

ВІДГУК

офіційного опонента, доктора наук з державного управління, професора Антонової Людмили Володимирівни на дисертаційну роботу Гусятинської Анастасії Миколаївни за темою: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю», представлену до публічного захисту на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»

Актуальність теми дисертаційної роботи

В умовах розвитку громадянського суспільства актуалізується значення ефективної комунікації між органами публічної влади та громадськістю. Обізнаність суспільства із сутністю соціально-економічних процесів, які відбуваються в державі, громадська активність виступають запорукою успіху модернізації країни, проведення державних реформ. Цим підкреслюється необхідність ефективних зв'язків держави з громадськістю, потреба в перманентному конструктивному діалозі між ними. Тому стратегія державної політики щодо управління зв'язками з громадськістю має будуватися на принципах відкритості та прозорості з метою своєчасного забезпечення суспільства важливою інформацією про діяльність органів публічної влади. Розбудова України як демократичної європейської держави висуває на порядок денний питання відкритості та прозорості владних інституцій, рівноправного партнерства та залучення громадян до формування і реалізації державної та регіональної політики, оскільки їхня активна участь у цьому процесі сприяє підвищенню ефективності державного управління та суспільної довіри до влади. Отже, проблема створення та застосування сучасних комунікативних технологій у діяльності органів влади різних рівнів для налагодження співпраці з інститутами громадянського суспільства набуває особливої важливості в сучасних умовах України.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації.

Автором залучено широкий спектр наукових досліджень, що охоплюють історію державного управління, його теоретичні та методологічні засади, а також суспільствознавчі науки. Такий підхід сприяв формуванню специфічного напрямку дослідження та застосуванню системного підходу до аналізу предмета вивчення.

Мета дисертаційної роботи, визначена автором, послідовно та повноцінно реалізована.

Наукові гіпотези підтримані всебічним аналізом теорії та практичного досвіду, офіційних документів і спеціалізованої літератури, а також інтеграцією отриманих результатів у практичну діяльність органів публічної влади. Висновки та рекомендації дисертації мають практичне значення. Дисертаційна робота є логічно побудованим, структурованим і завершеним

науковим дослідженням, яке підтверджується системністю підходу. Методичні засади дослідження базуються на застосуванні загальнонаукових і спеціальних методів.

Наведене вище підтверджує достатній рівень обґрунтованості наукових положень, висновків та рекомендацій дисертаційного дослідження.

Достовірність та наукова новизна одержаних результатів, повнота їхнього викладу в опублікованих працях.

Точність отриманих результатів та обґрунтованість висновків забезпечуються використанням чітко визначених загальних і спеціалізованих методів наукового дослідження. Серед них – методи класифікації, логіко-семантичний, системно-структурний, компаративний, історико-порівняльний, проблемно-хронологічний, статистичний і документальний аналіз. Висновки відрізняються науковою новизною та є результатом особистого внеску автора. Серед наукових здобутків Гусятинської Анастасії Миколаївни доцільно виокремити наступні, де:

– удосконалено методичний підхід до аналізу е-інструментів щодо активного залучення до взаємодії органів публічного управління з громадськістю на місцевому рівні, що включають такі інтерактивні форми як: громадські слухання, загальні збори громадян за місцем проживання, місцеві ініціативи, громадську експертизу діяльності органів місцевого самоврядування, консультації з громадськістю, взаємодію з органами самоорганізації населення, бюджет участі, веб-сторінки, поширення інформації через списки розсилки, електронну пошту, форуми, чати, відео- й аудіо конференції, спрямовані на забезпечення внутрішніх завдань органу місцевого управління і зовнішніх потреб населення щодо отримання достовірної інформації та участі громадськості у прийнятті управлінських рішень, реалізація яких може бути здійсненна як в межах е-технологій в он-лайн режимі, так і за традиційними методами;

– розроблено модель реалізації процесного підходу в інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління з громадськістю, що передбачає постійне її поліпшення з урахуванням оцінки результативності та придатності системи, визначення механізмів забезпечення її функціонування, розроблення та впровадження заходів щодо покращення.

Отже, можна стверджувати, що дисертаційна робота Гусятинської Анастасії Миколаївни характеризується систематичним викладом матеріалу. Висновки є обґрунтованими та повними. Підсумкові положення узгоджуються з висновками, наведеними в кінці кожного розділу. Наукове дослідження виконано у відповідності до встановлених стандартів і включає всі необхідні структурні елементи. Робота має логічний, послідовний і завершений характер, а її виконання є результатом самостійної праці автора.

Повнота викладення основних результатів дисертації в опублікованих наукових працях. Результати дослідження Гусятинської Анастасії Миколаївни відображені в наукових публікаціях автора, які

відповідають вимогам МОН України та мають актуальну тематику. Крім того, ключові положення роботи були презентовані на науково-практичних заходах і отримали схвальні відгуки від наукової спільноти. Практична цінність результатів полягає в їхній науковій новизні, що підтверджується успішним впровадженням основних положень у практику.

Дотримання норм академічної доброчесності. На основі аналізу представлених матеріалів фактів порушення академічної доброчесності не виявлено. Дисертант дотримувався усіх норм і принципів академічної доброчесності, а також вимог законодавства щодо авторського права. Академічного плагіату чи інших порушень не зафіксовано. У дисертації наведено посилання на відповідні джерела, що включені до списку використаної літератури, а також чітко визначено особистий внесок автора у працях, опублікованих у співавторстві.

Дискусійні положення та зауваження щодо змісту дисертації

Високо оцінюючи результати дослідження, виконаного Гусятинською А. М., та відзначаючи їхню наукову й практичну значущість, водночас варто звернути увагу на певні недоліки та зауваження:

1. У підрозділі 3.2. «Застосування в інформаційно-комунікативній діяльності інструментів маркетингу для забезпечення очікуваних результатів» автором наголошено, що в практику сьогодні активно впроваджуються різноманітні види маркетингових інструментів. Разом з тим, автору потрібно було би більш чітко сформулювати, які саме види маркетингових інструментів впроваджуються на регіональному рівні.

2. Зміст дисертації значно б покращився, якби автор дисертаційного дослідження розкрив питання інформаційно-комунікативних механізмів як інновацій в системі формування позитивного іміджу органів публічної влади.

3. Дисертантом обґрунтовано, що «в сучасних умовах інформаційно-комунікативна взаємодія органів публічного управління з громадськістю є необхідною умовою їх ефективної діяльності на основі принципів прозорості й відкритості, а також принципу залученості громадян до поточних та стратегічних питань держави». Водночас, було б доцільно більш детально проаналізувати інструменти комунікації та взаємодії, які забезпечують реалізацію процесів ефективного врядування в Україні на різних рівнях управління та можливості їх застосування у воєнний час.

Разом з тим, окреслені зауваження та рекомендації носять переважно дискусійний характер і не знижують загалом високого теоретико-методологічного рівня представленої на рецензування дисертаційної роботи.

Оцінка змісту дисертації, її завершеності та відповідності встановленим вимогам. Дисертаційне дослідження Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» є комплексним і завершеним доробком, в якому розроблено концептуальну модель реалізації процесного підходу в інформаційно-комунікативній діяльності органів публічного управління з громадськістю, що передбачає постійне її

поліпшення з урахуванням оцінки результативності та придатності системи, визначення механізмів забезпечення її функціонування, розроблення та впровадження заходів щодо покращення, та включає такі основні складові системного аналізу як: вхідні параметри (зокрема, до яких належать суб'єкти комунікаційної взаємодії, в т.ч. наявні потреби громадянського суспільства в контексті розвитку демократичних засад; об'єкти інформації, технологічна інфраструктура та ін.); сукупність процесів та видів діяльності (стратегічні процеси, спрямовані на визначення політики та цілей, інформаційні, комунікативні, аналітичні, запобіжні – виявлення та боротьба з дезінформацією та ін.); механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю, що можуть виступати як параметри керування, так і частково включатися до вхідних параметрів); фактори збурення або невизначеності (зовнішні, внутрішні: політичні, соціальні, економічні, демографічні, екологічні та ін.); вихідні параметри (інформаційний продукт, комунікативний аспект), які підлягають оцінці та аналізу результативності впливу на цільову аудиторію, прийняття рішення тощо.

Результати проведеного дослідження мають важливе значення для сфери знань «Публічне управління та адміністрування». Дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» представляє інноваційний підхід до вирішення нагальних питань публічного управління, має актуальність і є своєчасною науковою розробкою.

Загальний висновок

Дисертація Гусятинської Анастасії Миколаївни на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю», подана на здобуття наукового ступеня доктора філософії зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» є самостійним і завершеним науковим дослідженням.

Дисертація виконана на високому науково-теоретичному рівні, а її розділи логічно пов'язані між собою як за змістом, так і за структурою. Висновки базуються на результатах дослідження, які є значущими та актуальними. За результатами ознайомлення із роботою можна зробити висновок, що дисертація на тему: «Розвиток механізмів інформаційно-комунікативної взаємодії органів публічного управління з громадськістю» відповідає вимогам Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у закладах вищої освіти (наукових установах), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.03.2016 № 261 (зі змінами) та вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 12.01.2022 № 44 «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора

філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 21.03.2022 № 341), а її автор заслуговує на присудження ступеня доктора філософії у галузі знань «Публічне управління та адміністрування».

Офіційний опонент:

професор кафедри обліку і аудиту
Чорноморського національного університету
імені Петра Могили,
д.держ.упр., професор

Людмила АНТОНОВА

*Підпис Антонової Людмили Володимирівни
засвідчую:
Вчений секретар*



Вікторія ЧОРНА