

МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Державного податкового університету,  
від 29.09.2022, протокол № 3

ВВЕДЕНО В ДІЮ

наказ Державного податкового  
університету

від 05.10.2022 № 998

ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
ДЕРЖАВНОГО ПОДАТКОВОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
«ВИКЛАДАЧ ОЧИМА ЗДОБУВАЧА»

Розглянуто і схвалено

Науково-методичною радою

Державного податкового університету

від 19.09.2022 № 8

Ірпінь 2022



## 1. Загальні Положення

1.1. Положення про анкетування здобувачів вищої освіти Державного податкового університету «Викладач очима здобувача» (далі – Положення) розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про захист суспільної моралі», «Про наукову і науково-технічну діяльність», «Про авторське право і суміжні права», «Про видавничу справу», «Про запобігання корупції», Статуту Державного податкового університету (далі – Університет) та Положення про організацію освітнього процесу в Державному податковому університеті.

1.2. Положення визначає порядок організації та проведення анкетування здобувачів вищої освіти щодо оцінки роботи педагогічних, науково-педагогічних працівників Державного податкового університету (далі – Університет).

1.3. Анкетування проводиться серед здобувачів вищої освіти усіх рівнів та форм навчання.

1.4. Анкетування оголошується наказом ректора Університету.

1.5. Анкетування проводить відділ, який відповідальний за внутрішнє забезпечення якості освіти.

## 2. Мета і завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є стимулювання професійного зростання, підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників, забезпечення ними якості викладання навчальних дисциплін відповідно до вимог Університету, Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти та Міністерства освіти і науки України.

2.2. Завданням анкетування є:

отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності педагогічних/науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;

демонстрація зв'язку між діяльністю науково-педагогічних працівників і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти усіх компетентностей освітньої програми, за якою вони навчаються, та вмінні застосовувати набуті знання під час реалізації її практичної складової;

використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

## 3. Формування питань анкети

3.1. Анкета оцінки роботи викладача в режимі offline (Додаток 1) та анкета оцінки роботи викладача в режимі online (додаток 2) включають в себе питання, які формуються за двома підходами:

описовий, за якого здобувачі вищої освіти дають оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості: «оцінка на основі вражень студента»;

спостережувальний, який передбачає оцінку здобувачем вищої освіти своєї навчальної діяльності при вивченні даної навчальної дисципліни.

3.2. При формуванні питань з використанням описового підходу, при оцінюванні враховуються такі складові: загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо.

3.3. При формуванні питань з використанням спостережувального підходу,



при оцінюванні враховуються такі складові: професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо.

#### 4. Порядок організації та проведення анкетування

4.1. Анкетування проводиться двічі на рік: протягом кожного семестру навчального року.

4.2. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти всіх форм і рівнів навчання. Не підлягають опитуванню здобувачі рівнів: бакалавра, магістра, доктора філософії упродовж першого семестру навчання.

4.3. Об'єктами, стосовно яких проводиться опитування, є усі науково-педагогічні працівники, які забезпечують освітній процес за відповідними освітніми програмами.

4.4. Анкетування проводиться в електронному форматі, запрошення є індивідуальними та розсилаються на особисті електронні пошти здобувачів, щоб забезпечити анонімність.

4.5. Результати анкетування представляються в узагальненому вигляді по кожному науково-педагогічному працівнику, оцінка діяльності якого здійснювалась здобувачами.

4.6. Здобувачам у особистих запрошеннях надається адреса електронної пошти для зворотного зв'язку, де вони можуть висловлювати свою думку щодо висвітлення питань, які не увійшли до анкети, пропозиції, рекомендації, побажання.

#### 5. Методика оцінювання

5.1. Питання анкети стосуються професійних якостей науково-педагогічного працівника (знання предмета, вміння донести ці знання до здобувача вищої освіти), стану методичного і дидактичного забезпечення освітнього процесу (наявності і якості методичних посібників, рекомендацій, вказівок, наочних посібників, медіа-засобів тощо) і певних особистих якостей (відповідальності, об'єктивності, вимогливості, толерантності, доброзичливості), включаючи, навіть манеру поведінки.

5.2. Оцінка роботи науково-педагогічних працівників здійснюється за п'ятибальною шкалою, де:

- 5 балів – якість проявляється завжди;
- 4 бали – якість проявляється часто;
- 3 бали – якість проявляється на рівні 50%;
- 2 бали – якість проявляється рідко;
- 1 бал – якості немає.

5.3. У форму анкети вноситься показник 0, який не є оцінкою, а розцінюється як незнання або невміння здобувача оцінити діяльність науково-педагогічного працівника і не означає, що науково-педагогічний працівник не є некомпетентним, з точки зору здобувача, у дисципліні, яку він викладає. Такі показники розглядаються при узагальненні результатів анкети окремо.

5.4. У випадку, коли показник 0 застосовують більше 5 здобувачів з усіх або більшості питань анкети, відділом, який відповідальний за внутрішнє забезпечення якості освіти даються рекомендації щодо відвідування занять науково-педагогічного працівника для з'ясування причин, що могли спричинити появу такого показника.



## 6. Порядок підведення підсумків анкетування

6.1. Анкетування проводиться в електронному форматі з використанням Google-форм.

6.2. На основі одержаних даних відділом, який відповідальний за внутрішнє забезпечення якості освіти вираховується середня арифметична оцінка роботи науково-педагогічних працівників очима здобувачів (у анкеті – середній бал).

6.3. Аналіз отриманої інформації (виявлення істотних зв'язків між досліджуваними елементами, аналітична обробка даних) здійснюється відділом, який відповідальний за внутрішнє забезпечення якості освіти.

До опрацювання матеріалів анкетування можуть залучатися фахівці кафедри психології, педагогіки та соціології Університету.

6.4. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Університету, факультету/навчально-наукового інституту, кафедри військової підготовки з подальшим обговоренням на Науково-методичній раді, адміністративних радах, засіданнях кафедр тощо.

6.5. Результати анкетування «Викладач очима здобувача» є одним із критеріїв, який входить до рейтингу науково-педагогічного працівника. При цьому враховується середній показник результатів за кожен семестр навчального року і середнє значення множиться на коефіцієнт 20.

## 7. Прикінцеві положення

7.1. Це Положення розглядається і схвалюється Науково-методичною радою Університету, затверджується Вченою радою Університету та вводиться в дію наказом Університету.

7.2. Зміни та/або доповнення до цього Положення вносяться в порядку, встановленому для його прийняття.

7.3. У разі внесення змін до нормативних актів, що регулюють відносини, визначені в цьому Положенні, застосуванню підлягають норми законодавства України до моменту внесення відповідних змін до цього Положення.

В.о.заступника декана факультету

соціально-гуманітарних технологій та менеджменту

І. МАЛИНСЬКИЙ

Заступник декана з навчально-методичної роботи  
факультету фінансів та цифрових технологій

Г. МЕЛЬНИЧУК

Начальник відділу  
забезпечення якості освіти  
ННЦМЯОП

Т. КАСЯНЮК



ПОГОДЖЕНО

В.о. проректора з навчально-методичної  
роботи та соціальних питань

  
С. СУПРУНЕНКО

В.о.начальника  
юридичної служби

  
С. СИДОРЕНКО

Провідний редактор літературний

  
Т. ЖЕРЕВЧУК



### АНКЕТА «Викладач очима здобувача»

Керівництво Університету вивчає думку здобувачів вищої освіти про якість викладання навчальних дисциплін

Оцініть якість роботи наших викладачів за 5-бальною шкалою  
(викладання дисципліни *offline*)

Показники	Прізвище, ініціали викладачів									
5 балів – якість проявляється завжди; 4 бали – якість проявляється часто; 3 бали – якість проявляється на рівні 50%; 2 бали – якість проявляється рідко; 1 бал – якості немає. Якщо Ви не можете дати об'єктивну оцінку роботі викладача, яку оцінюєте, то зробіть позначку у колонці з показником «0»										
	Кількість балів									
На початку семестру викладач ознайомив студентів з навчальною програмою, метою курсу, вимогами до виконання індивідуальної роботи та контрольних завдань, умовами складання іспиту (заліку)										
Викладач завжди чітко формулює мету й завдання заняття										
Викладач дотримувався представленої на початку семестру програми курсу, вимог до контрольних занять										
Викладає матеріал зрозуміло, доступно, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти, зберігає логічну послідовність у викладанні										
Уміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії, вміє зняти напруження і втому аудиторії										
Демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладання матеріалу										
Орієнтує на матеріал, який використовується у майбутній професійній діяльності										
Проявляє творчий підхід і зацікавленість до своєї справи										
Викладач подає особистий приклад дотримання високих стандартів фахової підготовки										
Приваблює до себе високою ерудицією, манерою поведінки, зовнішнім виглядом										
Проявляє доброзичливість і тактовність у ставленні до студентів, терпіння, зацікавленість в успіхах студентів, має почуття гумору										
Проводить заняття згідно з розкладом, розпочинає і закінчує заняття вчасно										
Використовує сучасне обладнання у процесі навчання										
Заздалегідь забезпечує навчально-методичними матеріалами										

Дякуємо за співпрацю!



Додаток 2 до Положення «Про анкетування здобувачів вищої освіти Державного податкового університету «Викладач очима здобувача»

### АНКЕТА «Викладач очима здобувача»

Керівництво Університету вивчає думку здобувачів вищої освіти про якість викладання навчальних дисциплін

Оцініть якість роботи наших викладачів за 5-бальною шкалою (викладання дисципліни online)

Показники	Прізвище, ініціали викладачів									
	<p>5 балів – якість проявляється завжди;            4 бали – якість проявляється часто;            3 бали – якість проявляється на рівні 50%;            2 бали – якість проявляється рідко;            1 бал – якості немає.</p> <p>Якщо Ви не можете дати об'єктивну оцінку роботі викладача, яку розглядаєте, то зробіть позначку у колонці з показником «0»</p>									
	Кількість балів									
Викладач вчасно розміщує методичні матеріали (робочу програму, лекції, завдання для практичної роботи тощо) на електронній сторінці (MOODLE тощо)										
На початку семестру викладач ознайомив з вимогами до індивідуальної роботи, семінарських, практичних занять та контрольних робіт, умовами складання екзамену (заліку)										
Викладач завжди чітко формулює мету й завдання заняття										
Викладач дотримувався представленої на початку семестру програми курсу										
Викладає матеріал зрозуміло, доступно, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти, зберігає логічну послідовність у викладанні										
Уміє викликати і підтримати зацікавленість, ставить запитання, спонукає до дискусії										
Демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладання матеріалу										
Орієнтує на матеріал, який використовується у майбутній професійній діяльності										
Проявляє творчий підхід і зацікавленість до своєї справи										
Уважно стежить за змінами умов навчання та вчасно вносить зміни в критерії оцінювання у зв'язку з особливими умовами (воєнний стан, карантин тощо)										
Викладач допомагає здобувачу адаптуватися до нових умов навчання в режимі online у зв'язку з особливими умовами (воєнний стан, карантин тощо)										
Викладач враховує думку здобувачів щодо адаптації формату та змісту знань, типів завдань під особливі умови навчання (воєнний стан, карантин тощо)										
Викладач підтримує зворотний зв'язок із здобувачами вищої освіти										
Викладач приваблює до себе високою ерудицією, манерою поведінки, зовнішнім виглядом										
Проявляє доброзичливість і тактовність у ставленні до здобувачів, терпіння, зацікавленість у успіхах студентів, має почуття гумору										
Проводить заняття згідно з розкладом, розпочинає і закінчує заняття вчасно										
Контакт з аудиторією здійснюється з увімкненими камерами протягом усього заняття										

Дякуємо за співпрацю!