

ВІДГУК

офіційного опонента, доктора наук з державного управління, професора
Дацій Надії Василівни на дисертаційну роботу
Гусятинської Анастасії Миколаївни за темою: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю»,
представлену до публічного захисту на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»

Актуальність теми дисертаційної роботи

У сучасних умовах розвитку та функціонування суспільства роль інформаційно-комунікативних процесів збільшується, а актуальність їх дослідження зумовлюється як необхідністю комплексного аналізу феномену, так і виокремленням особливостей їх реалізації в українському континуумі. У сучасному українському суспільстві діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування трансформується в напрямі якісних змін за рахунок використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій. Підвищення ефективності державного управління за допомогою сучасних інформаційних технологій не викликає сумніву, адже використання автоматизованих систем підвищить якість та швидкість обробки та передачі інформації, потік якої постійно зростає. Також інформаційно-комунікаційні процеси забезпечують активну та рівноправну участь нашого суспільства в процесах інформаційної та економічної інтеграції разом з іншими державами. Все це зумовлює необхідність комплексного аналізу кому-нікативної інтеракції влади та суспільства в умовах розвитку інформаційно-комунікаційних технологій.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації.

Автор здійснив аналіз і використано комплексні наукові напрацювання з історії державного управління, його теорії та методології, а також із суспільствознавчих дисциплін. Це дозволило сформулювати унікальне дослідницьке поле та забезпечити системний підхід до аналізу обраного предмета дослідження.

Мета, яку автор ставив перед собою в дисертаційній роботі, була повністю і логічно досягнута.

Наукові гіпотези підкріплені комплексним аналізом теоретичних і практичних аспектів, офіційних документів та спеціалізованих джерел, а також впровадженням результатів дослідження у практичну діяльність публічних органів. Висновки і рекомендації, сформульовані в дисертації, мають важливе практичне значення. Дисертація є логічно структурованим, завершеним та системним науковим дослідженням. Методологічні основи роботи базуються на застосуванні як загальнонаукових, так і спеціальних методів.

Викладене вище свідчить про достатній рівень обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій дисертаційного дослідження.

Достовірність та наукова новизна одержаних результатів, повнота їхнього викладу в опублікованих працях.

Достовірність отриманих результатів і зроблених висновків забезпечується чітко визначеною методологією, що охоплює загальні та спеціальні методи наукового дослідження, такі як класифікація, логіко-семантичний, системно-структурний, компаративний, порівняльно-історичний, проблемно-хронологічний, статистичний та документальний аналіз тощо. Висновки відзначаються науковою новизною і є результатом особистих напрацювань автора.

Також запропоновано різні напрацювання. Серед наукових здобутків Гусятинської Анастасії Миколаївни доцільно виокремити наступні, стосовно:

– розроблення моделі реалізації процесного підходу в інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління з громадськістю, що передбачає постійне її поліпшення з урахуванням оцінки результативності та придатності системи, визначення механізмів забезпечення її функціонування, розроблення та впровадження заходів щодо покращення;

– удосконалення маркетингових підходів до використання е-інструментів у інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління для досягнення очікуваних цілей та впливів на громадянське суспільство, що дозволить об'єктивно реагувати на виклики невизначеностей та ризиків, що мають місце в діяльності органів влади різних рівнів, сприяти налагодженню співпраці з громадянським суспільством на основі взаємодовіри та поваги.

Таким чином, дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни вирізняється систематичним та структурованим викладом матеріалу. Висновки є добре обґрунтованими та повними. Підсумкові положення чітко узгоджуються з висновками, що містяться наприкінці кожного розділу. Дослідження виконано відповідно до встановлених вимог і включає всі необхідні структурні складові. Робота логічно побудована, послідовна та завершена, а її підготовка здійснена автором самостійно.

Повнота викладення основних результатів дисертації в публікованих наукових працях. Результати дослідження знайшли відображення в наукових публікаціях автора дисертації, які є актуальними та відповідають вимогам МОН України. Крім того, основні положення роботи були представлені на науково-практичних заходах, де отримали позитивну оцінку наукової спільноти. Практичне значення отриманих результатів полягає у їхній науковій новизні, що підтверджується успішною апробацією практичних аспектів дослідження.

Дотримання норм академічної доброчесності. Проведений аналіз матеріалів Гусятинської Анастасії Миколаївни не виявив жодних порушень академічної доброчесності. Автор дисертації дотримувався встановлених норм і принципів академічної етики, а також вимог законодавства щодо авторського права. Ознак академічного плагіату чи інших порушень не знайдено. У роботі присутні посилання на відповідні джерела, що включені до списку використаної літератури, а також чітко зазначено особистий внесок автора у спільно опублікованих працях.

Дискусійні положення та зауваження щодо змісту дисертації. Оцінюючи дисертаційну роботу Гусятинської Анастасії Миколаївни, яка виконана на достатньо високому науковому рівні, слід висловити деякі зауваження, які

відносяться до дискусійних питань:

1. Принагідно відзначимо, що в дисертаційній роботі автор обрав для дослідження вдосконалення методичних підходів до аналізу е-інструментів щодо активного залучення до взаємодії органів публічного управління з громадськістю на місцевому рівні. Доцільно було б узагальнити результати і приділити увагу можливості практичного застосування розроблених методик.

2. Зміст дисертації значно б покращився, якби автор дисертаційного дослідження розкрив інформаційно-комунікативні технології як інструмент реінжинірингу сервісної діяльності місцевих органів публічного управління у сфері надання публічних послуг.

3. Оскільки в дисертаційній роботі акцентується увага на напрямках модернізації інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю в Україні в умовах євроінтеграційних викликів (розділ 3), то, з метою прискорення інтеграції України до Європейського Союзу, необхідним було б розробити стратегію модернізації інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю та визначити принципові положення на яких вона мала б базуватися.

Оцінка змісту дисертації, її завершеності та відповідності встановленим вимогам. Дисертаційне дослідження Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» є комплексним і завершеним доробком, в якому розроблено концептуальну модель реалізації процесного підходу в інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління з громадськістю, що передбачає постійне її поліпшення з урахуванням оцінки результативності та придатності системи, визначення механізмів забезпечення її функціонування, розроблення та впровадження заходів щодо покращення, та включає такі основні складові системного аналізу як: вхідні параметри; сукупність процесів та видів діяльності; механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю; фактори збурення або невизначеності; вихідні параметри, які підлягають оцінці та аналізу результативності впливу на цільову аудиторію, прийняття рішення тощо.

Отримані результати дослідження є вагомими та актуальними для сфери «Публічне управління та адміністрування». Дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» пропонує сучасний підхід до розв'язання важливих питань державної політики України, є актуальною науковою працею та відповідає вимогам часу.

Загальний висновок

Дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю», подана на здобуття наукового ступеня доктора філософії зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» є самостійним і завершеним науковим дослідженням.

Дисертація виконана на високому рівні науково-теоретичного опрацювання, а її розділи змістовно та логічно взаємопов'язані. Отримані результати дослідження слугують основою для висновків, які мають важливе значення та актуальність.

За результатами ознайомлення із роботою можна зробити висновок, що дисертація на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» відповідає вимогам Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у закладах вищої освіти (наукових установах), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.03.2016 № 261 (зі змінами) та вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 12.01.2022 № 44 «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 21.03.2022 № 341), а її автор заслуговує на присудження ступеня доктора філософії у галузі знань «Публічне управління та адміністрування».

Офіційний опонент:

професор кафедри економічної теорії,
інтелектуальної власності
та публічного управління
Поліського національного університету
д.держ.упр., професор



Надія ДАЦІЙ

