначити у структурно-логічній схемі ОП взаємозв'язок ОК12 «Переддипломна практика» та «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» іншими ОК. 3. Представити в «Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОП» і в «Матриці забезпечення ПРН компонентам ОП» таку ОК, як «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи». 4. У силабусах обов'язкових ОК ОП, які оприлюднені на сайті ЗВО, виокремити питання та завдання для самостійного опрацювання (виконання) студентами ОП. 5. Запровадити в ЗВО опитування здобувачів вищої освіти щодо реалістичного відбиття фактичного навантаження на них відповідно до обсягу ОП і окремих ОК (у кредитах ЄКТС).

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7. та частково узгоджена за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.8, 2.9. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 2 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання були узгоджені та затверджені Вченою радою УДФСУ та є у вільному доступі на сайті ЗВО. Правила вступу регулюються Правилами прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2021 році зі змінами та доповненнями(Додатками): <https://bit.ly/2WtItaK>; Положенням про порядок прийому на навчання для здобуття ступеня магістра, Положенням про проведення вступних випробувань, Положенням про Приймальну комісію УДФСУ: <https://bit.ly/byXk6>. Правила прийому розроблені відповідно до Умов прийому на навчання до ЗВО, затверджених Міністерством освіти і науки України, щорічно переглядаються та оприлюднюються на сайті ЗВО у розділі «Вступнику». В Правилах прийому на навчання детально описано осіб, які приймаються на навчання УДФСУ, джерела фінансування здобуття ВО, ліцензований обсяг прийому та обсяг державного замовлення, строки прийому заяв та документів, порядок роботи Приймальної комісії та етапи вступної кампанії, прописаний порядок прийому заяв та документів, проведення, організація та умови участі в конкурсному відборі, структура і особливості рейтингових списків вступників та інше. Під час проведення експертизи ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю», ЕГ ознайомила з правилами прийому на навчання для здобуття вищої освіти, розміщених на офіційному сайті ЗВО, та переконалася, що правила прийому чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень і доступні для всіх учасників освітнього процесу.

### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правилами прийому на навчання на ОП, що акредитується, передбачений конкурсний відбір, який здійснюється за результатами складання вступного випробування з фаху, та ЄВІ з іноземної мови (за умови успішного складання ЄВІ, складеного у 2020 та 2021 роках), що розміщені на офіційному сайті ЗВО. Програма вступного фахового випробування за ОП (<https://bit.ly/3kVndEm>) «Програма фахового вступного випробування при вступі на навчання для здобуття ступеня магістра (ОКР спеціаліста) галузі знань 07, за спеціальністю 072 освітніх програм Фіскальне адміністрування, Управління публічними фінансами, Управління процесами у сфері банківського бізнесу, Управління фінансовою та страховою діяльністю» є загальною для чотирьох ОП. Вона передбачає наявність у абітурієнта знань з 7 дисциплін: Фінанси, Місцеві фінанси, Фінанси підприємств, Фінансовий ринок, Страхування, Гроші та кредит, Податкова система. По кожній дисципліні представлені теми, питання та список рекомендованої літератури. Однак для ОП, що акредитується ЕГ не зрозуміло скільки дисциплін включені в випробування (чи всі 7 дисциплін, чи окремі). Тобто в даному випробуванні відсутня спеціалізація ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю». В Програмі представлений зразок завдання фахового вступного випробування, який складається з 50 тестових завдань. Але наявність на сайті ЗВО всіх варіантів завдань фахового вступного іспиту

відсутня. ЄВІ з іноземної мови складається за «Програмою вступного іспиту з іноземної мови при вступі на навчання для здобуття ступеня магістр(ОКР спеціаліста) галузей знань: 05, 07, 28, 29, 12, 26, 08, 01 спеціальностей: 014, 017»: <https://bit.ly/3kVndEm>. Програма передбачає наявність знань у абітурієнта з англійської мови, або німецької мови, або французької мови, або іспанської мови. В програмі є зразки завдань (по кожній іноземній мові окремо), які складаються із 50 тестових завдань. Результати складених випробувань корегуються ваговим коефіцієнтом, який складає 0,75 для фахового іспиту і 0,25 для іспиту з іноземної мови. Під час Зустрічі 2 здобувачка І.І. Глінкіна засвідчила, що даний розподіл є справедливим. Таким чином, ЕГ встановила, що Правила прийому на навчання за освітньою програмою є загальними для 4 ОП і не враховують особливості ОП, що акредитується.

### **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедуру визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО під час академічної мобільності врегульовано в Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу УДФСУ, Положенні про порядок визначення та ліквідації академічної різниці (<https://bit.ly/3D1LFdf>). Згідно зазначених Положень процес визнання РН відбувається таким чином: після повернення до ЗВО учасник освітнього процесу пише заяву на ім'я ректора про перезарахування РН здобутих в іншому ЗВО. УДФСУ визнає еквівалентними та перезараховує РН здобувача, отриманих в іншому ЗВО, що відповідають європейській системі трансферу та накопичення кредитів (ECTS). ОК зазначаються в індивідуальному навчальному плані здобувача ВО та перезараховуються на підставі академічної довідки з переліком та результатами вивчення ОК, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків здобувача. Перезарахування є можливим за умови, коли очікувані результати навчання ОК збігається, а обсяг кредитів – не менш як 75%. Здобувачі ВО інформуються про процедуру визнання результатів навчання викладачами кафедри. Цей факт підтвердила здобувачка О.Я. Табахарник на Зустрічі 2. Щодо можливості навчання за кордоном, то партнери університету за ОП: Академія фінансів Вістула, Польща, м. Варшава; Опольський університет, Польща, м. Ополе; Верхнесілезький економічний університет, Польща; Загребський університет, Хорватія та інші розміщені на сайті разом із підписаними Угодами про співробітництво: <https://bit.ly/3zXLvBF>. Перелік стипендіальних програм розміщені та є у вільному доступі на сайті ЗВО в розділі «Міжнародна діяльність» <https://bit.ly/3kWoCKS>. Сукупність правил визнання РН, отриманих в інших ЗВО чіткі та зрозумілі, відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні, є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Під час проведення Зустрічі 2 та 3 було підтверджено, що за час реалізації ОП, випадків визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, не здійснювалось.

### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедура визнання результатів навчання здобувача ВО, отриманих у неформальній освіті регламентована Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/інформальній освіті в УДФСУ із змінами від 25.03.2021 року: <https://bit.ly/3D1LFdf>. Зміни стосувалися спрощення врахування результатів навчання. Згідно чинного Положення процес визнання результатів, отриманих у неформальній освіті відбувається або шляхом проведення контрольних заходів з дисципліни, або шляхом проведення співбесіди із здобувачем. Шлях обирається комісією в залежності від переліку документів, які подав здобувач для перезарахування результатів навчання. Здобувачка О.Я. Табахарник на Зустрічі 2 зазначила, що здобувачів інформують і пропагандують викладачі про можливість перезарахування РН отриманих в неформальній освіті, в тому випадку, якщо співпадають назви ОК, кількість кредитів. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті чіткі та зрозумілі, доступні для всіх учасників освітнього процесу. Однак, на момент проведення експертизи даних випадків не було зафіксовано.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Простота пошуку інформації щодо ОП та визнання ПРН, яка розгорнуто представлена на сайті ЗВО.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Слабкі сторони та недоліки: 1.Фахове вступне випробування на ОП не конкретизує специфіку ОП, так як розроблене для чотирьох ОП спеціальності 072. 2.На сайті ЗВО не оприлюднений загальний перелік тестів, що виносяться на фахове вступне випробування. 3. Низька активність здобувачів ОП щодо їх академічної мобільності та навчання у неформальній освіті. Рекомендації: 1.Розробити фахове вступне випробування на ОП, яке конкретизуватиме

специфіку ОП. 2.Оприлюднити на сайті ЗВО На сайті ЗВО не оприлюднений загальний перелік тестів, що виносяться на фахове вступне випробування. 3. Активізувати здобувачів ОП щодо їх академічної мобільності та навчання у неформальній освіті.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.3, 3.4 та частково узгоджена за підкритерієм 3.2. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 3 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Методи та форми навчання в ЗВО регулюються ч.7 Положенням про організацію освітнього процесу в УДФСУ (затверджено Вченою Радою УДФСУ протокол №11 від 24.09.2020 р.) <https://cutt.ly/qWLFBJR>. Освітній процес на ОП проводиться у формі: навчальних занять (лекція, практичне, семінарське та індивід. заняття, консультація), самост.роботи, практ. підготовки та у формі контрольних заходів. Форми і методи викладання, контроль досягнення ПРН висвітлені у робочих програмах/силабусах навчальних дисциплін та в програмі проходження практик (<https://bit.ly/3l7FHkX>). Водночас, у робочих програмах навчальних дисциплін даної ОП зазначаються пререквізити опанування ОК з дисциплін попереднього (бакалаврського) циклу, що певним чином обмежує можливість опанування цих дисциплін особами з інших спеціальностей. Ознайомлення зі структ. та результатами анкетування студентів “Викладач очима студентів”, дозволило зробити висновок про відсутність в опитуванні питань стосовно оцінки рівня задоволеності здобувачами методами викладання ОК. На ОП відмічається дотримання ЗВО принципів студентоцентричності в орг. осв. процесу. Це проявляється через вибір здобувачами вищої освіти власної осв. траєкторії через вибір форми навчання (очна/заочна) та здійснення вільного вибору освітніх компонент. (<https://bit.ly/2YinjNU>). На ОП зокрема існує позитивна практика викладання ОК за білінгвальною методикою. Згідно отриманої на Зустрічі 2 інформації (Глінкіна І.) здобувачі підтвердили узгодження з ними способу викладання ОК “Ринок фінансових послуг” на іноземній мові: викладання лекцій здійснюється українською, а практичних – англійською. Практичні заняття з ОК “Ринок фінансових послуг” проводить к.е.н., доц. Данькевич А., проф. кваліфікація якої відповідає даній ОП (<http://irbis-nbuv.gov.ua/ASUA/0048539>). На запит ЕГ було надано підтвердження її академічної кваліфік. як вчителя англійської мови та зарубіжної літератури за дипломом про вищу освіту. В ОП зазначено українську та англійську мови викладання, однак тільки одна ОК викладається білінгвально, тому на думку ЕГ потребує розвитку і впровадження цієї методики викладання й стосовно інших ОК ОП. На Зустрічі 3 викладачі ОП підтвердили дотримання принципів академічної свободи в частині обрання методів навчання. Так, в рамках дисципліни Страхувий маркетинг (В. Тринчук) використовується креативний підхід через: презентування матеріалу шляхом використання унікальних страхових дошок, полісів, календарів страхових компаній; безпосереднє використання кейсів (кейсових задач), що були задіяні на Всеукр. конкурсах зі страхування (приклад кейсової задачі знаходиться у метод. забезпеченні ОК в системі Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>). ЗВО надає можливість суміщати роботу та навчання, однак, зі слів здобувачів вищої освіти ОП (Ясентюк А. та Познякової О.) вони не оформляють для цього індивідуальні навчальні плани. Узагальнюючи ЕГ дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання прийняті в ЗВО сприяють досягненню цілей та ПРН ОП.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Експертною групою було отримано підтвердження, що здобувачі та всі інші учасники освітнього процесу мають можливість ознайомлення з необхідною інформацією щодо цілей, змісту та ПРН ОП, порядок та критерії оцінювання у межах окремих ОК. Ця інформація представлена в робочих програмах навчальних дисциплін ОП, які розміщено в системі Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>). Здобувачі мають можливість ознайомитися з ОП на сайті кафедри фінансових ринків (<https://bit.ly/3Af72WY>). Обсяг інформації у робочих програмах є достатнім для розуміння здобувачами цілей та вимог окремих компонентів навчального плану. Зі слів здобувачів ОП (Зустріч 2, Познякова О., Глінкіна І.) встановлено, що інформація про форми та методи навчання, порядок та критерії оцінювання ОК на ОП надається викладачами в усній формі на першому занятті, а також можуть ознайомитися у

робочих програмах навчальних дисциплін, а також поширюються старостами груп у відповідних групах соціальних мереж. Учасники освітнього процесу своєчасно отримують необхідну інформацію стосовно цілей, ПРН, порядку та критерії оцінювання в межах ОК.

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

ЕГ переконалася, що здобувачам надається можливість реалізувати свої освітні потреби в контексті проведення пошукової роботи, чому сприяє поєднання вибору бази практики (<https://bit.ly/3Db8hIp>) з темою кваліфікаційної роботи (<https://bit.ly/2Yga7sc>). Здобувачам надається можливість проведення дослідницької роботи вже з першого курсу навчання на ОП (зі слів студентки 1-го курсу Ясентюк А.). Керівники здобувачів сприяють імплементації результатів їх досліджень через публікацію статей у наукових видання, здійснення доповідей на конференціях різних рівнів, беручи також участь у наукових конкурсах та олімпіадах. Так, до прикладу, здобувач Федорук В. представив тези доповіді у матеріалах конференції “Стратегія і практика інноваційного розвитку фінансового сектору України” (м.Ірпінь, 26-27 березня 2020 р.) (<https://bit.ly/3mEuqIH>). У 2020 р. здобувачем Тігором В. було опубліковано опубліковано наукову статтю у Збірнику наукових праць УДФСУ <https://cutt.ly/aWzsu3N>. Тігор В., Дудник Л., Сивко Д. та ін. опублікували результати своїх досліджень у матеріалах конференцій «Актуальні проблеми менеджменту, фінансів та публічного управління в сучасних глобалізаційних процесах» (м.Ірпінь, 19 березня 2020 р.) (<https://bit.ly/3is4oXC>). Здобувачі мають можливість поєднувати навчання та дослідження шляхом участі у науковому гуртку “Лідер” під керівництвом Вергелюк Ю. (<https://cutt.ly/8WLKeE1>), водночас немає чіткого плану роботи та проведення засідань (зібрань) даного гуртка на певний навчальний рік. Констатується зниження рівня публікаційної активності здобувачів у 2021 році (ЕГ не отримала інформацію про участь здобувачів у наукових заходах 2021 року).

### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

ЕГ було встановлено, що НПП оновлюють зміст робочих програм ОК, імплементуючи: новітні тенденції розвитку фінансової та страхової сфери, сучасні вимоги ринку праці, власні надбання через проходження стажування та підвищення кваліфікації, дослідницькі результати. Оновлення робочих програм відбувається відповідно до ч.5. Порядку оформлення та видання навчально-методичної документації, що регламентує освітній процес (<https://cutt.ly/iWpwnQc>). Використання системи дистанційного навчання Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>), дозволяє викладачам ОП оперативно та швидко оновлювати навчально-методичні матеріали, вносити необхідні зміни та використовувати сучасні методи донесення здобувачам інформації. Комісія відмічає, що в системі дистанційного навчання Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>) ОК Страховий маркетинг представлена тільки робочою програмою, силабусом та кейсовою задачею, а ОК Міжнародні фінансові організації – робочою програмою. Ці ОК потребують наповнення, що забезпечить студентами денної та заочної форми навчання повний доступ до необхідного для опанування дисциплін методичного матеріалу. Також в робочих програмах ОК Біхевіористичні фінанси, Антикризове фінансове управління, Ринок фінансових послуг в основній частині списку літератури не в повній мірі міститься найактуальніший перелік навчальних посібників та підручників через присутність у цьому переліку навчальних посібників та підручників більш ніж 5-річної давності.

### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Викладачі, що забезпечують реалізацію ОП публікують свої наукові здобутки у журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science, що певним чином впливає на формування і забезпечення інтернаціоналізації діяльності УДФСУ. НПП проходять стажування в рамках якого отримують науковий та практичний досвід, який імплементують у відповідні дисципліни ОП - Коваленко Ю. врахувала в темах “Фундаментальний аналіз”, “Портфель інвестування”, Долінський Л. в дисципліні “Державні запозичення та фінансовому ринку” в темі “Оцінювання інвестицій у боргові цінні папери”. На Зустрічі з було озвучено та представлено підтверджуючі документи стосовно проходження викладачами М. Бедринець, Коваленко Ю., Чуницькою І. стажування у Польщі, Болгарії та Греції відповідно (підтвердженням є надані документи на додатковий запит ЕГ). Позитивною практикою є участь НПП у міжнародних наукових заходах (проходження у 2016/2017 н.р. 3,5 місячного стажування В. Тринчуком в рамках стипендійної наукової програми Кіркланда в Ягеллонському університеті (м. Краків, Польща). Окрім цього, ЗВО співпрацює з міжнародними установами та ЗВО, що дозволило провести науково-практичну конференцію “The 2nd International Workshop “Business, Governance&Sustainability” в онлайн-режимі разом з Вищою школою бізнесу та економіки Бандар-Лампунга (Індонезія) (<https://bit.ly/3FhpVxd>) в якій взяли участь С. Онишко та О. Воронкова. Констатується пов’язаність навчання, викладання та пошукової діяльності з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Застосування білінгвальної методики викладання на ОП, зокрема ОК “Ринок фінансових послуг”.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Слабкі сторони та недоліки: 1. В ОП зазначено українську та англійську мови викладання, однак на ОП тільки одна ОК викладається за білінгвальною методикою. 2. Наявність в робочих програмах навчальних дисциплін ОП інформації про ОК (пререквізити), які відносяться до першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, тому не є доречним їх зазначення, адже на ОП можуть вступати здобувачі, які не навчалися в ЗВО на ОП спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування” першого (бакалаврського) рівня або вступили на ОП з інших спеціальностей (галузей знань). 3. Відсутність в анкеті опитування студентів “Викладач очима студентів” інформації стосовно їх задоволеності методами викладання. 4. Не часте проведення засідань (зборів) членів гуртку та відсутність інформації про його роботу на сайті кафедри та соціальних мережах. Рекомендації: 1. Розвивати діючу практику викладання за білінгвальною методикою стосовно різних ОК ОП. 2. Вилучити з робочих програм навчальних дисциплін ОП інформацію про ОК (пререквізити), які стосуються першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, адже на ОП можуть вступати здобувачі, які не навчалися в ЗВО на ОП спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування” першого (бакалаврського) рівня або вступили на ОП з інших спеціальностей (галузей знань). 3. Доцільно розширити анкету опитування студентів з метою виявлення їх задоволеності методами викладання. 4. Посилити роботу наукового гуртку «Лідер» шляхом вироблення певної системи організації зустрічей її членів, а також здійснити поширення результатів його роботи у соціальних мережах та сайті кафедри (ННІ ФБС чи ЗВО).

### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.5, та частково узгоджена за підкритеріями 4.3, 4.4. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 4 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Оцінювання знань студентів ЗВО регламентується Положенням про порядок оцінювання знань здобувачів ВО в УДФСУ затвердженого Вченою радою, протокол №4 від 30.03.2017 р. (<https://cutt.ly/oWNrVAG>) та ч.7 Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ (<https://cutt.ly/rWpqqxbf>) в яких зазначено, що оцінювання знань здобувачів ВО здійснюється на основі результатів поточного та підсумкового видів контролю. Оцінювання здійснюється за 100-бальною (рейтинговою) шкалою ЄКТС, національною 4-х бальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і вербальною («зараховано», «незараховано») системами. На Зустрічі 2 здобувачі (Глінкіна І., Лещенко М.) підтвердили існуючу практику проведення контрольних заходів та в повній мірі поінформовані стосовно критеріїв оцінювання обов'язкових та вибіркових ОК, інформацію про які вони отримують на першому занятті викладання відповідної дисципліни або у відповідній групі в соціальних мережах, де старости груп поширюють ці критерії. Тобто ЕГ має підстави вважати їх чітко сформульованими та зрозумілими. Спількування зі здобувачами підтвердило ЕГ, що в ЗВО використовується система Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>), яка дозволяє проводити контрольні заходи, в т.ч і в умовах он-лайн навчання. Робочі програми ОК містять інформацію про контрольні заходи. Зі слів здобувачів, які брали участь на зустрічі 2 та зустрічі 5, на ОП передбачено різні форми проведення іспиту (письмова, усна, письмово-усна) та вид завдань (тест, запитання з відкритими відповідями, практичні (розрахункові) завдання). Також на Резервній зустрічі здобувачка 1-го курсу А. Ясентюк продемонструвала ЕГ функціонування платформи АСУ (<https://asu.nusta.edu.ua/>). В АСУ міститься електронний журнал та індивідуальний план кожного здобувача ОП. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими та вчасно оприлюдненими і дозволяють досягнути ними результатів навчання.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту вищої освіти України із галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня (<https://bit.ly/2WFI1X9>). Стандартом передбачена атестація здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. ОП відповідає вимогам стандарту, адже передбачає виконання кваліфікаційної роботи магістра та прилюдний її захист. Так, в ОП виділяється 15 кредитів ЄКТС на виконання кваліфікаційної роботи магістра. Існують у вільному доступі Положення про порядок виконання, оформлення та захисту випускних кваліфікаційних (дипломних) робіт в УДФСУ (затверджено Вченою Радою, протокол №4 від 26.03.2020 р.) (<http://surl.li/gkzv>), який містить рекомендації до написання кваліфікаційної роботи. Перед здачею роботи вона перевіряється на плагіат і підтвердження проходження цієї процедури є Довідка про перевірку дипломної роботи на академічний плагіат (п.3.1 Положення). Кваліфікаційні роботи магістра, що виконуються за ОП, відповідно до відповідно до вимог п.4.4 Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в УДФСУ <https://cutt.ly/AvOjUKi> повинні проходити перевірку на наявність текстових запозичень у системі Unicheck (ч. 5 вищенаведеного положення) та розміщуються у електронному репозитарії УДФСУ (<http://surl.li/ahyww>). ЕГ не отримала підтвердження проходження кваліфікаційних робіт попередніх років випуску через систему Unicheck (дата згенерованого звіту оцінки кваліфікаційних робіт - 29.09.2021 р.).

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів визначаються ч.7 Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ (<https://cutt.ly/rWpqrxbf>). Положенням визначено такі види контрольних заходів: поточний, підсумковий контроль та атестацію здобувачів вищої освіти. Поточний контроль може проводитись у формі усного опитування, письмового експрес-контролю або комп'ютерного тестування на практичних, лабораторних заняттях та лекціях, виступів здобувачів вищої освіти при обговоренні питань на семінарських заняттях (п.7.18 Положення). Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувачів вищої освіти. Семестровий контроль проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового екзамену або заліку (диференційованого заліку) (п.7.19 вищенаведеного Положення). Здобувачі та НПП підтвердили, що у ЗВО діє практика проведення тестування у системі електронного навчання Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>) що дозволяє оцінювати знання студентів об'єктивно та без упереджень. На зустрічі 2 здобувачі запевнили ЕГ в тому, що ознайомлені з процедурами оцінювання, а також з тим, що ознайомлюються стосовно критеріїв оцінювання на першому занятті з кожної навчальної дисципліни. У випадку незгоди здобувача стосовно виставленої оцінки він може оскаржити рішення екзаменатора згідно ч.7 Положення про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти УДФСУ (<https://cutt.ly/YWpe2Cg>), подавши не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки письмову заяву на ім'я проректора, який відає питаннями організації освітнього процесу, і яка розглядається в триденний термін. Для розгляду апеляції розпорядженням проректора призначається апеляційна комісія у складі директора ННІ ФБС, завідувача кафедри, фахівця з відповідної спеціальності, який не був екзаменатором. На засідання апеляційної комісії запрошуються здобувач та викладач, який поставив оцінку. У результаті обговорення предмету апеляції оцінка може бути змінена, що фіксується в апеляційній відомості. Фактів оскарження результатів екзаменаційної оцінки чи скарг з боку здобувачів на необ'єктивність екзаменаторів на даній ОП не виявлено. Згідно п. 3.6 Положення про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти УДФСУ (<https://cutt.ly/YWpe2Cg>) здобувач вищої освіти, який на семестровому екзамені одержав від 0 до 24 балів - це означає оцінку "незадовільно", або його не склав з будь-яких причин, то він має право скласти екзамен повторно у період додаткової сесії. Здобувач може повторно скласти екзамен не більше двох разів. Результати семестрового контролю в кінці кожного семестру обговорюються на засіданнях кафедри (підтвердженням є надані документи на додатковий запит ЕГ). Дослідивши інформаційну наповненість системи Moodle ЕГ пересвідчилася, що деякі дисципліни (Страховий маркетинг, Біхевіористичні фінанси, Міжнародні фін. організації, Управління фінансовими активами) не містять інформацію щодо структури екзаменаційного білету, що може виступати перепорою для успішної здачі іспиту.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Дотримання принципів академічної доброчесності у ЗВО регламентовано рядом нормативних документів УДФСУ: Кодексом академічної доброчесності УДФСУ, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020 р. (<https://cutt.ly/FWpdV19>); Кодексом честі та корпоративної етики, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020р. (<https://cutt.ly/IWpzZ8E>); Положенням про академічну доброчесність УДФСУ, протокол №9 Вченої Ради від 31.10.2019 р.

(<https://cutt.ly/tWLN4XV>); Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020 р. (<https://cutt.ly/8WpzoF8>); Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020 р. (<https://cutt.ly/AyIWiso>); Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату в УДФСУ, протокол №7 Вченої Ради від 18.06.2020 р. (<https://cutt.ly/kWpj9Nc>). На зустрічі 2 здобувачі ОП проявили достатній рівень ознайомлення з принципами академічної доброчесності. Зокрема, студентка Лещенко М. зазначила, що про критерії академічної доброчесності вони знають від кураторів груп і знають де розміщені нормативні документи на сайті УДФСУ(<https://bit.ly/3VcaHWL>), в т.ч. Кодекс академічної доброчесності, а також на тематичних зустрічах. На зустрічі 5 представники студентського самоврядування підтвердили, що вони були долучені до організації заходів з популяризації принципів академічної доброчесності – у лютому 2021 р. проведено семінар на тему: «Академічна доброчесність: рекомендації щодо уникнення можливих проявів, виявлення та недопущення» за сприянням студентського наукового товариства для аспірантів ННІ ФБС (<https://bit.ly/2YgV4zb>). З метою посилення якості написання кваліфікаційних робіт та дотримання принципів академічної доброчесності ЗВО використовує програму UNICHECK для перевірки текстів на наявність академічного плагіату запозичень (ч.5 Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в УДФСУ). На зустрічі 2 здобувач (Ясентюк А.) зазначила, що в ЗВО рівень унікальності роботи повинен становити не менше 80%. На цій зустрічі ЕГ не отримала відповіді щодо перевірки текстів на академічний плагіат при написанні матеріалів тез, статей чи конкурсних робіт здобувачами, що подаються останніми для опублікування. Перевірці на антиплагіат підлягають: дисертації НПП, що подаються для розгляду Спеціалізованої вченої ради; монографії, підручники, навчальні посібники та інші роботи, публікація яких потребує рекомендації Вченої ради; статті, що подаються до друку у фахових виданнях (п.4.1 Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в УДФСУ). На зустрічі 6 з'ясовано, що на випусковій кафедрі існує позитивна практика рецензування кваліфікаційних робіт стейкхолдерами (Бридун Є.), що посилює практику дотримання критеріїв академічної доброчесності. Підтверджено наявність програмного продукту «Unichesk» (надано звіти перевірки кваліфікаційних робіт) в процедурах пов'язаних з академічною доброчесністю.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Ведення електронного журналу студентів в системі АСУ «Управління Університетом», що сприяє прозорості освітнього процесу в ЗВО.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Слабкі сторони та недоліки: 1. Відсутність практики перевірки текстів на академічний плагіат при написанні матеріалів тез конференцій, статей чи конкурсних робіт здобувачами. 2. Інформаційний пакет деяких дисциплін ОП («Страховий маркетинг», «Біхевіористичні фінанси», «Міжнародні фінансові організації», «Управління фінансовими активами») не забезпечений прикладами екзаменаційних білетів. Рекомендації: 1. Запровадження практики перевірки текстів на академічний плагіат при написанні матеріалів тез конференцій, статей чи конкурсних робіт здобувачами, що подаються ними для опублікування. 2. Забезпечити прикладами екзаменаційних білетів інформаційні пакети таких дисциплін ОП «Страховий маркетинг», «Біхевіористичні фінанси», «Міжнародні фінансові організації», «Управління фінансовими активами».

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.4, та частково узгоджена за підкритеріями 5.2, 5.3. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 5 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**



До реалізації ОП залучено 9 викладачів, з них 7 викладають по 1 ОК, 2 – по 2 ОК (Коваленко Ю.М. та Тринчук В.В.). Освітній процес за програмою забезпечують 5 д.е.н. та 2 к.е.н., які мають зазначені наукові ступені за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа і страхування». Інші НПП (Тринчук В.В., Коляда Т.А.) мають наукові ступені за суміжними спеціальностями, проте їх академічна кваліфікація підтверджена наявністю наукових публікацій за напрямом дисциплін навчального плану ОП. НПП мають достатній стаж науково-педагогічної діяльності (у межах від 16 до 26 років). НПП має досвід практичної діяльності, зокрема Тринчук В.В. працював у СГ «ТАС», НАСК «Оранта», «QBE», «ВІДІ Страхування», TACIS, НДІ «Права та економічних досліджень» (15 р.) , Коляда Т.А. працювала у Науково-дослідному центрі з проблем оподаткування на посаді старшого наукового співробітника відділу податкової політики з проблем оптимізації бази оподаткування, начальником відділу економіко-правової експертизи, радником податкової служби I рангу (7 р.), Долінський Л.Б. працював у Національному рейтинговому агентстві «РЮРІК» на посаді директора з розвитку, у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» є членом наглядової ради (12 р.), Береславська О.І. працювала у УМВБ, начальником відділу аналітичної інформації, радником Голови ради директорів (9 р.). Професійна кваліфікація викладачів ОП також забезпечується шляхом проходження стажування за такими напрямками – фаховим, ІКТ, дидактичним (підтверджено сертифікатами, що розміщені на сайті кафедри фінансових ринків (<https://bit.ly/3DeQBvG>)). Значна частина викладачів пройшла підвищення кваліфікації у країнах Євросоюзу (у навчальних закладах Польщі, Болгарії), що є позитивним досвідом для реалізації ОП (Коваленко Ю.М., Онишко С.В., Чуницька І.І., Тринчук В.В., Діденко Л.В.) - підтверджуючі документи отримано ЕГ на додатковий запит. Професійна та академічна кваліфікація викладачів на основі даних наведених у додатках до Відомостей про СО та відповіді на додатковий запит є достатньою для забезпечення досягнення визначених відповідною ОП цілей і ПРН. Методичні матеріали з навчальних дисциплін, які розроблені та реалізуються НПП ОП, що наведені у вищезазначених таблицях від ЗВО та у системі Moodle, пов'язані з ОК, що ними забезпечуються. НПП ОП мають не менше 5 наукових публікацій відповідно навчальних дисциплін, в т.ч. не менше ніж одну публікацію у виданнях, включених до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science (за виключенням Бедринець М.Д., Діденко Л.В.). За інформацією, що надійшла додатковий запит, на ОП залучено професіоналів-практиків (Другов О.О., д.е.н., професор; Калівошко О.М., д.е.н., доцент, Гулей А.І., д.е.н., доцент, Воронкова О.І., д.е.н., професор, Новицький В.А., к.е.н., доцент).

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедури конкурсного добору НПП у УДФСУ є прозорими і дозволяють забезпечити добір кадрів з необхідним рівнем професіоналізму для успішної реалізації ОП. Конкурсний добір НПП здійснюється відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Статуту УДФСУ, Положення «Про порядок проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників УДФСУ» (<https://bit.ly/3DbnZDt>), а інформація про конкурс розміщується на офіційній сторінці ЗВО за два місяці до закінчення терміну роботи НПП. У ході зустрічі 1 з керівником та менеджментом ЗВО в.о. ректора В.П. Унінець-Ходаківська відзначила що при конкурсному відборі на заміщення вакантних посад НПП обов'язкова наявність публікацій у виданнях, включених до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. На зустрічі 4 з адміністративним персоналом ЗВО начальником відділу кадрів Панасюк Н.С. зазначила, що наявність досвіду практичної діяльності є пріоритетним фактором при конкурсному відборі на заміщення вакантних посад НПП. При спілкуванні з НПП (зустріч 3) ЕГ отримала підтвердження, що процедура конкурсного відбору НПП в ЗВО цілком прозора і відповідає нормативним документам ЗВО. При спілкуванні зі здобувачами вищої освіти та представниками органів студентського самоврядування (зустрічі 2 та 5), ЕГ було підтверджено врахування позиції здобувачів при оцінці роботи НПП та якості викладання через опитування «Викладач очима студентів» (надано на додатковий запит ЕГ результати анкетування здобувачів (<https://bit.ly/3uGcmkW>)). На зустрічі 1 ЕГ з керівником та менеджментом в.о. ректора УДФСУ Унінець-Ходаківська В.П. наголосила, що анкетування студентів є важливим чинником, який береться до уваги при проведенні конкурсів на заміщення вакантних посад.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

ЕГ отримала підтвердження, що роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу, а саме: 1) до проведення гостьових лекцій, майстер-класів, круглих столів та вебінарів – керуючого партнера Консалтингової компанії ТОВ «Фінансова студія» Є. Невмержицького, заступника начальника управління - начальника відділу нормотворчої діяльності Управління нормативно-методологічного забезпечення процесу державного фінансового контролю Державної аудиторської служби України Воронкову О.І.; 2) до спільних науково-комунікативних заходів – під час проведення Податкового конгресу 12.12.2019 і 03.12.2020 (<https://bit.ly/3Be1EVd>); під час проведення Молодіжного податкового конгресу (<https://bit.ly/2Yt7fbV>) ; 3) до організації практик для студентів та сприяння працевлаштуванню випускників (в наявності є договори про бази практик). На зустрічі із експертною групою роботодавці (Бридун Є.В голова правління СК «Престиж», Воронкова О.І., заступник начальника управління - начальник відділу нормотворчої діяльності Управління нормативно-методологічного забезпечення процесу державного фінансового контролю Державної аудиторської служби України, Паєнко Т.В., керуючий партнер ТОВ «Аудиторська компанія «Міжнародна правова безпека») повідомили про власне бачення проблем та шляхи удосконалення ОП, підтвердили зацікавленість Університету та випускової кафедри у зростанні рівня професійної підготовки студентів. ЕГ рекомендує продовжувати практику залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП та розширювати їх коло з урахуванням особливостей ОП, проте потребує систематизації процес їх опитування щодо удосконалення ОП.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

ЗВО постійно залучає до аудиторних занять зовнішніх професіоналів-практиків, експертів галузі, роботодавців. Залучення практиків до аудиторних занять здебільшого відбувається шляхом проведення гостьових лекцій (Невмержицький Є. «Сучасні технології та тренди у світових фінансах, банківській і страховій справі: реалії, перспективи та виклики для України» (<https://bit.ly/3uJffN4>), участі студентів у науково-комунікативних заходах – під час проведення Податкових конгресів, Молодіжного податкового конгресу, НПК різного рівня, керування кваліфікаційними роботами (Воронкова О.І. (за інформацією, що надійшла на додатковий запит)). ЕГ під час спілкування з представниками здобувачів (зустріч 2, Табахарник О., Ясентюк А), НПП (зустріч 3, Тринчук В.В.), роботодавців (зустріч 6, Воронкова О.І.) отримала підтвердження залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, представників роботодавців. Випускники ОП Дудник Л.Р. та Приходько Е.С. (випуск 2021 р.) на зустрічі 6 підтвердили ЕГ, що у майбутньому вони зацікавлені у підтримці ОП через проведення майстер-класів для здобувачів.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Підвищення кваліфікації та стажування НПП регламентується Положенням «Про підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників» (<https://bit.ly/3Bd4CsY>), Положенням про підвищення кваліфікації (стажування) наукових і науково-педагогічних працівників за кордоном (<https://bit.ly/3lcmf6N>) НПП самостійно обирають конкретні форми, види, напрями та бази підвищення кваліфікації / стажування (зустріч 3). Першочергово професійний розвиток викладачів ОП забезпечується можливістю підвищенням їх кваліфікації у межах ЗВО. Організацією цього процесу займається Навчально-науковий центр інноваційних освітніх технологій та регіонального навчання УДФСУ (<https://bit.ly/3mtEROP>), який проводить курси підвищення кваліфікації. У 2018-2021 рр. таке підвищення кваліфікації пройшли Коваленко Ю.М. (курси «Технології розробки дистанційних курсів»), Чуницька І.І. (з іноземної мови) (за інформацією, що надійшла на додатковий запит). Значна частина викладачів пройшла підвищення кваліфікації у країнах Євросоюзу (у навчальних закладах Польщі, Болгарії), що може привнести позитивний досвід закордонних ЗВО в освітній процес на ОП (Коваленко Ю.М., Онишко С.В., Чуницька І.І., Тринчук В.В., Діденко Л.В. (інформацію про підвищення кваліфікації викладачів ОП наведено у таблиці 2 відомостей про СО). Також до відомостей про СО додано довідки про участь Коваленко Ю.М. у міжнародних проектах «Концепти інноваційного розвитку підприємства», «Стратегії сталого розвитку територій в умовах посткризового відновлення», «Детермінанти інноваційного розвитку соціально-економічних систем». Невід'ємною частиною підвищення кваліфікації НПП є участь в міжнародних конференціях, симпозиумах, семінарах, круглих столах, які проводяться на базі УДФСУ (Міжнародний податковий конгрес 12.12.2019, 03.12.2020, НПК різного рівня 24-25.11.2018, 26-27.02.2019, 26-27.03.2020, 25-26.03.2021 (наведено у таблиці 2 відомостей про СО)). У ході зустрічі 4 з адміністративним персоналом УДФС (директором Навчально-наукового центру організації освітнього процесу Л. Винниченко-Кумковою) було акцентовано увагу на проведенні відкритих занять, як інструменту сприяння професійному розвитку викладачів. В ЗВО складається план відкритих занять з розбивкою по місяцях (<https://www.nusta.edu.ua/vidkryti-zanyattya/>). ЕГ на резервній зустрічі отримано відеопідтвердження наявності і продемонстрований склад пакету документів (включаючи рецензію) про проведене відкрите заняття к.е.н., доцента Вергелюк Ю.Ю. (дата проведення заняття 30.04.2021).

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

В ЗВО створено систему заохочення розвитку викладацької майстерності, яка має як нематеріальну, так і матеріальну складову. Заохочення нематеріального характеру, які передбачені нормативними документами університету: Подяка, Грамота, Почесна грамота, медаль «Почесний працівник» (Положення про заохочувальні відзнаки (<https://bit.ly/3iSSTL1>)). Для визначення кращих співробітників в університеті встановлена рейтингова система оцінки діяльності науково-педагогічних працівників, яка регламентується «Положенням про рейтингове оцінювання результатів роботи науково-педагогічних працівників» (<https://bit.ly/3FgpNwV>). Результати рейтингової оцінки є підставою для ухвалення рішення Рейтинговою комісією про переможців конкурсів: «Кращий науково-педагогічний працівник Університету державної фіскальної служби України 20\_ / 20\_ навчального року», у номінаціях кращий професор, кращий доцент, кращий старший викладач, кращий асистент / викладач, «Краща кафедра Університету державної фіскальної служби України 20\_ / 20\_ навчального року», «Кращий ННІ / Факультет Університету державної фіскальної служби України 20\_ / 20\_ навчального року». У 2018/2019 р. і 2019/2020 н.р. кращими професорами УДФСУ стали викладачі ОП, д.е.н., проф. Коваленко Ю.М. – 1 місце, д.е.н., проф. Онишко С.В. – 3 місце. За результатами роботи у 2019-2020 н.р. кафедра фінансових ринків здобула II місце у номінації «Краща кафедра Університету». Під час проведення зустрічі 3 з НПП ЕГ було отримано підтвердження інформації щодо отриманих нагород. Моральне заохочення в ЗВО реалізується також шляхом внесення до Золотої книги пошани УДФСУ (Положення про Золоту книгу пошани УДФСУ (<https://bit.ly/3mowft3>)). Стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП реалізується також за рахунок проведення анкетування «Викладач очима здобувача» (Положення про анкетування здобувачів вищої освіти Університету державної фіскальної служби України «Викладач очима здобувача» (<https://bit.ly/2WHSXTZ>)) Матеріальне заохочення НПП здійснюється у

вигляді преміювання відповідно до Положення про преміювання працівників УДФСУ (<https://bit.ly/3BgyGnt> ). Преміювання працівників ЗВО може здійснюватися за підсумками роботи місяця, кварталу, півріччя, року, відповідно до їх особистого внеску в загальні результати роботи, а також одноразове преміювання до державних, професійних свят та ювілейних дат, тощо і оформлюється наказом Ректора УДФСУ. У наказі про преміювання вказується сума, яка спрямовується на виплату премії кожному працівнику. Під час проведення зустрічі 1 з керівником та менеджментом в.о. ректора УДФСУ Унінець-Ходаківська В.П акцентувала увагу на компенсації викладачам витрат на друкування в журналах, віднесених до науково-метричних баз Scopus, Web of Science. Однак унормованого порядку оплати такої компенсації ЕГ в Положеннях ЗВО не знайшла.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Освітній процес за ОП забезпечують висококваліфіковані НПП, які мають високу публікаційну активність, в т.ч. у виданнях, включених до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. ЗВО в розгалуженому форматі постійно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП, до аудиторних занять залучаються зовнішні професіонали-практики, експерти галузі, роботодавці

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Слабкі сторони та недоліки: Серед тих, хто забезпечує викладання на ОП лише двоє мають високий рівень володіння іноземною мовою на рівні B2, що обмежує подальший розвиток практики застосування білінгвальної методики при викладанні різних ОК ОП. Рекомендації: Стимулювати розвиток НПП в частині підвищення рівня володіння іноземною мовою, оскільки є прагнення подальшого розвитку практики застосування білінгвальної методики при викладанні різних ОК ОП.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень B

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 та частково узгоджена за підкритеріями 6.1. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 6 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «B», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

ЕГ встановила, що фінансові та матеріально-технічні ресурси ЗВО, а також навчально-методичне забезпечення ОП, дозволяють досягти визначених цілей та ПРН. Віртуальний екскурс матеріально-технічною базою ЗВО (Відеоогляд) дозволяє стверджувати про наявність достатніх умов для забезпечення освітніх потреб здобувачів. Аудиторії, які забезпечують освітній процес оснащені проекторами та портативними комп'ютерами. На ОП використовують власну комп'ютерну аудиторію (B310), а також використовується комп'ютерна аудиторія кафедри банківської справи та фінансового моніторингу, які містять по 14 робочих місць. Інтерактивною дошкою оснащена аудиторія B308. Інтерактивна дошка знаходиться у загально університетській аудиторії (C282) і до неї також мають, при потребі, доступ НПП та здобувачі ОП. Зі слів бухгалтера існує достатнє фінансування, однак, на запит ЕГ бухгалтер не надав необхідної інформації. На Зустрічі 5 представник студентського самоврядування (Туз О.) зазначив, що попереднє керівництво ЗВО не надавало фінансову підтримку ініціативам органів студентського самоврядування, водночас, діюча адміністрація у бюджеті ЗВО на 2022 рік запланувала видатки фінансування діяльності органів студентського самоврядування. На Зустрічі 3 НПП підтвердили відсутність використання спеціалізованих програмних продуктів страхового чи фінансового профілю. На Зустрічі 6 роботодавці (Бридун Є.) рекомендували використовувати при викладанні ОК спеціалізовані програмні продукти, що реально використовуються в страхових та інших фінансових установах України. Це на їх думку посилить практичну підготовку здобувачів. Є також ідальня (на момент візиту ЕГ не функціонувала через здійснення освітнього процесу в дистанційній формі), санітарно-технічні приміщення,

гуртожитки, медпункт, кабінет психолога. Інформація про ОП, каталог вибіркових дисциплін, робочі програми знаходяться у вільному доступі для здобувачів (<https://bit.ly/3Fdpsep>). Є наявна Наукова бібліотека, власний фонд якої становить 328 тис. примірників документів (<https://bit.ly/3DaSdX3>). Читальна зала бібліотеки містить 10 комп'ютерів для роботи з періодикою, в залі є доступ до WiFi. Репозитарій ЗВО містить електронні примірники кваліфікаційних робіт здобувачів, дисертацій, монографій, навчальних посібників, підручників тощо. ЗВО має у власності 4 гуртожитки, всі студенти забезпечені гуртожитком, Умови проживання в гуртожитку є достатніми для задоволення побутових та освітніх потреб здобувачів. Наявна спортивна зала. Слід відмітити, що Скринька довіри знаходиться в ускладненому для доступу більшості здобувачів місці. Здобувачі мають вільний доступ до системи дистанційного навчання Moodle (<https://moodle.nusta.edu.ua>), репозитарію університету (<http://ir.nusta.edu.ua/>); бібліотечного фонду (<http://library.nusta.edu.ua/>); розкладу занять (<https://asu.nusta.edu.ua/>) та електронного журналу та індивідуального навчального плану в АСУ (<https://asu.nusta.edu.ua/>).

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

В навчальних приміщеннях ЗВО наявне покриття Wi-Fi з безкоштовним доступом до Інтернету. УДФСУ надає вільний доступ викладачам та здобувачам до мережі Internet за технологією та внутрішньої корпоративної мережі через кабельне з'єднання. Присутні на зустрічі 2 та зустрічі 3 здобувачі та НПП підтвердили безоплатний характер використання інформаційних ресурсів, комп'ютерної техніки, окремих об'єктів інфраструктури. Здобувачі можуть брати участь на секційних заняттях в спортивному залі, відвідувати різноманітні гуртки. Інформаційний ресурс АСУ (<https://asu.nusta.edu.ua/>) дозволяє отримати інформацію про розклад, журнали, опитування, індивідуальний навчальний план, тощо.

## **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

В ході проведення експертизи в дистанційній формі ЕГ дійшла висновку, що здобувачі УДФСУ мають якісне і безпечне освітнє середовище, яке поєднує навчання та позааудиторну діяльність і дозволяє сформувати серед здобувачів та НПП європейську систему цінностей та принципів взаємодії. Навчальні аудиторії в яких відбувається підготовка здобувачів ОП, відповідно до дистанційного огляду, задовольняє вимогам техніки безпеки, включаючи протипожежну (на кожному поверсі коридорах є схеми евакуації). Зі слів НПП та здобувачів (Зустріч 3 та Зустрічі 2 ) встановлено, що ЗВО здійснює заходи з імітації надзвичайної ситуацій в ЗВО та проведення евакуації здобувачів та НПП з приміщень ЗВО. На Зустрічі 2 здобувачі відмітили про їх ознайомлення з правилами техніки безпеки в ЗВО, Відеогляд підтвердив наявність на кафедрі фінансових ринків журнал ведення такої інформації. В окремому корпусі розміщений медичний центр УДФСУ (<http://medcentrudfs.com.ua/>). Саме тут розміщений кабінет двох штатних психологів(зі слів Панасюк Н., Зустріч 4), які забезпечують психологічну підтримку здобувачів. На Зустрічі 2 та Зустрічі 5, а також у матеріалах, що були надані ЗВО на додатковий запит, ЕГ не отримало підтвердження проведення опитування здобувачів ОП щодо рівня задоволеності їх потреб та інтересів. Водночас, на зустрічі 5 представник профкому УДФСУ (І.Гузун) зазначила, що побажання студентів певним враховуються. Так на початку карантину робота системи Moodle працювала з перебоями і їх побажання в частині усунення цих проблем було реалізовано. Перший студентський проректор Туз О. також зазначив, що ЗВО здійснював опитування студентів стосовно вибору форми навчання (дистанційна/гібридна) наприкінці зими 2020/2021 н.р. і думка студентів була вирішальною стосовно доцільності переходу на навчання в онлайн формі.

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Освітню підтримку здобувачі отримують шляхом можливості звернення до кураторів груп, викладачів, завідувача кафедри фінансових ринків та НПП, а також від інших посадових осіб ЗВО/ ННІ ФБС, що проявляється через можливість консультування здобувачів у питаннях освітньої діяльності. На зустрічі 5 (Козак К.) отримано інформацію щодо надання здобувачам консультативної підтримки науковим товариством у формі долучення до вчитування текстів наукових праць студентів (Зустріч 5, Козак К.) Зі слів Яковець О. (Зустріч 5) соціальна підтримка ЗВО здійснювалася шляхом надання здобувачам, які захворіли і не мали можливості поїхати додому, ліжко-місце у гуртожитку №1. Водночас у ЗВО було проведено акцію зі збору збору коштів для цих для здобувачів, які в силу вимог карантинної самоізоляції не мали змогу повернутися додому. На зустрічі 5 представники студентське самоврядування зазначали, що беруть безпосередню участь в житті студентства, в т.ч. і шляхом проведення різноманітних культурних заходів. Профком студентів має свою Інстаграм-сторінку, на якій інформує студентство щодо нових подій на можливостей дозволя в ЗВО (<https://bit.ly/3iwV58G>). Інформація про актуальні новини життя кафедри фінансових ринків розміщується на офіційному сайті ЗВО, фейсбук-сторінці кафедри (<https://bit.ly/2Yjt8tN>) та ННІ ФБС (<https://bit.ly/3uGD2Sk>). В ході спілкування зі здобувачами в межах зустрічі 2 ЕГ підтверджено, що для вирішення конфліктних ситуацій здобувачі можуть звертатися до куратора, гаранта, завідувача кафедри фінансових ринків, заступника директора ННІ з виховної роботи, студентського самоврядування, ректора тощо. Спілкування з органами студентського самоврядування на зустрічі 5 підтвердило

факти надання здобувачам такої підтримки. Підтвердження конкретних заходів соціальної підтримки студентів з боку відділу організації виховного процесу та соціальних питань ЕГ надано не було. Спілкування ЕГ зі здобувачами на зустрічі 2 дозволяє зробити висновки, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Згідно наданої ЗВО інформації на даній ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються, однак, у ЗВО створені сприятливі умови навчання для них. Цьому сприяють такі технологічні рішення: однорівнева підлога як у зовнішній частині будівлі ЗВО так і внутрішній; наявність пандусів для підйому таких осіб на 2-ий поверх будівлі; безбар'єрний доступ таких осіб до туалету. В ЗВО в декількох аудиторіях є наявні спеціальної парти для осіб з особливими освітніми потребами. В ЗВО є ліфт, що має достатню ширину задля проїзду засобів пересування таких здобувачів. При огляді матеріально-технічної бази ЗВО (Відеоогляд) ЕГ звернула увагу на відсутність можливості виклику охоронця при центральному вході для осіб з особливими освітніми потребами. Наразі ЗВО має всі умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Аналіз інтерфейсу сайту ЗВО показав відсутність особливостей виокремлення інформації у вкладках сайту для осіб з порушеною функцією зору. На даний час в ЗВО відсутнє нормативне забезпечення стосовно навчання осіб з особливими освітніми потребами.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Нормативно-правова база, що регулює питання вирішення конфліктних ситуацій в УДФСУ включає в себе: Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності, Протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020р. (<https://cutt.ly/oWNrnXE>); Порядок вирішення конфліктних ситуацій в УДФСУ, Наказ Ректора №300 від 19.02.2020 р. (<https://cutt.ly/CWZj543>.); Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020р. (<https://cutt.ly/oWNrnXE>); Кодекс етики та службової поведінки працівників УДФСУ, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020р. (<https://cutt.ly/1WkaGho>); Кодекс честі та корпоративної етики, протокол №3 Вченої Ради від 27.02.2020р. (<https://cutt.ly/rWksdOl>) та розміщена на офіційному веб-сайті ЗВО в розділі Про Університет/Нормативно-правова база (<https://www.nusta.edu.ua/normativno-pravova-baza/>). При існуванні питань особливого характеру здобувачі та НПП можуть звернутися до «Служби довіри» <https://cutt.ly/EWksurI>, що розміщено на сайті ЗВО. В ЗВО забороненими проявами поведінки є дискримінаційні висловлювання, утиски та мова ненависті, що можуть проявлятися у формі булінгу, сексуальних домагань, корупції, дискримінації (п.1.4 та 2.1 Порядку вирішення конфліктних ситуацій в УДФСУ). Скарги, пов'язані з проявами корупції, подаються до Відділу внутрішнього університетського контролю та боротьби з корупцією очно (каб.437 корпусу С) чи анонімно через «Службу довіри». Вирішення конфліктних ситуацій (булінг, сексуальні домагання, дискримінація) подаються в каб. 207, корпусу А. Дані питання вирішує Комісія з вирішення конфліктних ситуацій (ч.ІІІ Порядку). Існує формальна та неформальна процедура вирішення конфліктних ситуацій, вибір процедури здійснюється скажником (п.4.3 Порядку). Скарга може бути подана очно та анонімно через «Службу довіри». Згідно п.4.3.2 даного Порядку формальний шлях реагування на конфліктну ситуацію здійснюється в разі: 1) якщо скажником обрано формальну процедуру; 2) відмови відповідача (потенційного порушника) від неформальної процедури; 3) якщо шляхом неформальної процедури не було досягнуто спільного рішення. ЗВО проводить просвітницькі заходи стосовно ознайомлення здобувачів з існуючою практикою вирішення конфліктних ситуацій. Так, у квітні 2021 було проведено Круглий стіл «Скажемо «Ні!» конфліктам в Університеті» <https://cutt.ly/pWkdw7f>. При спілкуванні зі здобувачами, студентським самоврядування, НПП та адміністративним персоналом було встановлено, що конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією, булінгом) на зазначеній ОП не відбувалось. В той же час, на Зустрічі 1 в.о. ректора Унівець-Ходаківська В. зазначила, що на даний час на розгляді Комісії є дві справи стосовно оцінки можливих проявів корупції в УДФСУ. Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою, регламентованою та доступною для всіх учасників освітнього процесу.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Наявність спеціальних парт для осіб з особливими освітніми потребами. Наявність та активне використання в освітньому процесі інтерактивної дошки. Існує доступ до періодичних видань видань, що індексуються у наукометричних видань Scopus та Web of Science.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Слабкі сторони та недоліки: 1. Відсутність фінансування ініціатив органів студентського самоврядування. 2. Відсутність практики використання спеціалізованих програмних продуктів, що реально використовуються в страхових та в інших фінансових установах України при реалізації освітнього процесу на ОП. 3. Не проводиться опитування здобувачів стосовно оцінки рівня задоволеності їх потреб та інтересів. 4. Неможливість виклику охоронця при центральному вході для осіб з особливими освітніми потребами та ускладненість орієнтування на сайті ЗВО для осіб з порушеною функцією зору. 5. Скринька довіри розташована не в центральному місці ЗВО, де всі учасники освітнього процесу з легкістю могли б її знайти. Рекомендації: 1. Посилити фінансування діяльності студентського самоврядування. 2. Запровадити практику використання спеціалізованих програмних продуктів при викладанні ОК, що реально використовуються в страхових та інших фінансових установах України при реалізації освітнього процесу на ОП. 3. Впровадження практики регулярного проведення опитування здобувачів в частині оцінки рівня задоволеності їх потреб та інтересів. 4. Встановити кнопку виклику охоронця на фасаді центрального входу для осіб з особливими освітніми потребами. Пропонується на сайті ЗВО створити можливість переключення організаційного його виду у адаптований формат з метою покращення доступу до інформації про ЗВО для осіб з порушеною функцією зору. 5. Рекомендуємо розмістити Скриньку Довіри на видному та доступному для всіх учасників освітнього процесу місці.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 7.2., 7.5, 7.6, та частково узгоджена за підкритеріями 7.1, 7.3., 7.4. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 7 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» була розроблена у 2019 р. та затверджена Вченою радою УДФСУ, протокол №4 від 25.04.2019. За період своєї реалізації неодноразово переглядалась та перезатверджувалась (29.08.2019 р., протокол №7 засідання Вченої ради УДФСУ; 30.04.2020 р., протокол №5 засідання Вченої ради УДФСУ; 26.04.2021 р., протокол №5 засідання Вченої ради УДФСУ; 24.06.2021 р., відсутнє відповідне рішення ЗВО про внесення змін до ОП). Процедура моніторингу та перегляду ОП починаючи з 28.02.2020р. здійснювалася на основі Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в УДФСУ (<https://bit.ly/3Blm5je> ). Політику щодо процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП реалізує Навчально-науковий центр організації освітнього процесу. Згідно п .4.1 Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в УДФСУ за другим (магістерським) рівнем вищої освіти моніторинг ОП повинен здійснюватися не менше як один раз на два роки. Представлені ЕГ редакції ОП, надані протоколи спільних засідань робочих груп по перегляду ОП від 10.02.2021 та 11.05.2021, спілкування з фокус-групами на зустрічах 2, 4, та 6 підтверджують, що процедури моніторингу та перегляду ОП носять системний характер і повністю відповідають вимогам розділу 4 Положення.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Здобувачі освіти залучені до перегляду ОП як партнери. Протоколи спільних засідань робочих груп від 10.02.2021 та 11.05.2021 по обговоренню змін до ОП свідчать, що в них включені здобувачі другого рівня даної ОП (<https://bit.ly/3VeBeST> ). Спілкування зі здобувачами (зустріч 2, Табахарник О.) дає підстави ЕГ стверджувати, що їх часто запрошують на кафедральні засідання, де вони можуть залучатися до вирішення освітніх питань. Табахарник О. підтвердила врахування пропозицій здобувачів щодо включення в ОП дисципліни «Міжнародні фінансові організації». Інтерв'ю зі студентами підтвердило, що їхні побажання щодо змісту ОП, визначення вибіркового курсів та побудови освітньої траєкторії формалізуються та втілюються. На резервній зустрічі здобувачем 1 курсу ОП Ясентюк А.С. продемонстрований ЕГ процес вибору дисциплін за допомогою системи АСУ УДФСУ та порядок формування індивідуального навчального плану. Члени студентського самоврядування входять до складу Вченої ради ННІ, Університету, проте ЕГ на основі результатів зустрічі 5 може зазначити, що їх участь в забезпеченні якості ОП є незначною. За результатами зустрічі 2 ЕГ переконалася, що існує можливість зворотного зв'язку від здобувачів щодо якості ОК через проведення анкетування «Викладач очима здобувача» (Положення про анкетування

здобувачів вищої освіти Університету державної фіскальної служби України «Викладач очима здобувача» (<https://bit.ly/2WHSXTZ> ). Проте, здобувачі ОП не в повній мірі опитані безпосередньо щодо якості освітнього процесу, оскільки таке опитування за словами начальника навчально-методичного центру забезпечення якості вищої освіти Фурманюк В.Ф. (зустріч 4) знаходиться на стадії становлення.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Згідно п. 3.5 Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в УДФСУ (<https://bit.ly/3Blm5je> ) ОП розробляється із залученням роботодавців, врахування думки яких відбувається шляхом проведення відповідних опитувань, залучення до робочої групи, круглих столів тощо. ЗВО залучає роботодавців до процедур забезпечення якості ОП шляхом їх включення до складу робочих груп з перегляду ОП (<https://bit.ly/3VeBeCT> ), укладання двосторонніх угод про співпрацю, отримання рецензій на ОП. На зустрічі 6 ЕГ отримала підтвердження факту активної участі роботодавців у процедурах оновлення ОП та врахування їх пропозицій. В процесі перегляду ОП були враховані пропозиції роботодавців: Лазаренка О.П. щодо впровадження нової дисципліни «Ризик-менеджмент у фінансовій сфері» (з включенням до каталогу вибіркових дисциплін), Воронкової О.І «Державні запозичення на фінансових ринках», «Міжнародні фінансові організації». Під час інтерв'ювання ЕГ отримала рекомендацію роботодавців щодо посилення hard skills здобувачів шляхом більшого опанування фінансових технологій, в т.ч. через створення літньої школи «Insuranceteh» (голова правління СК «Престиж» Бридун Є.В.).

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

В ЗВО існує практика щорічних зустрічей випускників УДФСУ, які проходять у першу суботу червня, де проводяться зустрічі з викладачами та здобувачами вищої освіти, під час яких доводиться інформація щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Упродовж цих зустрічей випускники діляться своїм досвідом, висловлюють свою думку відносно якості отриманої освіти та побажань щодо зміни змісту освітніх програм. Цей процес відбувається, зазвичай, в неформальній атмосфері. Під час цих зустрічей пропонується заповнити таблицю, яка містить контактну інформацію, відомості про місце роботи та посаду випускника. На зустрічі 4 заступник директора ННІ ФБС з виховної роботи Супруненко С.А. відмітила, що зібрана інформація передається гаранту ОП, або відповідальному на кафедрі для подальшого використання. Частково ця інформація зберігається у дирекції ННІ ФБС. Під час резервної зустрічі Супруненко С.А. засобами відеозв'язку продемонструвала ЕГ примірник інформаційних відомостей про випускників. На сайті ЗВО створена можливість заповнити «Анкету випускника» (<https://bit.ly/3FmfZkY> ), долучившись до спільноти випускників УДФС. Під час інтерв'ювання випускників (зустріч 6) виявлено, що, здебільшого, інформацію щодо їх кар'єрного шляху мають або керівник кваліфікаційної роботи, або куратор. ЗВО та кафедрі слід удосконалити практику збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

ЕГ мала можливість пересвідчитись, що керівництво УДФСУ, навчально-методичний центр забезпечення якості вищої освіти (<https://bit.ly/3FjaO5a>), гарант ОП та члени групи забезпечення усвідомлюють потребу всебічного аналізу програми на предмет виявлення недоліків та своєчасного реагування на них. Відповідно до п. 4.4. «Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм» (<https://bit.ly/3Blm5je>), відповідальність за організацію і проведення моніторингу ОП покладається на її гарантів. До здійснення моніторингу залучаються члени групи забезпечення, представники органів студентського самоврядування, роботодавці. П. 4.5. зазначеного Положення визначено, що результати моніторингу ОП обговорюються на засіданнях випускової кафедри та Вченої ради ННІ/Факультету до кінця листопада поточного навчального року. Вчені ради ННІ / Факультету щорічно до 1 грудня подають до Науково-методичної ради мотивований висновок щодо результатів моніторингу ОП. Після схвалення нової редакції ОП Науково-методичною радою УДФС, вона передається на затвердження Вченою радою ЗВО. Визначена процедура дозволяє на кожному етапі вчасно виявити певну невідповідність. Врахування побажань і потреб здобувачів відбувається через їх запрошення на кафедральні засідання, де вони можуть залучатися до вирішення освітніх питань (зустріч 2, Табахарник О.). Роль і повноваження усіх учасників освітнього процесу в забезпеченні якості вищої освіти відображено в Положенні про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в УДФСУ (<https://bit.ly/3a7udb5>), яке визначає рівні системи якості в ЗВО - стратегічний, тактичний, оперативний. Протягом зустрічі 4 з адміністрацією ЗВО начальник навчально-методичного центру забезпечення якості вищої освіти Фурманюк В.Ф. зазначила, що гарант, група забезпечення, завідувач/начальник випускової кафедри, директор ННІ /начальник Факультету, інші стейкхолдери - здобувачі вищої освіти; роботодавці; академічна спільнота; студентське самоврядування, випускники ОП -знаходяться безпосередньо на оперативному рівні для забезпечення своєчасного реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми. Проте, Фурманюк В.Ф. відзначила, що здобувачі ВО через своїх делегатів представлені і на тактичному рівні, і на стратегічному, що дозволяє більш повно врахувати

їх запити на одержання якісних освітніх послуг. В проекті створення Комітетів із забезпечення якості вищої освіти, які будуть формуватися із здобувачів ВО, в тому числі і тих, хто входить до тактичного та стратегічного рівнів.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Інформація про результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти акумулюється та систематизується Навчально-методичним центром забезпечення якості вищої освіти УДФСУ. Згідно розпорядження по УДФСУ від 11.02.2021р. №16 (<https://bit.ly/3A86fXG>) начальником Навчально-методичним центром забезпечення якості вищої освіти Фурманюк В.Ф. на підставі інформації стосовно акредитацій ОП, що здійснювалися у УФСДУ, розробляються заходи щодо шляхів покращення якості вищої освіти в ЗВО, що дає змогу гарантам оцінити якість ОП та вжити заходів щодо її покращення. Зокрема, членами експертних груп та Галузевих експертних рад, які зазначені у звітах ЕГ та висновках ГЕР при акредитації освітніх програм третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти «Право», «Облік і оподаткування», «Економіка» було запропоновано надати у відкритому доступі інформацію про групу забезпечення освітньої програми, що було враховано гарантом ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» (<https://bit.ly/3ovbXAK>).

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

В академічній спільноті ЗВО проводиться систематична робота по формуванню культури якості: приділяється постійна увага осучасненню ОП та ОК з урахуванням потреб стейкхолдерів, тенденціям розвитку галузей знань та ринку праці; культивується професіоналізм НПП; вдосконалюється матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу; запроваджена і діє система доброчесності, яка сприяє формуванню культури якості. В УДФСУ прийнято низку документів, метою яких є формування культури якості Кодекс академічної доброчесності УДФСУ (<https://bit.ly/2YjxJMT>); Кодекс честі та корпоративної етики (<https://bit.ly/3VfPz36>); Положення про академічну доброчесність УДФСУ (<https://bit.ly/3uJ8OhA>); Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти (<https://bit.ly/3AeSkPE>); Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в УДФС (<https://bit.ly/3l8DO7D>). На основі Положення (<https://bit.ly/3mtdNPL>) створена і діє Комісія з питань етики та академічної доброчесності мета якої – утвердження чесності та етичних цінностей в освітньому процесі і науковій діяльності. Система забезпечення якості побудована таким чином, що є мотивуючою для академічного персоналу ОП - результати оцінювання «Викладач очима здобувача», публікаційна активність та постійне підвищення кваліфікації є факторами підвищення рейтингу НПП і покращення умов оплати праці.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Процедури моніторингу та перегляду ОП носять системний характер і повністю відповідають вимогам Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в УДФСУ. Академічна спільнота, члени групи забезпечення, здобувачі вищої освіти та роботодавці мотивовані та готові до подальшого розвитку ОП та освітньої діяльності. Позиція здобувачів вищої освіти та роботодавців береться до уваги під час перегляду ОП. Висока ініціативність та зацікавленість роботодавців у ґрунтовній практичній підготовці випускників ОП. ЗВО має чітке виокремлення рівнів функціонування системи забезпечення якості (стратегічний, тактичний, оперативний). Роль і повноваження усіх учасників освітнього процесу в забезпеченні якості вищої освіти згідно рівнів унормовані і відображені в Положенні про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в УДФСУ. ЗВО на підставі інформації стосовно акредитацій інших ОП розробляє заходи щодо шляхів покращення якості вищої освіти в УДФСУ, що дає змогу гарантам оцінити якість ОП та вжити заходів щодо її покращення.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Слабкі сторони та недоліки: 1. В ЗВО відсутній систематичний моніторинг кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. 2. Розвиток процедури опитування внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів ОП знаходиться на стадії становлення 3. ОСС не долучені до процесу перегляду ОП згідно п.4.4 «Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм» Рекомендації: 1.Налагодити систематичний моніторинг кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. 2. Подальша розбудова процедури опитування внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів ОП 3. Долучати ОСС до процесу перегляду ОП згідно п.4.4 «Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм».



## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.3, 8.5, 8.6, 8.7, частково узгоджена за підкритерієм 8.2, 8.4. Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 8, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОП за Критерієм 8 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 8 є досяжними.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В УДФСУ визначені правила, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, які відображені у відповідних документах, оприлюднених у відкритому доступі на сайті ЗВО, а саме: Статутом УДФСУ: <https://bit.ly/3V2kJJY>; Колективним договором: <https://bit-ly.ru/z9K8b>; Регламентом УДФСУ: <https://bit-ly.ru/lUpAv>; Положенням про організацію освітнього процесу в УДФСУ, Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти, Кодексом академічної доброчесності, Положенням про порядок ліквідації академічної заборгованості здобувачами вищої освіти та інші, які розміщені у розділі «Нормативне забезпечення освітнього процесу»: <https://bit.ly/3D1LFdf>. Розміщення всіх установчих документів та положень в окремому розділі у вільному доступі для всіх зацікавлених осіб забезпечує швидкий пошук інформації. Аналіз Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП, Порядок рейтингового оцінювання студентів і курсантів (<https://bit.ly/3D1LFdf>) та протоколи засідань Рейтингової комісії, які зобов'язують учасника освітнього процесу належно виконувати свої обов'язки, щоб мати найвищий показник рейтингу, засвідчив, що правила і процедури чіткі та зрозумілі, регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, та є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На сторінці кафедри <https://bit.ly/3mb8GUm>, що забезпечує реалізацію ОП існує розділ, який присвячений обговоренню ОП <https://bit.ly/3D16S7e>. В цьому розділі міститься проект ОП та електронна google-форма з назвою «Опитування» для надання зауважень та пропозицій. Однак, дана назва комунікації із зацікавленими особами не відповідає її функції та призначенню. Всі зауваження і пропозиції, які пропонують стейкхолдери не систематизовані в єдину таблицю і не висвітлені на сайті, що унеможлиблює відстеження дедалайнів оприлюднення проекту. Оприлюднений проект ОП повністю відповідає ОП, яка на даний момент реалізується. По останній редакції ОП не було висвітленого проекту і ОП належним чином не була затверджена. Гарант ОП Чуницька І.І. на організаційній Зустрічі засвідчила, що проект був оприлюднений в січні 2021 року та обговорений на засіданні робочої групи 10.02.2021 та затверджений Вченою Радою 26.04.2021. 11.05.2021 відбулося наступне позапланове засідання робочої групи, де були внесені в ОП пропозиції стейкхолдерів. Запропоновані зміни на засіданні Вченої Ради 24.06.2021 ухвалили, але ОП належним чином не затвердили. Таким чином, існують порушення в оприлюдненні проекту ОП.

### **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

ЗВО оприлюднює точну та достовірну інформацію про ОП в обсязі, достатньому для інформування стейкхолдерів та суспільства на сайті, в РП та силабусах, в соціальних мережах. Затверджені ОП оприлюднюються на офіційному сайті ЗВО за посиланням <https://bit.ly/2ZQ0i1L> та на сайті кафедри <https://bit.ly/3mb8GUm>. Очікувані результати навчання, ПРН та ОК представлені в РП та силабусах до кожної дисципліни, яка викладається на ОП: <https://bit-ly.ru/6cIqV>, <https://bit-ly.ru/1RKb5>. Силабуси представлені у вільному доступі, швидко їх можна знайти на сайті та безперешкодно відкриваються. Кафедра, що забезпечує реалізацію ОП має сторінку в соціальних мережах: Facebook (<https://bit-ly.ru/G8QJF>), де інформуються всі зацікавлені особи новинами кафедри. Обсяг інформації по ОП, що оприлюднена на сайті, є достатнім для стейкхолдерів. Однак, порівняння ОК ОП першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти, які реалізуються кафедрою фінансових ринків, ЕГ не змогла здійснити через відсутність оприлюднення ОП першого (бакалаврського) рівня на сайті кафедри (ЗВО).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Оприлюднення силабусів обов'язкових і вибіркових ОК ОП. Створення сторінки кафедри у Facebook, яка постійно наповнюється новинами про діяльність кафедри, про реалізацію ОП.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Слабкі сторони та недоліки: 1. Недотримання термінів оприлюднення проектів ОП та порядку затвердження змін в ОП. 2. Комунікація із стейкхолдерами, представлена на сторінці обговорення ОП з назвою «Опитування» не розкриває її зміст і не відповідає її функціям. 3. Відсутність практики розроблення систематизованої таблиці зауважень/пропозицій стейкхолдерів та її оприлюднення на сайті. 4. Відсутність оприлюднення ОП першого (бакалаврського) рівня, НП, РП, силабусів тощо, що унеможлиблює порівняння з ОП другого (магістерського) рівня. Рекомендації: 1. Дотримуватись термінів оприлюднення проектів ОП та порядку затвердження змін в ОП. 2. Доцільно перейменувати функціонал на «Пропозиції/зауваження здобувачів ВО, роботодавців та інших стейкхолдерів» 3. Запровадити практику розроблення систематизованої таблиці зауважень/пропозицій стейкхолдерів та її оприлюднення на сайті. 4. Оприлюднити на сайті кафедри (ЗВО) ОП першого (бакалаврського) рівня, НП, РП, силабусів ОК цієї (цих) ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ОП «Управління фінансовою та страховою діяльністю» узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1, 9.3 та частково узгоджена за підкритерієм 9.2. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті Критерію 9 та недоліки, що не є суттєвими, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню «В», а наведені рекомендації підвищать якість ОП.

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток А дані по НПП.pdf</i>	trqfhBJRW8lH7U/G+sjhTwl4hlxg1PahQHPgyJHgBo s=
Додаток	<i>Документ про базову освіту Данькевич (Кравчук) іноз. мова.pdf</i>	omfkCG7PTa1Sg201qJEi+oIKpCegOTOhc/A2OkqZo WU=
Додаток	<i>Витяги з протоколів про обговорення результатів семестрового контролю.pdf</i>	OR7Mv/lCUB9d9nn7WoAikwpuDqb22nAja9XXgdi6 dEE=
Додаток	<i>Документи про підвищення кваліфікації Коваленко Ю.М..pdf</i>	EomQPftCuZQfFGAO+APgy3fDfYNV8IAR2uAqVp JQg=
Додаток	<i>Звіт Unichек перевірка дипломної роботи Приходько.pdf</i>	Y7V5SgnLotWvpsiRQVfA5mRFNcRztYHQOIbnbWA 1DJc=
Додаток	<i>Протокол 1 рейтингової комісії УДФСУ 11.10.2020.pdf</i>	EGQ41cP/ktlwFgV+gSFB8fFhxVpsTGrnJA5Qrr9K6T k=
Додаток	<i>Протокол 1 рейтингової комісії УДФСУ 29.10.2019.pdf</i>	6s1ifyR7tHy9ToWptsTfK+ITMATjESHoW3kA+l3pf Mg=
Додаток	<i>Сертифікати про міжнародні стажування та підвищення кваліфікації НПП ОП.pdf</i>	Ua7HiUU2RdImC8FjdW37RN9atPmYEShAwRjWGF TyRc8=
Додаток	<i>Сертифікати про міжнародні стажування та підвищення кваліфікації Чуницька І.І..pdf</i>	HD9TUoYzCeRvA56ZROEJE3c18Nx6NA2SxfR8Lnb JxQM=
Додаток	<i>Участь у міжнародному проекті Коваленко Ю.М..pdf</i>	petRwYcNkMbH9O4wJa1rd3juM3KSVgOKMH/13I Qsu/k=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Квасницька Раїса Степанівна**

Члени експертної групи

**Неізнана Олена Володимирівна**

**Бачо Роберт Йосипович**

**Чийпеш Наталія Миколаївна**