

ВІДГУК

офіційного опонента, доктора наук з державного управління, професора Бондарчук Наталії Володимирівни на дисертаційну роботу Гусятинської Анастасії Миколаївни за темою: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю», представлену до публічного захисту на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»

Актуальність теми дисертаційної роботи

У сучасних умовах стрімкого розвитку інформаційного суспільства, активного формування різноманітних соціальних мереж, становлення багатьох форм самоорганізації населення, в тому числі громадянських рухів, союзів, асоціацій тощо, неабиякого значення набувають питання створення ефективної системи комунікації між владою і суспільством, що, як доводить досвід багатьох країн, значно сприяє підвищенню результативності державного управління і забезпеченню сталого соціально-економічного розвитку. Такий позитивний ефект досягається завдяки активному залученню населення та громадських структур до участі в процесі розробки, прийняття і здійснення політичних та управлінських рішень щодо створення та розподілу публічних благ, задоволення суспільних інтересів і потреб. Таким чином, взаємодія органів влади та громадськістю, оптимізація їх співпраці на новому якісному рівні з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій має сприяти демократизації суспільства і підвищенню якості життя населення. Отже, питання розробки та впровадження нових комунікативних технологій у діяльність органів влади різного рівня в контексті розбудови взаємодії з інститутами громадянського суспільства набуває в сучасних українських реаліях особливої значущості

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації.

Автором розглянуто та використано комплексні наукові дослідження з історії державного управління, теорії та його методології, а також суспільствознавчих наук, що сприяло формуванню специфічного поля дослідження та виробленню системного підходу до аналізу предмета дослідження. Джерельну базу роботи склали нормативно-правові акти України з питань інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління, матеріали монографій та наукових публікацій, аналітичні й статистичні дані, результати власних проведених досліджень.

Поставлена автором мета дисертаційної роботи – наукове обґрунтування теоретичних засад та практичних пропозицій щодо розвитку механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічної влади з громадськістю – логічно, в повному обсязі розкрита.

Наукові гіпотези підкріплені комплексним аналізом теорії та практичного досвіду, офіційних документів і спеціальної літератури, а також впровадженням отриманих результатів у практичну діяльність державних органів влади. Висновки та рекомендації дисертації є практично необхідними. Дисертаційна робота є логічним, структурованим і завершеним науковим дослідженням, якість якого підтверджує системність дослідження. Методичні положення дослідження ґрунтуються на використанні загальнонаукових і спеціальних методів.

Викладене вище свідчить про достатній рівень обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій дисертаційного дослідження.

Достовірність та наукова новизна одержаних результатів, повнота їхнього викладу в опублікованих працях.

Достовірність одержаних результатів і сформульованих висновків забезпечується чітко визначеною методологією загальних і спеціальних методів наукового пізнання – методів класифікації, логіко-семантичного, системно-структурного, компаративного, порівняльно-історичного та проблемно-хронологічного, статистичного і документального аналізу тощо.

Висновки характеризуються науковою новизною та є особистим напрацюванням автора. Також запропоновано різні напрацювання. Серед наукових здобутків Гусятинської Анастасії Миколаївни доцільно виокремити наступні, де:

- розроблено модель реалізації процесного підходу в інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління з громадськістю, що передбачає постійне її поліпшення з урахуванням оцінки результативності та придатності системи, визначення механізмів забезпечення її функціонування, розроблення та впровадження заходів щодо покращення;

- удосконалено структурно-логічну модель інформаційно-комунікативної підсистеми в публічному управлінні у взаємодії суб'єкта й об'єкта, механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії, факторів збурення (чинників невизначеності) з метою досягнення очікуваного результату та його оцінки, що дозволяє комплексно вирішувати питання оптимізації інформаційно-комунікативної взаємодії шляхом розвитку основних механізмів на основі аналізу управлінської діяльності за даними, отриманими під час моніторингу й оцінки результатів інформаційно-комунікативної діяльності та відповідних продуктів (проектів) та послуг, що реалізуються органом публічного управління.

Таким чином, можна стверджувати, що дисертації Гусятинської Анастасії Миколаївни притаманний системний виклад матеріалу. Висновки ґрунтовні та вичерпні. Заключні положення узгоджені з відповідними умовиводами в кінці кожного розділу. Наукове дослідження оформлене відповідно до встановлених вимог та містить усі необхідні структурні компоненти. Робота є логічною, послідовною та завершеною працею, що виконана автором самостійно.

Повнота викладення основних результатів дисертації в опублікованих наукових працях. Результати дослідження ввійшли до наукових публікацій автора дисертації, зміст яких є актуальним і відповідає вимогам МОН України, а також напрацювань щодо поширення основних засад дисертації на науково-практичних заходах, які в цілому прийняті позитивно науковою спільнотою. Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що вони мають наукову новизну, про що свідчать результати апробації практичних положень.

Дотримання норм академічної доброчесності. За результатами аналізу представлених матеріалів не встановлено фактів порушення академічної доброчесності. Дисертант дотримувався норм і принципів академічної доброчесності, норм законодавства про авторське право, порушень яких, як і академічного плагіату, не виявлено. У дисертації наявні посилання на відповідні джерела, зазначені у списку використаних джерел, визначено особистий внесок автора в опублікованих у співавторстві працях.

Дискусійні положення та зауваження щодо змісту дисертації

Позитивно оцінюючи отримані Гусятинською А. М. результати виконаного дослідження, підкреслюючи їх наукову та практичну цінність, водночас слід вказати на такі недоліки та зауваження:

1. У підрозділі 1.3 «Зарубіжний досвід механізмів реалізації інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» дисертантом здійснено системний аналіз формування механізмів реалізації інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю різних зарубіжних країн. Разом з тим, автору було б доцільно систематизувати закономірності механізмів реалізації вищезазначеної взаємодії у європейських країнах та на цій основі запропонувати імплементувати окремі аспекти зазначеного досвіду до впровадження у чинні нормативно-правові акти України.

2. Зміст дисертації значно б покращився, якби автор дисертаційного дослідження розкрив питання організаційно-економічного аспекту забезпечення ефективності інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю.

3. Дисертантом переконливо обґрунтовано необхідність модернізації інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю в Україні в контексті євроінтеграційних процесів. Водночас було б доцільно більш детально проаналізувати комунікативні технології у процесі взаємодії суспільства й органів публічного управління, зокрема розкрити авторське бачення вирішення проблем у контексті відповідної взаємодії.

Разом з тим, окреслені зауваження та рекомендації носять переважно дискусійний характер і не знижують загалом високого теоретико-методологічного рівня представленої на рецензування дисертаційної роботи.

Оцінка змісту дисертації, її завершеності та відповідності встановленим вимогам. Дисертаційне дослідження Гусятинської Анастасії

Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» є комплексним і завершеним доробком, в якому розроблено концептуальну модель реалізації процесного підходу в інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління з громадськістю, що передбачає постійне її поліпшення з урахуванням оцінки результативності та придатності системи, визначення механізмів забезпечення її функціонування, розроблення та впровадження заходів щодо покращення, та включає такі основні складові системного аналізу як: вхідні параметри (зокрема, до яких належать суб'єкти комунікаційної взаємодії, в т.ч. наявні потреби громадянського суспільства в контексті розвитку демократичних засад; об'єкти інформації, технологічна інфраструктура та ін.); сукупність процесів та видів діяльності (стратегічні процеси, спрямовані на визначення політики та цілей, інформаційні, комунікативні, аналітичні, запобіжні – виявлення та боротьба з дезінформацією та ін.); механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю, що можуть виступати як параметри керування, так і частково включатися до вхідних параметрів); фактори збурення або невизначеності (зовнішні, внутрішні: політичні, соціальні, економічні, демографічні, екологічні та ін.); вихідні параметри (інформаційний продукт, комунікативний аспект), які підлягають оцінці та аналізу результативності впливу на цільову аудиторію, прийняття рішення тощо.

Вказані результати дослідження є значущими для галузі знань «Публічне управління та адміністрування». Дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» містить сучасний підхід до вирішення актуальних проблем державної політики сучасної України, є актуальною, своєчасною науковою роботою.

Загальний висновок

Дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю», подана на здобуття наукового ступеня доктора філософії зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» є самостійним і завершеним науковим дослідженням.

Дисертація виконана на належному науково-теоретичному рівні, а самі розділи дисертаційної роботи змістовно та структурно пов'язані між собою. Висновки ґрунтуються на результатах дослідження, які також є суттєвими й актуальними. За результатами ознайомлення із роботою можна зробити висновок, що дисертація на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» відповідає вимогам Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у закладах вищої освіти (наукових установах), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.03.2016 № 261 (зі змінами) та вимогам Порядку присудження ступеня

доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 12.01.2022 № 44 «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 21.03.2022 № 341), а її автор заслуговує на присудження ступеня доктора філософії у галузі знань «Публічне управління та адміністрування».

Офіційний опонент:

завідувачка кафедри менеджменту,
публічного управління та адміністрування
Дніпровського державного
аграрно-економічного університету,
д.держ.упр., професор



Наталія БОНДАРЧУК

Підпис Бондарчук Н.В. засвідчую:

Вчений секретар Дніпровського державного
аграрно-економічного університету,
доктор фізико-математичних наук, професор

Олена БЕРЕЗА