НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	**Державний податковий університет**
Освітня програма	**54025 Психологія. Психологія бізнесу**
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Спеціальність	**053 Психологія**

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – https://naqa.gov.ua/

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	**Державний податковий університет**
Назва ВСП ЗВО	*не застосовується*
ID освітньої програми в ЄДЕБО	**54025**
Назва ОП	**Психологія. Психологія бізнесу**
Галузь знань	**05 Соціальні та поведінкові науки**
Спеціальність	**053 Психологія**
Спеціалізація (за наявності)	*відсутня*
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Вид освітньої програми	**Освітньо-професійна**

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	**Габа Ірина Миколаївна, Федотова Леся Володимирівна, Балахтар Валентина Візіторівна (керівник)**
Залучений представник роботодавців	**-**
Дати візиту до ЗВО	**13.11.2024 р. – 15.11.2024 р.**

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	**https://dpu.edu.ua/images/Documents/OSVITA/Yakist%20osviti/Akreditacijni%20materiali/Vidomosti%20pro%20samoocinuvanna%20osvitnih%20program/Vidomosti%20pro%20samoocinuvanna%20osvitnoi%20programi%20Psihologia.Psihologia%20biznesu%20specialnist%20053%20Psihologia%20za%20drugim%20magisterskim%20rivnem%20visoi%20osviti.pdf**
Програма візиту експертної групи	**https://dpu.edu.ua/images/Documents/OSVITA/Yakist%20osviti/Akreditacijni%20materiali/Programi%20vizitiv%20EG/2024%20rik%20Programi%20vizitiv%20EG/Programa%20vizitu%20OP%20Psihologia.%20Psihologia%20biznesu%2013-15%20listopada%202024.pdf**

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

І. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

ІІ. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За підсумками роботи ЕГ під час вивчення нормативних документів і матеріалів сайту ЗВО Державного податкового університету (далі – ДПУ), матеріалів, надісланих на запит ЕГ, дистанційного онлайн-візиту встановлено, що мета й цілі ОПП «Психологія. Психологія бізнесу» уможливлюють досягнення здобувачами всіх необхідних знань, умінь та компетенцій і РН, які передбачені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія для другого (магістерського) рівня ВО, і забезпечують підготовку фахівців у сфері бізнес-психології, здатних оптимізувати взаємодію у бізнес-середовищі, давати практичні рекомендації для підвищення ефективності бізнесу та сприяння розвитку економіки країни з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду ЗВО-партнерів, провідних зарубіжних вузів. Обгрунтуванням для запровадження ОП був ретельний аналіз потреб на ринку праці та запитів з боку абітурієнтів із вищою освітою, що прагнули змінити траєкторію професійної діяльності, набути нових компетентностей, пов'язаних з практичною діяльністю психолога та бізнес-психолога (2020), вивчення світового досвіду економіки і бізнесу та їх імплементація із урахуванням реалій сьогодення в Україні (зважаючи, що Київська область є одним з п’яти економічно розвинутих регіонів України, де постійно відбувається зростання кількості підприємств), потреб у кваліф. кадрах Київської області та Приірпіння та ін.відповідно до місії, візії і стратегії розвитку ДПУ. Багатоідейність та енергійнійсть завідувачки кафедри психології, педагогіки та суспільних дисциплін, гаранта, чіткість у стратегічному баченні бізнес-психології у розвитку економіки країни, відданість освіті та науці з боку НПП сприяло реалізації низки проєктів, підписанню меморандумів про співпрацю та угод із численними ЗВО, підприємствами, установами та організаціями, що сприяло вдосконаленню усіх напрямків діяльності, становленню психолога у бізнес-структурах із широким доступом до працевлаштування, залученню численної кількості професіоналів-практиків та інших стейкхолдерів до реалізації освітнього процесу з використанням цифрових платформ, MOODLE та АСУ. Прозорість і відкритість, нормативні документи, доступні на вебсайті ДПУ, а проєкти змін до ОП оприлюднені заздалегідь, дозволяють залучати стейкхолдерів до їх моніторингу і вдосконалення, адаптації програм до сучасних вимог, зокрема через введення нових НД («Кар’єрний консалтинг»). ДПУ забезпечує безкоштовні юридичні консультації, медобслуговування, комфортні умови проживання в гуртожитках, підтримку ментального здоров’я; доступність інфраструктури, можливість індивідуальних графіків навчання; співпрацю з роботодавцями та міжнародними партнерами, в т.ч у рецензуванні програм, та інтеграцію міжнародних практик. Наявна реально діюча система преміювання НПП. ДПУ, на переконання ЕГ, є потужним закладом вищої освіти, унікальним своєю стійкістю, силою духу, прагненням до вдосконалення та розвитку!

Недоліки

ЕГ встановила такі слабкі сторони та недоліки: відсутність у складі робочої групи з розробки ОП стейкхолдерів, зокрема здобувачів вищої освіти; слабка залученість до академічної мобільності, проєктної діяльності здобувачів даної ОП; слабка залученість здобувачів до участі у не/інформальній освіти і визнання результатів навчання; недостатність роботи щодо сприяння професійному розвитку молодих НПП, реалізації наставництва в освітньому процесі; слабка публікаційна активність у журналах, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus Web of Science.

Рекомендації

Рекомендовано у період до 2025-2026 н.р: до складу робочої групи з розробки ОП варто включити стейкхолдерів, зокрема здобувачів вищої освіти; активізувати просвітницьку роботу серед здобувачів задля популяризації і залученості їх до академічної мобільності; сприяти професійному розвитку не лише випускників, але й молодих НПП, забезпечуючи супровід їх професійного розвитку; налагодити механізм поширення досвіду визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; активізувати публікаційну активність у журналах, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus Web of Science.

ІІІ. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОПП забезпечує набуття здобувачами всіх необхідних знань, умінь та компетенцій, які передбачені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія для другого (магістерського) рівня вищої освіти. ОК циклів загальної і професійної підготовки формують 11 ПРН відповідно до зазначеного стандарту. ОП містить додаткові ПР12 і ПР13 і сприяє формуванню здатності виявляти та критично оцінювати організаційні потреби щодо людських ресурсів, здійснювати психологічний супровід суб'єктів бізнес-організацій з метою оптимізації взаємин представників бізнесу й усіх зацікавлених сторін, включаючи суспільство в цілому, а також здійснювати прикладні дослідження у галузі бізнес психології, що уможливить надавати обґрунтовані практичні рекомендації задля підвищення ефективності бізнес-діяльності тощо. Досягнення кожного ПРН забезпечується обов'язковими освітніми компонентами ОП, а також цьому сприяє можливість вільного вибору НД в межах спеціальності. Підсумкова атестація, згідно стандарту, передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи здобувачем ВО й атестаційний екзамен за спеціальністю, що дозволяє перевірити досягнення результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти та освітньою програмою.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Зміст ОПП не передбачає присвоєння професійних кваліфікацій. Проте, зі слів гаранта, при «розробці ОПП відповідно до Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення ОП в ДПУ (2022) керувались Національним класифікатором професій ДК 003:2010, професійним стандартом «Практичний психолог (соціальна сфера)», враховували трудові функції визначених в ОП посад, вказаних у пункті «Придатність до працевлаштування»: 1229.7 Начальник центру (психологічного забезпечення, соціально-трудової реабілітації дорослих, з надання соціальних послуг тощо); 1232 Директор з управління персоналом; 1232 Головний психолог; 2445.1 Науковий співробітник (психологія); 2445.2 Психолог; 2445.2 Практичний психолог. Це підтверджено відповідними ОК ОП, які формують компетентності, що є важливими для названих посад: Методологія, організація та технологія наукових досліджень (з модулем «Академічне письмо»), Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях, «Психологія сучасних бізнес-організацій», «Психологія управління інноваціями», «Бізнес-переговори та посередництво», «Психологія цінностей (за білінгвальною методикою).

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Метою ОПП є «формування у здобувачів ВО компетентностей психолога у бізнес-структурах, а також визначення напрямів наук. досліджень і методів роботи в організаціях із суб'єктами бізнесу із широким доступом до працевлаштування». Мета узгоджується із: 1) одним із основних векторів стратег. розвитку ДПУ: «забезпечення підготовки висококваліф. фахівців, максимально адаптованих до вирішення завдань проф. діяльності у сфері компетенції Мінфіну, інтелектуально та творчо розвинених, мовно компетентних, з високим рівнем громад. свідомості» (с.10 Статут); 2) завданнями: «формування особистості шляхом патріот., правового, еколог. виховання, утвердження в учасників моральних цінностей, соц. активності, громадян. позиції та відповідальності, здорового способу життя, вміння вільно мислити та самоорганізовуватися в суч. умовах» через «забезпечення органічного поєднання в освітньому процесі освітньої, наук. та іннов. д-ті», «створення необхідних умов для реалізації ЗО їхніх здібностей і талантів» (с.13-14 Статут); 3) місією ЗВО як «провідника у багатовимірний світ знань здобувачів ВО шляхом залучення їх до цінностей майбутнього та дослідження фахової діяльності і має у цьому відповідальну роль перед суспільством й державою» (с.5) і візією ДПУ як «провідного освітньо-наукового центру, який здійснює підготовку фахівців для фінансового сектору, … створює умови для дотримання високих проф. та етичних стандартів; …активізує інтернаціоналізацію у європейський освітній і дослідницький простори; сприяє безперервному та всебічному інтелект., культ. й проф. розвитку особистості, розбудові ефект. іннов. конкурентоспроможної економіки та забезпеченню високих стандартів якості життя; демонструє динамічний розвиток інституцій і академ. спільнот на принципах академ. свободи, автономії ЗВО, доброчесності та інклюзивності»; 4) відповідно до девізу («Унікальність. Досконалість. Успіх») і цінностей ДПУ (особистість, гуманізм, патріотизм, якість, доброчесність, прозорість, партнерство, соц. відповідальність, інновації та ін.) (с.7) та принципів (професіоналізм, академ. доброчесність і свобода, колегіальність, доступність і рівність, студентоцентрований підхід, фінансова і цифрова грамотність, критичне мислення і медіаграмотність та ін. (с.8) 5) напрямів розвитку ДПУ (с.9-27), завдання, показники їх виконання і виміру, яких представлені у Дорожній карті (С.28-45 Стратегії розвитку ДПУ). Про відповідність також свідчать результати проєктної діяльності НПП: проєкт DAAD «Конфлікти в контексті допомоги біженцям», «Цінності та благополуччя дорослих у соціокультурному

просторі», «Зміцнення стійкості громади шляхом формування резильєнтності працівників критичної інфраструктури» та ін. (Дод.2), тематика досліджень, в т.ч. випускних кваліф. робіт 2024, 2022, 2023. Зі слів завкафедри: «досягненню мети ОП сприяє і залученість стейкхолдерів (в т.ч випускників), які надають цінні рекомендації щодо покращення і відповідності ОП вимогам розвитку психології бізнесу в умовах сьогодення».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ОП розроблено робочою групою у складі: НПП кафедри психології, педагогіки та суспільних дисциплін. На ОП 2024 р. отримано рецензії від: ТОВ "ДЕТЕК СЕРВІС" (П.Суркова), Факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (І.Данилюка), Лабораторії психології малих груп та міжгрупових відносин Інституту соціальної та політичної психології НАПН України (О.Плетки), Київської філії Української спілки психотерапевтів (В.Миколенко), здобувачки вищої освіти (О.Кулій; М.Минчинська), ТОВ "МІК Старт" (Т.Пирог). У вкладці ОП Психологія. Психологія бізнесу (Магістр) є результати аналізу ОПП здобувачами 2021 р. є витяги, де представлено результати врахування кафедрою пропозицій/зауважень/рекомендацій стейкхолдерів; витяги з протоколів 2022 р. і проєкт ОП; проєкт і ОПП 2024 і витяги з протоколів засідання кафедри, які деталізують обговорення пропозицій змін до ОП. Так, аналіз витягу №13 від 24.05.2024 дає можливість констатувати: 1) збільшення обсягу ОК «Психологія бізнесу», «Поведінкова економіка», «Тренінг з психологічного консультування», «Бізнес- переговори та посередництво» з 3 до 4 кредитів ЄКТС; 2) зміну назви ОК «Психологія бізнесу» на «Психологія сучасних бізнес- організацій»; 3) зміну форми підсумкового контролю ОК «Поведінкова економіка», «Бізнес-переговори та посередництво» з диференційованого заліку на екзамен; 4; перенесення ОК «Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях» з 3- го на 2-й семестр. Витяг з протоколу спільного засідання робочої групи ОПП (3.06.2024), на якому були присутні здобувачі, НПП, випускники, роботодавці та стейкхолдери, і обговорювалися зміни до ОП, які були прийняті щодо: збільшення обсягу обов'язкової ОК «Економіка і бізнес» із 3 кредитів ЄКТС до 4 кредитів ЄКТС;-а також обсягу усіх навчальних дисциплін вибіркового блоку ОПП «Психологія. Психологія бізнесу» до 5 кредитів ЄКТС; заміни ОК «Методологія та організація наукових досліджень» на ОК «Методологія, організація та технологія наукових досліджень (з модулем «Академічне письмо»); зміни до навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія. Психологія бізнесу». Фокус-групи з роботодавцями засвідчили їх долученість до обговорення ОП: КНУ імені Тараса Шевченка, Інститут соц. та політ. психології НАПН України, Європейський інститут безперервної освіти, Ірпінська міськрада, ТОВ «МІК «Старт», Ізраїльська коаліція по роботі з травмою в Україні, а надані ними рецензії є на сторінці ОП. Залучення роботодавців відбувається також під час круглих столів з обговорення ОП, проведення майстер-класів, тренінгів, ворк-шопів, реалізацію гостьових лекцій, академічного обміну з вузами-партнерами (запит 6).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту здійснюється через співпрацю кафедри, НПП з організаціями, установами, освітніми закладами, бізнес-структурами, з якими укладено відповідні угоди/договори щодо: а) співпраці; б) проведення практики; в) спільних проєктів. Фокус-групи з гарантом, менеджментом ЗВО, НПП, роботодавцями констатували факт їх врахування у підготовці майбутніх психологів у сфері бізнесу за даною ОП, зважаючи, що Київська область є одним з п'яти економічно розвинутих регіонів України, де постійно відбувається зростання кількості підприємств. ОП враховує потреби у кваліф. кадрах Київської області та Приірпіння, Стратегію розвитку Київської обл. (2021-2027 рр) через імплементацію ідеї якісної освіти, активізації наук. та інновац. діяльності, що корелює зі стратегією ДПУ, цілями, розвитком людського потенціалу, наближення якості життя до європ. стандартів, підвищення конкурентоспроможності економіки регіону, розвитку інновац. орієнтованих галузей економіки (на засадах смарт-спеціалізації), сталого розвитку територій населених пунктів і громад (запит 7). Зі слів гаранта: «бази практик регіону, стейкхолдери активно задіяні у перегляді і реалізації ОП, адже регіон має багато бізнес-структур, бізнес-організацій, а ярмарки вакансій для здобувачів сприяють їх подальшому працевлаштуванню. Кафедра дбає про це ще на етапі їхнього навчання. Наявні тісні зв'язки і співпраця з адміністрацією місцевої влади, ГО, та ін. організаціями щодо їх психологічного забезпечення. Є запрошення на роботу випускників у Бучанський район (Бучанська, Ірпінська та ін. міськради)». З провідних зарубіжних ЗО вивчався досвід ун-ту Миколаса Ромеріса (Литва), Телавського держ. ун-ту ім. Я.Гогебашвілі (Грузія) – запроваджено НД з економіки (ОК7, ОК8), ун-ту Георга Менделя в Брно враховано особливості і закономірності активності працівників, форми психол.-консультат. допомоги, аналізу управл. і психол. ситуацій (ОК2, ОК5; ОК8; ОК10). У межах співпраці реалізується обмін запрошеннями для участі НПП і здобувачів у конференціях, симпозіумах, підписаний Меморандум про порозуміння (Додаток 2); викладання ОК «Психологія цінностей (за білінгвальною методикою)». З вітч. ОП вивчався досвід і є тісна співпраця з факультетом психології КНУ ім. Т. Шевченка (організація переддипломної практики в бізнес установах та організаціях), Лабораторією психології малих груп та міжгрупових відносин Інституту соц. та політ.психології НАПН України (викладання ОК за білінгвальною методикою з урахуванням світового досвіду), Львівського нац. університету ім. І.Франка (додано ОК 3, ОК4), ТОВ «ДЕТЕК СЕРВІС», ТОВ «МІК Старт» та ін. Тенденції розвитку спеціальності та ринку праці знайшли втілення в ОК8, ОК9. Враховуючи специфіку ДПУ до ОП включено ОК «Економіка і бізнес». Відкрита зустріч підтвердила тісну співпрацю і взаємодію, обмін досвідом з ДТЕУ, УДУ ім.М.Драгоманова, Міжн. класичним ун-том ім. П. Орлика та ін.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП уможливлює досягнення ЗО всіх необхідних знань, умінь та компетенцій і РН, які передбачені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія для другого (магістерського) рівня вищої освіти у ДПУ і зорієнтована на підготовку фахівців у галузі бізнес психології, надання обґрунтованих практ. рекомендацій задля підвищення ефективності бізнес-діяльності, супроводу суб'єктів бізнес-організацій із метою оптимізації взаємин представників бізнесу й усіх зацікавлених сторін, включаючи суспільство в цілому. ОП створена у 2020 році, враховуючи потреби на ринку праці та запити з боку абітурієнтів, що мають вищу освіту та прагнуть змінити траєкторію професійної діяльності і набути нових компетентностей, що пов'язані з практичною діяльністю психолога та бізнес-психолога. Зміст не передбачає присвоєння професійних кваліфікацій. Мета ОП передбачає «формування у здобувачів ВО компетентностей психолога у бізнес-структурах, а також визначення напрямів наукових досліджень і методів роботи в організаціях із суб'єктами бізнесу із широким доступом до працевлаштування»; відповідає місії, візії та стратегії ДПУ відповідно до девізу («Унікальність. Досконалість. Успіх»), цінностей, принципів і напрямків розвитку ДПУ та реалізується з урахуванням потреб заінтересованих сторін через співпрацю кафедри з організаціями, установами, освітніми закладами, бізнес-структурами, з якими укладено відповідні угоди / договори. ОП враховує потреби у кваліфікованих кадрах Київської області та Приірпіння, Стратегію розвитку Київської обл. (2021-2027 рр) через імплементацію ідеї якісної освіти, активізації наук. та інновац. діяльності, що корелює зі стратегією ДПУ, цілями, розвитком людського потенціалу регіону. З провідних зарубіжних ЗО вивчався досвід ун-ту Миколаса Ромеріса (Литва), Телавського держ. ун-ту ім. Я.Гогебашвілі (Грузія), Israel Trauma Coalition, що відображено в ОК2, ОК5; ОК7, ОК8; ОК10. З вітчизняних ОП вивчався досвід і є тісна співпраця з КНУ ім. Т. Шевченка, Інститутом соц. та політ.психології НАПН України, Львівським нац. університетом ім. І.Франка (додано ОК 3, ОК4), ТОВ «ДЕТЕК СЕРВІС», ТОВ «МІК Старт» та ін. Тенденції розвитку спеціальності та ринку праці знайшли втілення в ОК8, ОК9; специфіка ДПУ висвітлена в ОК 6. Відкрита зустріч підтвердила тісну співпрацю і взаємодію, обмін досвідом з вітчизняними ЗВО.

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

відсутні

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

На акредитаційну експертизу винесено ОП 2024 року та навчальні плани денної і заочної форми навчання Обсяг ОПП складає 90 кредитів і передбачає здобуття освіти впродовж 1 року 6 місяців, що відповідає вимогам до освітньо-професійних програм. ОПП містить ОК циклів загальної і професійної та практичної підготовки (72,2%), що забезпечують формування загальних і професійних компетентностей та досягнення ПРН за спеціальністю, визначених стандартом вищої освіти для другого (магістерського) рівня ВО. В ОП ОК12 забезпечує підготовку та захист кваліфікаційної роботи (13 кредитів), ОК13 – атестаційний екзамен (2 кредити), ОК11 - відведено для переддипломної практики (12 кредитів), ОК3 – практика наукового та ділового спілкування іноземною мовою (3 кредити). Цикл вибіркових компонент складає 25 кредитів (27,8%). Перелік представлений на сторінці ОП (24 ВК) і в 2024 році доповнений новими НД (Вікова та педагогічна психологія у закладах освіти, Екстренна психологічна допомога особистості, Емоційний інтелект у бізнесі, Коучинг і трансформаційні ігри, Психологія кар'єри, Психологія лідерства, Психосоматика, Сучасна геополітика, Сучасні проблеми глобалізованого суспільства, Тімбілдінг та розвиток команди, Тренінг із ефективних комунікацій та взаємодії у бізнесі, Формування іміджу викладача у закладах вищої освіти). Є На сайті кафедри психології, педагогіки та суспільних дисциплін у вкладці ОП Психологія. Психологія бізнесу (Магістр) наявна інформація про гаранта, групу забезпечення, ОП, представлена у

редакції 2021, 2022, 2024, а також їх проєкти, результати аналізу, навчальні плани денної та заочної форми навчання 2022 та 2024 рр, витяги з протоколів 2022, і 2024 років.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП є чітко структурованим і дозволяє здобувачам поетапно розвивати власні компетентності від базових ЗК до СК і ФК, забезпечуючи «формування у здобувачів ВО компетентностей психолога у бізнес-структурах, а також визначення напрямів наукових досліджень і методів роботи із суб'єктами бізнесу із широким доступом до працевлаштування». ОП спрямована на підготовку фахівців у сфері психології, здатних «вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та проф. діяльності у галузі психології, в т.ч. психології бізнесу, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог». Особливостями ОП є інтегративна взаємодія з кафедрами Університету економічного спрямування, спрямована на формування необхідних ФК психологів бізнес-організацій, департаментів кадров. забезпечення та розвитку персоналу; наявність посиленої практ. підготовки ЗО, вивчення ОК4, тісної співпраці з вітч. та заруб. наук.-практ. установами. Про рівень сформованості загальнокульт. та громадян. компетентностей, досягнення ПРН, що уможливлюють самостійність у здійсненні аналізу та визначенні закономірностей сусп. процесів свідчать наук.-дослідн. публікації ЗО «Психол. супровід проф. зростання майбутніх спеціалістів в кризових умовах», «Особливості підтримки ділової репутації в мережі Інтернет» (2024), «Особливості орг-ї проф. психол. відбору спеціалістів до діяльності в складних та екстремальних умовах» (2022); участь і тези у міжн. конференціях («Психол. умови успішних продажів»; «Застосування медіації у подоланні організ. конфліктів», 2023); «Емоційний інтелект як необхідний компонент бізнесу», «Етичні аспекти психодіагностики в процесі аудиту персоналу», 2024) та ін. (запит 7). Компоненти ОП поділено на цикли – загальної, профес. та практ. підготовки та ВК. Особливо цінним є практ. досвід, здобутий на базах практики (ТОВ "ДЕТЕК СЕРВІС", ТОВ "МІК Старт", Інституту соціальної та політичної психології НАПН України, Israel Trauma Coalition та ін.), що реалізується у вигляді переддипломної практики (ОК11), якій передують ОК1, ОК2, ОК3. Аналіз структурно-логічної схеми щодо впровадження ОК в загальну схему підготовки за ОП показує логічність, адже НД 1 семестру є базою для опанування ОК 2 і 3 семестру. Упродовж усіх 3-х семестрів ЗО вдосконалюють знання, вміння і навички реалізації кваліф. роботи, що дозволяє розв'язувати складні задачі/комплексні проблеми у сфері психології, проводити дослідження, застосовувати іннов. підходи у невизначених умовах. ОК12 - 13 кредитів. Відповідно до матриці забезпечення ПРН (РН) відповідними ОК ОК12 формує як загальні, так і фахові компетентності та ПРН. Проте, на думку ЕГ є сумнівним, що ОК12 не сприяє формуванню ПРН4, ПРН11. Адже підготовка до захисту відбувається упродовж усього періоду навчання згідно графіку освітнього процесу та передбачає створення певного унікального продукту здобувачем ВО, що, безперечно, формує ЗК та СК(ФК) та ПРН останнього.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОПП орієнтована на «формування у здобувачів ВО готовності до навчання та професійної діяльності в галузі психології, зокрема психології бізнесу, що сприяє самостійності у прийнятті обґрунтованих, відповідальних професійних рішень, спрямованих на забезпечення проф. діяльності; здатності розв'язувати складні задачі, проводити наукові та проєктні дослідження, здійснювати інновації та в умовах невизначеності, враховуючи загальнолюдські цінності та норми професійної етики психолога. Фокус ОП зосереджений на теоретичну та прикладну психологію, зокрема, психологію бізнесу, і забезпечують формування професійних компетентностей ОК. Теоретичну складову підготовки психолога у сфері бізнесу формують: Психологія цінностей (за білінгвальною методикою), Психологія сучасних бізнес-організацій, Психологія управління інноваціями, Економіка і бізнес, Поведінкова економіка. Практико-орієнтованими ОК в ОП є ОК1, ОК2, ОК3, ОК6, ОК7, ОК8, ОК10, ОК11, ОК12. Метою Методологія, організація та технологія наукових досліджень (з модулем «Академічне письмо») є формування у ЗО дослідницької компетентності у процесі засвоєння основ методології та організації наукових досліджень та оволодіння сучасними технологіями наукового пошуку. Метою Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях: оволодіння інструментарієм оброблення інформації психологічних досліджень з використанням комп'ютерних технологій, засвоєння теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування інформаційних систем і технологій аналізу психологічних досліджень. Цінним вважаємо ОК Психологія цінностей (за білінгвальною методикою), метою якого є «забезпечити розуміння студентами основних завдань психології цінностей як науки і практики та її значення в роботі психолога, психологічних особливостей цінностей у сфері бізнесу, сприяння їх вибору і функціонуванню». Завдання: 1) познайомити ЗО з теоретичними основами психології бізнесу та підприємництва; 2) сформувати уявлення про роль особистості в бізнесових та підприємницьких процесах; 3) оволодіти основами психології управління людськими ресурсами; 4) знати психологічні закономірності та особливості бізнес-процесів; 5) сформувати цілісне уявлення про психології бізнес-організації як системи; 6) спрямувати особистість на практичне вирішення психологічних проблем, пов'язаних зі сферою бізнесу та підприємництва (запит 7). З метою ознайомлення із основними поняттями теорії та практики переговорів, структури і специфіки переговорного процесу, процесу посередництва, соціокультурних традицій і національних стилів ведення переговорів, оволодіння практичними навичками психологічної взаємодії, підготовки та

безпосереднього ведення процесу переговорів та посередництва реалізується ОК . Бізнес-переговори та посередництво. Унікальність ОП, на думку гаранта, підкреслюють і введені до ОП фахові компетентності ФК1 та ФК2, а також ПРН12 і ПРН13. Крім того, психологічну складову підсилюють ОК економічного профілю Економіка і бізнес та Поведінкова економіка.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Освітній процес у ДПУ організовано відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДПУ (2024), Про внутрішню систему забезпечення якості ВО (2022), Про дистанційну та змішану форми навчання (2022), Положення про заочну форму здобуття ВО (2022), Про практики здобувачів (2022), Положення про порядок виконання, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт (проєктів) (2022), Про реалізацію права на вільний вибір НД здобувачами ВО (2022), у п.1.5 якого зазначено, що вільний вибір ОК становить не менше ніж 25% загальної кількості кредитів ЄКТС. Структура ОП передбачає можливість для формування індивід. освітньої траєкторії здобувачів у межах обсягу 25 кредитів, що становить 27,8% загального обсягу. Р.2 Положення регламентує Порядок реалізації права вільного вибору НД здобувачами ВО ОК, їх інформування, створення силабусів і їх розміщення на сторінці кафедри, а також посилання до фонду наукової бібліотеки ДПУ не пізніше 1 липня (п.2.1). Факультети/ННІ/Центр ознайомлюють протягом грудня здобувачів з порядком (п.2.2), формуються електронні заяви на вивчення ВК в АСУ у період з 1 по 10 вересня або паперові заяви- не пізніше 3-х тижнів з моменту навчання (п.2.4), до 15 вересня (п.3.12). Вибір затверджується наказом не пізніше 25 вересня (п.3.16). Перелік ВК щорічно змінюється, враховуючи стандарти ВО, перегляд ОП, вимоги до моніторингу, рекомендації стейкхолдерів (п.4.1). Перелік ВК є на сторінці кафедри, у вкладці «вибіркові дисципліни» (2024, 12 ВК), на сторінці ОП Психологія. Психологія бізнесу (Магістр) є перелік НД за вибором (20 ВК). Крім того, здобувачі можуть обирати ВК з Каталог ВД (загальноуніверситетський). Обрані до 15 вересня НД включаються до індивід. навч. планів здобувачів ВО. Згідно ОП, навч. плану ЗО вивчають 6 ВОК за період навчання, а саме: 1 НД у 2-й семестр і 5 НД у 3-й семестр. Перелік ВК у 2023 та 2024 представлений у робочий планах (запит 5), є на сайті за цією ОП. Усі вибіркові ОК в ОП 2024 р. є 5-кредитними та завершуються диференційованим заліком. Групи формуються, коли ВК обрали 20-30 осіб (п.2.7). Водночас, з дозволу ректора, за погодженням з проректором, чисельність групи може встановлюватися в індивід. порядку. Фокус-групи зі здобувачами, випускниками підтвердили інформування щодо ВК у 2 тижні після зарахування і можливість вибору ВК згідно власних інтересів в АСУ, а також ознайомлення з ними на сайті, кафедрі, в бібліотеці. Запит 5 свідчить про різні ВК у 3-х групах. Здобувачі вільні у виборі тем та керівників кваліфікаційних робіт, виконувати її на замовлення державних установ, підприємств, суб'єктів господарювання, можливості навчатися одночасно на декількох ОП, баз практики (з фаху), що і підтвердили фокус-групи зі здобувачами і випускниками даної ОП, а також ініціювати укладання угоди з конкретним місцем проходження практики, обирати Сертифікатні програми.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здійснюється відповідно до Положення про організацію практики здобувачів вищої освіти Державного податкового університету (2022), що спрямована формування професійних та розвиток теоретичних знань, професійних вмінь; набуття вмінь застосовувати теор. Знання у проф. діяльності, практичного досвіду, приймати самостійні рішення під час конкретної роботи в реальних ринкових і виробничих умовах, оволодіння суч. методами, формами організації праці, засобами їх майбутньої. діяльності в умовах фахової діяльності (п.1.4). ОП передбачає переддипломну практику у 2-му семестрі (ОК11). Мета переддипломної практики передбачає «поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані в процесі навчання, оволодіти навичками, вміннями та засобами організації і здійснення майбутньої професійної діяльності на посадах, що відповідають освітньому рівню магістра за освітньо-професійною програмою «Психологія. Психологія бізнесу»» і спрямована на формування ІК, ЗК1-9, СК1-10, ФК1-2 і сприяє формуванню ПРН1-9, ПРН12-13. Переддипломна практика магістрантів передбачає виконання завдань, які дають можливість узагальнити знання, практичні вміння та навички на базі конкретного суб'єкта господарювання, оволодіти професійним досвідом, перевірити готовність майбутнього фахівця до самостійної професійної діяльності, а також набуття практичних навичок застосування теоретичних знань для вирішення прикладних задач у професійній діяльності і закінчується написанням звіту за окремими розділами відповідно та його захистом із диференційованою оцінкою. Тривалість 8 тижнів, а на окремих робочих місцях визначається індивід. календарним планом її проходження, який складається на початку практики з урахуванням орієнтовного тематичного плану. Зміст практики містить загальне ознайомлення із базою практики, розпорядком і особливостями робочого дня, організаційною структурою; персоналом бази практики, умовами мотивації, розвитку, навчання; організацію і проведення психологічного дослідження визначеної організаційної проблеми; реалізація формувальної програми, оцінка її результативності; складання звіту, його оформлення та захист. Ряд ОК1, ОК2, ОК3, ОК6, ОК7, ОК8, ОК10, ОК11, ОК12.ОП мають практичну орієнтованість і передбачають більше практичних занять, ніж лекційних. Базами переддипломної практики можуть бути: підприємства, організації, установи різних форм власності (зокрема ТОВ "ДЕТЕК СЕРВІС" ТОВ «МІК Старт»; ГО; департаменти кадрового забезпечення та розвитку персоналу органів держ. виконавчої влади; консалтингові установи, тренінгові центри; центри науково-прикладних і навч. технологій, тренінгові центри, навч. центри, центри психологічної допомоги, наукові та дослідницькі установи, з якими підписано Договори з базами практики і меморандуми про співпрацю. Фокус-групи зі здобувачами

підтвердили факт проходження практики в бізнес структурах, органах місцевої влади, сферах нерухомості, кампаніях та ін.), ініціювати укладання угоди з конкретним місцем проходження практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

У відомостях самооцінювання особливістю ОП визнано, що «освітні компоненти спрямовані на розвиток soft skills упродовж усього періоду навчання, вибіркові компоненти розширюють і поглиблюють їх». У всіх ОК ОП. Фокус-групи зі здобувачами констатували факт формування soft skills всіма ОК, що уможливлює їхню здатність комунікувати, взаємодіяти у команді, з партнерами, розвивати лідерські якості, розробляти проєкти, мотивувати персонал до активності у власному розвитку (Психологія цінностей (за білінгвальною методикою), Психологія сучасних бізнес-організацій, Бізнес-переговори та посередництво, Психологія управління інноваціями,Тренінг з психологічного консультування, ВК) сприяти розв'язанню конфліктів, набувати вмінь керувати власними емоціями тощо. Так, у процесі проходження практики ОК11 здобувачі можуть розвинути: вміння розв'язувати практичні завдання в межах підготовки та реалізації програм розвитку персоналу та організації; приймати участь у роботі з аналізу, оцінки, розвитку, навчання персоналу, застосовувати оптимальні психологічні технології для розвитку особистісного і професійного потенціалу співробітників, організації; формувати уявлення про специфіку роботи в межах різних функціональних напрямів із метою свідомого вибору подальшого кар'єрного шляху.; на ОК4 - вміння творчо використовувати знання, уміння і навички задля розв'язання повсякденних життєвих ситуацій і професійній діяльності в сфері бізнесу; ОК8 – вміння ведення переговорів шляхом посередницької діяльності; навички щодо підготовчої роботи і безпосереднього ведення переговорів; ОК3 – вміння вільного читання автентичної літератури іноземною мовою, усного спілкування в монологічній та діалогічній формах. Здобувачі на відповідній фокус-групі зазначили, що соціальні навички вони можуть розвинути впродовж усього освітнього процесу (методах, інтерактивних формах, технологіях роботи), що сприяє їхній здатності бути конкурентоздатними на ринку послуг у сфері бізнес-психології, володіти комунікативними і креативними навичками, здатністю до прогнозування, бути гнучкими, системно і логічно мислити, відповідально реалізувати професійну діяльність, а також бути лідерами, здатними приймати рішення і розвивати персонал бізнес-середовищ. Про обов'язковість формування у здобувачів на ОП вказано і у Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в Державному податковому університеті (2022), п.1.9.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Положення про організацію освітнього процесу в ДПУ (2024) визначає вимоги до змісту ОП, структурно-логічної схеми, навч. планів (п.3.3), як системи ОК, що визначає вимоги до рівня освіти (п.3.4), календарні терміни теорет. та практичної підготовки, підсумкового контролю (п.3.8), структури ОК ОП (п.3.10). Порядок розробки, затвердження, моніторингу ОП визначається Положенням про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в ДПУ (2022). Обсяг кредитів ЄКТС ОП – 90 (2700 год), термін навчання 1 рік 6 місяців, З них на денній формі навчання обсяг аудиторних занять становить 630 год. (23,0%), самостійної та індивідуально-консультаційної роботи – 2070 год. (77,0%). Для заочної форми навчання обсяг аудиторних занять становить 126 год. (4,7%), самостійної роботи – 2544 год. (94,2%), індивідуально-консультаційної – 30 год. (1,1%). Атестація (п.8.1) у магістрів здійснюється у «формі кваліфікаційного екзамену (екзаменів, комплексного екзамену), та/або захисту кваліфікаційної роботи (проєкту)» (п.8.4). На даній ОП ОК12 Кваліфікаційна робота (13 кредитів) і форма атестації - публічний захист кваліфікаційної роботи, атестаційний екзамен (2 кредити). Практична підготовка (переддипломна практика (12 кредитів) (13%). Самост.робота ЗО (п.7.7) – «основний засіб оволодіння навч. матеріалом і виконується у позааудиторний час». Індивід.-консульт. робота (п.7.8)є видом організації навч. роботи викладача із здобувачем вищої освіти, в основу якої покладено особистісно-діяльнісний підхід, виявлення індивідуальних особливостей здобувача вищої освіти. і розвиток Індивідуальні завдання з окремих освітніх компонентів (комплексу освітніх компонентів) включають виконання есе, рефератів, розрахункових, творчих, графічних, курсових, кваліф. робіт (проєктів) тощо. Індивідуальні завдання виконуються самостійно при консультуванні викладачем. Інформацію про види індивідуальної самост. роботи подано у робочих програмах, силабусах до ОК, а також у метод. рекомендаціях у Moodle наприкл., «підготувати реферат з теми», «розробити презентацію», творчі завдання (ОК9), розробка дослідницького проєкту, сформувати психологічну характеристику здобувача/персоналу, визначити стратегію підбору експериментальних груп (ОК1), підготуватися до ділової гри, провести самодіагностику, визначити персонал-технології в психології бізнесу, провести психологічне консультування як вид психологічної допомоги суб'єктам бізнесу (ОК5), визначають оптимальні способи взаємодії з різними запитами клієнтів (ОК 10) тощо. Важливою інформацію, що подано у силабусі, робочій програмі є критерії оцінювання самост. роботи, індивідуально-дослідницької та критерії оцінювання окремих видів робіт. Завдання до самост. роботи окрім тих, що подано у робочих програмах ОК на сторінці ОП, представлено на платформі Moodle (Відповідь на запит 7,8). Фокус-група зі здобувачами показала, що завдання для самост. роботи є для них чіткими та зрозумілими, у разі потреби мають змогу комунікувати з НПП для уточнення.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у

разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів за дуальною формою не здійснюється за ОПП. В ДПУ діє Положення про підготовку здобувачів ВО за дуальною формою здобуття освіти в Державному податковому університеті від 31.08.2023 № 2, Положення про порядок визнання в Державному податковому університеті результатів навчання, отриманих у неформальній / інформальній освіті (нова редакція) від 24.01.2024 № 9. Фокус-групи зі здобувачами, випускниками, роботодавцями, НПП констатували їх обізнаність і можливості здобувачів «поєднувати навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях на підприємствах, в установах та організаціях для набуття певної кваліфікації».

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП включає низку тем, які забезпечують інтеграцію Цілей сталого розвитку (ЦСР) у її зміст, зміст ОК, сприяючи набуттю здобувачами навичок і компетентностей, здатності вирішувати глобальні проблеми у сфері бізнес-психології. ОП відповідає Стандарту ВО за спеціальністю 053 Психологія, в якому враховані ЗК, ФК і ПРН, що сприяють досягненню ЦСР. В ОК5, 6, 7 наявні теми щодо ЦСР8.; ОК9, ВК – ЦСР 9; ОК4, 10, ВК - ЦСР 3; ОК8 - ЦСР17. В освітньому процесі реалізуються різні заходи, тренінги, які сприяють формування знань, умінь і навичок інтеграції ЦСР, зокрема заходи з забезпечення гендерної рівності (ЦСР5), співпраці із ЗВО (вітчизняними і зарубіжними). Фокус-групи зі здобувачами підтвердили заохочення здобувачів до волонтерської діяльності, участі в міжнародних конференціях, проєктів «Посилення соціальної відповідальності задля досягнення сталого розвитку», «Цінності та благополуччя дорослих у соціокультурному просторі», «Зміцнення стійкості громади шляхом формування резильєнтності працівників критичної інфраструктури» (запит 1).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Унікальність ОП «Психологія. Психологія бізнесу» , на думку гаранта, відображена в меті ОП, ПРН12, 13 і зорієнтована на «формування у здобувачів ВО компетентностей психолога у бізнес-структурах, а також визначення напрямів наукових досліджень і методів роботи із суб'єктами бізнесу із широким доступом до працевлаштування», а її обсяг та окремих ОКвідповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти у ДПУ за стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія. Зміст ОП є чітко структурованим і дозволяє здобувачам поетапно розвивати власні компетентності від базових ЗК до СК і ФК (відповідність п.к. 2.2, 2.1), а особливостями ОП є інтегративна взаємодія з кафедрами Університету економічного спрямування, спрямована на формування необхідних ФК психологів бізнес-організацій, департаментів кадров. забезпечення та розвитку персоналу; наявність посиленої практ. підготовки ЗО, вивчення ОК4, тісної співпраці з вітч. та заруб. наук.-практ. установами (відповідність п.к. 2.3). Структура ОП передбачає можливість для формування індивід. освітньої траєкторії здобувачів у межах обсягу 25 кредитів, що становить 27,8% загального обсягу (відповідність підкритерію 2.4), забезпечувати практичну підготовку через формування професійних та розвиток теоретичних знань, професійних вмінь; набуття вмінь застосовувати теор. знання у проф. діяльності, практичного досвіду, приймати самостійні рішення під час конкретної роботи в реальних ринкових і виробничих умовах, оволодіння суч. методами, формами організації праці, засобами їх майбутньої. діяльності в умовах фахової діяльності (відповідність підкритерію 2.5). формування soft skills всіма ОК, що уможливлює їхню здатність комунікувати, взаємодіяти у команді, з партнерами, розвивати лідерські якості, розробляти проєкти, мотивувати персонал до активності у власному розвитку (Психологія цінностей (за білінгвальною методикою), Психологія сучасних бізнес-організацій, Бізнес-переговори та посередництво, Психологія управління інноваціями,Тренінг з психологічного консультування, ВК) (відповідність п.к. 2.6) Підготовка ЗО за дуальною формою не здійснюється за ОПП, проте окремі елементи дуальної освіти впроваджуються в межах ОК. ОП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку через включення тем в ОК, практичну діяльність, залучення до науково-дослідницької діяльності, співпраці із ЗВО (вітчизняними і зарубіжними), заохочення здобувачів до волонтерської діяльності, участі в міжнародних конференціях, семінарах тощо (відповідність п.к,2.7, 2.8. і 2.9).

Недоліки

не виявлено

Рекомендації

відсутні

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

На сайті ДПУ є вкладка Вступ-2024, де розміщена інформація для вступу за всіма рівнями освіти, в т. ч і вкладка Магістр, Правила прийому, Приймальна комісія, Обсяг державного замовлення, Вступникам із тимчасово окупованих територій, Строки вступу, Мотиваційний лист, Розклад іспитів, Конкурсні бали, Списки до зарахування, Вартість навчання, Вступні випробування, Друга вища освіта. У вкладці Правила прийому окрім правил прийому за всіма рівнями У вкладці Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти до Державного податкового університету у 2024 році є Правила прийому на навчання для здобуття ступеня магістра, де прописані вимоги до ОР вступників (ступінь бакалавра (НРК6), магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень (ОКР) спеціаліста) (НРК7) (п.4.1.1), ступінь магістра на основі бакалавра або магістра (ОКР спеціаліста), здобутого за іншою спеціальністю (напрямом підготовки) (п4.1.2), строки прийому заяв та документів, вступні випробування, що проводить Університет, конкурсний відбір та зарахування на навчання для здобуття ступеня магістра за всіма формами навчання(п.4.2.2.). У вкладці Магістр є детальна інформація щодо вищенаведених пунктів відповідно до спеціальності, в т.ч і ОП і подана на акредитацію ОП, є Покрокова інструкція вступника, де є інформація Обрати майбутню спеціальність/освітню програму, Зареєструватися для складання ЄВІ/ЄФВВ, Скласти ЄВІ/ЄФВВ, Створити електронний кабінет вступника, Написати мотиваційний лист, Подати електронну заяву і Виконати вимоги до зарахування. Є також вкладка Діяльність приймальної комісії, Контакти. У вкладці є графік роботи приймальної комісії, графік вступних випробувань, розклад проведення консультацій, засідання Приймальної комісії, та їх протоколи, Перелік акредитованих програм, документи Приймальної комісії. У вкладці Вступнику знову ж таки детальна інформація про особливості вступу: Освітні ступені, ОП, Календар вступника, вступні випробування (в т.ч Програма фахового іспиту 053 Психологія, Документи для вступу, рейтингові списки, поселення в гуртожиток, обсяг державного замовлення Аналіз фокус-груп щодо відомостей та публічної інформації на веб-сайті дозволяє підтвердили, що Правила прийому 2024 за ОПП чіткі, зрозумілі, доступні, не містять дискримінаційних положень, відображають загальні положення організації прийому вступників. Приймальна комісія, НПП, гарант ОП, завідувач кафедри, деканат надають детальну роз'яснювальну підтримку і допомогу, підтверджують інформацію щодо прозорої процедури й етапів вступу на сайті ДПУ у 2024 році. Здобувачі констатували факт зрозумілості і доступності інформації.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання для здобуття ВО до ДПУ у 2024 році переглядаються та затверджуються Вченою радою ЗВО (Зі змінами від 30 травня 2024 року, протокол № 16 (введено в дію наказом Університету від 31 травня 2024 № 689) з урахуванням нормативно-розпорядчих документів та рекомендацій МОН України і розміщені у на сторінці Приймальної комісії. Прийом на навчання фахівців за другим рівнем ВО здійснюється відповідно до ліцензії на провадження освітньої діяльності у ДПУ (ідентиф. код 6540, Наказ МОН України від № 70-л від 05 травня 2022р.). На навчання за освітньою програмою приймаються особи з освітою (НРК6) або освітнього ступеня магістра, освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста (НРК7) чи магістра, які здобули такий самий або вищий ступінь ВО за іншою спеціальністю. Згідно з правилами прийому до ДПУ у 2024 р. для вступу на програму, яка акредитується, конкурсний відбір здійснювався за результатами у формі ЄВІ, ЄФВВ, фахового іспиту, співбесіди, вступного іспиту для іноземців, розгляду мотиваційних листів в передбачених Правилами прийому випадках. Для вступу на ОП: ЄВІ 2023 або 2024 років та ЄФВВ 2024 року; вступного іспиту для іноземців з дисциплін, визначених Правилами прийому (за потреби). У передбачених Правилами прийому та Порядком випадках замість результатів ЄВІ (обох компонентів) використовуються результати співбесіди з іноземної мови, замість результатів ЄФВВ – результат фахового іспиту; 2): ЄВІ 2023 або 2024 років та фахового іспиту. Програма фахового іспиту 053 Психологія є на сайті. Вимоги до вступників на ОПП відповідають Закону України «Про вищу освіту», Умовам прийому на навчання для здобуття вищої освіти, які щороку затверджуються МОН та Правила прийому на навчання для здобуття ВО до ДПУ у 2024 році. Для абітурієнтів ДПУ щорічно на сайті оновлюється перелік спеціальностей, освітніх програм, нормативних документів та програми фахових вступних іспитів.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників

освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Здобувачі ОП мають право на академічну мобільність, в тому числі міжнародну, що регламентовано Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Державного податкового університету від 25.08.2022 № 2 (наказ №782 від 31.08.22) і може бути здійснюватися «на підставі міжнародних договорів про співробітництво, міжнародних програм та проєктів, договорів про співробітництво між ДПУ та іноземними чи вітчизняними ЗВО» (п.1.5) за місцем її реалізації, сферою діяльності, способом реалізації і може бути реалізована очно, дистанційно, і в змішаній формі., а також бути кредитною та ступеневою. У р.2 прописано цілі та завдання академ. мобільності. У розділі 3 Положення висвітлено організаційне забезпечення академічної мобільності. Відбір здобувачів для участі в програмах академ. мобільності здійснюється конкурсною комісією ДПУ (п.3.6), створеною за наказом ректора, з урахуванням рейтингу успішності, участі у науковій роботі та знання іноземної мови на підставі поданої здобувачем заяви. Здобувач окрім вивчення у ЗВО-партнері обов'язкових НД, має право самостійного вибору додаткових НД. Етапи, тривалість та зміст навчання визначаються навч. планами та графіками освітнього процесу й узгоджені із закладами-партнерами (п.3.9). Навчання за індивідуальним навч. планом може здійснюватися із застосуванням технологій дистанційного навчання за заявою здобувача (п.3.10). Здобувачам можуть бути визнані ОК, прямих аналогів яких нема у плані ОПП, але які відповідають освітньо-кваліфікаційній характеристиці спеціальності. На сайті Університету у вкладці Міжнародна співпраця є Грантові можливості, Erasmus+ та Jean Monnet Modules, MSCA4Ukraine, де висвітлено актуальні можливості для учасників освітнього процесу. Проте прикладів залучення здобувачів нема на ОП. НПП беруть активну участь у реалізації різних проєктів, навчання «Зміцнення стійкості громади шляхом формування резильєнтності працівників критичної інфраструктури»(І.Пєтухова І.О., Одієнко І.М., Кривда К.К.), провадять дослідницьку роботу для розбудови проєкту «Цінності та благополуччя дорослих у соціокультурному просторі» у Колегіумі Helveticum, спільному Інституті передових досліджень (IAS) ETH Zurich,Цюріхського університету і Цюріхського університету мистецтв протягом періоду 01/10 /2023 –31/01/2024 (договір 01/10 /2023 –29/02/ 2024, Романюк Л.), беруть участь у заходах вузів-партнерів. На ОП дуже поширеною є практика гостьових лекцій (запит 2).

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

ДПУ має чіткі та зрозумілі правила визнання РН, отриманих у неформальній освіті, які є загальнодоступними на вебсайті і висвітлені у Положенні про порядок визнання в Державному податковому університеті результатів навчання, отриманих у неформальній / інформальній освіті (нова редакція) від 24.01.2024 № 9 і забезпечує визнання результатів за умови використання інших кредитних систем на основі здійснення експертного оцінювання і визнання навч. досягнень, кваліфікації шляхом трансферу кредитів із використанням європейського трансферу та накопичення кредитів ЄКТС системи переведення оцінок EGRACONS (п.1.4). Визнаватись можуть результати, підтверджені відповідним документом (сертифікатом, дипломом, свідоцтвом), що посвідчує результати, у т.ч. з вивчення іноземної мови, програмі не академічних обмінів, навчанні на курсі, участі в конференції, олімпіаді, тренінгу, семінарі, воркшопі, школах (літній, бізнес-стартапі та ін.) тощо (п.1.10). У р.2 описано Подання заяв та ідентифікація результатів не/інформального навчання: подання заяви, ідентифікація результатів, оцінювання задекларованих результатів, ухвалення рішення про визнання і зарахування (п.2.1 і 2.2.). Гарант та група забезпечення ОП, завідувач, НПП надають консультативну допомогу ЗО щодо заповнення декларацій результатів для їх подальшого співставлення (п.2.3). Для здійснення аналізу створюється за наказом проректора Комісія (заступник декана з навч.-метод. роботи, гарант, завідувач і НПП, який забезпечує викладання відповідних ОК. Комісія може рекомендувати повне, часткове зарахування та відмову в зарахуванні за результатами не/інформальної освіти (п.2.6). Повне зарахування рекомендовано при 75% співпадіння за обсягом. Комісія ухвалює рішення про визнання РН на основі наданих документів з іноозем. мови (за умови В2 чи ін.), з інших НД з курсової роботи, практичного навчання (п.2.6.1). Строк розгляду заяви та ухвалення рішення про можливість/неможливість проводити подальші процедури визнання не більше 10 днів (п.2.8), ухвалювати рішення щодо відповідності/невідповідності (п.2.11). за підсумками складається протокол (п.2.16), де зазначено опис заходів не/інформ. навчання, що дозволяє отримати РН, документи, що підтверджують інформацію, опис РЕН, висновки і рішення про визнання і зарахування та його обсяг у кредитах ЄКТС, оцінка за національною та 100-бальною шкалою. Процедура визнання результатів проводиться у семестрі, який передує семестру, або упродовж двох перших тижнів навчального семестру, у якому згідно з навчальним планом ОП передбачено НД, які підлягають перерахуванню. Визнання результатів навчання, набутих у не/інформальній освіті, поширюється на усі НД ОП, проте в обсязі не більше 25% від загального обсягу ОК ОП. Зі слів завідувачки, «наразі провадиться активна робота щодо активізації здобувачів до участі і перезарахування кредитів у не/інформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП та освітня діяльність за ОП Психологія. Психологія бізнесу відповідають визначеному критерію. Правила прийому на навчання є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на

офіційному сайті, враховують особливості самої ОП (відповідність підкритеріїв 3.1 і 3.2 нормам), наявна практика гостьових лекцій, участь НПП у програмах академічної мобільності (часткова відповідність п.к. 3.3).

Недоліки

Виявлена слабка залученість здобувачів до реалізації академічної мобільності на ОП - часткова відповідність підкритерію 3.3; слабка участь здобувачів у не/інформальній освіті, незважаючи на наявні зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, їхню доступність для всіх учасників освітнього процесу, а також наявну процедуру їх визнання під час реалізації освітньої програми (часткова відповідність підкритерію 3.4).

Рекомендації

Рекомендовано у термін до 2024-5-2026 н.р: налагодити механізм залучення здобувачів ОП до участі в проєктах академічної мобільності, та механізм поширення інформації щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти серед здобувачів вищої освіти даної ОП.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у Державному податковому університеті відповідає вимогам законодавства. Методи та форми навчання на ОП регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ДПУ. Під час онлайн-зустрічей ЕГ підтвердила використання платформи MOODLE, Google Meet, Zoom, Офіс 365 (Teams) в освітньому процесі. Основними формами навчання за ОП є лекції, семінари, практичні, індивідуальні заняття, консультації. Аналіз методичного забезпечення ОК підтвердив використання традиційних (лекція, дискусія, обговорення проблемних ситуацій, мозковий штурм тощо) та інноваційних (кейс-стаді, брейн-стормінг, коучинг відео-презентації, рольові та ділові ігри, есе тощо), методів навчання та викладання за ОП. Під час акредитаційної експертизи ЕГ пересвідчилася, що такі форми та методи навчання та викладання дозволяють досягти заявлених в ОП цілей та ПРН, ґрунтуються на принципах академічної свободи та відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що інформація з приводу розкладу, методів навчання, критеріїв оцінювання та форм контролю розміщена у робочих програмах та силабусах на офіційному сайті ЗВО, сторінці ОП. Варто зазначити, що інформування щодо ОК відбувається на першому занятті, що було повідомлено ЕГ під час зустрічей з НПП та здобувачами. Рівень задоволеності методами навчання і викладання на ОП визначається через опитування. Під час відеозустрічі з НПП та здобувачами ЕГ встановила, що принципи академічної свободи на ОП реалізуються через можливість НПП самостійно обирати методи навчання та викладання, пропонувати нові ОК та визначати їх зміст, здобувачі вищої освіти мають можливість самостійно обирати тематику кваліфікаційних робіт, бази практики. Здобувачі мають можливість оцінювати науково-педагогічний склад ДПУ (через опитування, що впливає на рейтингування викладачів. Аналіз використання студентоцентрованого підходу на ОП передбачає: вільний вибір вибіркових ОК, що регламентується Положенням про реалізацію права на вільний вибір навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти ДПУ. Під час відеоконференцій з студентським самоврядуванням та здобувачами вищої освіти ЕГ пересвідчилася, що думка здобувачів береться до уваги шляхом їх залучення в діяльність факультету та Вченої ради ДПУ.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЕГ підтвердила, що у ЗВО Державний податковий університет усім учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання (з'ясовано під час зустрічі із здобувачами і НПП). З інформацією про зміст обов'язкових ОК здобувачі мають можливість ознайомитися в робочих програмах, які розміщені на платформи MOODLE https://moodle.dpu.edu.ua/my/ офіційного сайту ЗВО. Здобувачі мають можливість ознайомитися в робочих

програмах та методичних рекомендаціях з темами занять, формами контрольних заходів, критеріями оцінювання. Платформа MOODLE використовується для дистанційної передачі навчально-методичних матеріалів, до яких здобувачі мають безоплатний та необмежений доступ. Спілкування з фокус-групами здобувачів та викладачів надали можливість ЕГ переконатися в їхній обізнаності щодо форм контролю та критеріїв оцінювання за освітніми компонентами і дійсного зворотного зв'язку між інтересами, потребами здобувачів та відповідними формами і методами викладання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЕГ з'ясувала, що в освітній складовій ОП, у частині обов'язкових ОК: 3,0 кредити ЄКТС відведено дисципліні «Методологія, організація та технологія наукових досліджень (з модулем «Академічне письмо»)» та 4,0 кредити ЄКТС відведено дисципліні «Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях», які забезпечують підготовку здобувачам до самостійного проведення науково-психологічного дослідження та написання кваліфікаційної роботи (13 кредитів ЄКТС) Також поєднання навчання і досліджень на ОП відбувається під час проходження переддипломної практики (12 кредитів ЄКТС), що регулюються Положення про організацію практики здобувачів вищої освіти Державного податкового університету від 25.08.2022 № 2. ЕГ пересвідчилася, що здобувачі залучаються до наукової діяльності шляхом участі у різного роду заходів, зокрема, щорічній студентській науково-практичній конференції «Актуальні проблеми сучасності в контексті соціально-психологічного знання»; Податкового конгресу, міжнародної науково-практичної конференції «Актуальні проблеми психологічної та соціальної адаптації в умовах кризового суспільства», круглих столів У відеозустрічі з ЕГ здобувачі зауважили, що при кафедрі функціонують наукові гуртки, зокрема, студентський науковий гурток «Інсайт» та юнацька школа «Майбутній психолог» в роботі яких здобувачі беруть участь як учасники та організатори. Розвиток навичок самостійної дослідницької роботи здобувачів відбувається в процесі виконання індивідуальної пошуково-дослідницької роботи у навчальній лабораторії «Тренінговий центр «Human resources (consulting)». Варто зауважити, що під час онлайн-конференції зі здобувачами ЕГ підтвердила їхню поінформованість з приводу можливостей наукової діяльності за ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

У ЗВО реалізація оновлення змісту освітніх компонентів ОП базується на нормативних вимогах, з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду ОП, побажань та зауважень НПП, здобувачів і стейкголдерів. Зміст освітніх компонентів ОП оновлюється завдяки участі науково-педагогічних працівників в тренінгах, вебінарах, стажуваннях, конференціях, а також в результаті виконання кафедрою НДР «Соціологічні та психологічні проблеми особистісно-професійної динаміки сучасної молоді»(оновлено ОК за вибором «Емоційний інтелект у бізнесі»). У ОК «Методологія, організація та технологія наукових досліджень (з модулем «Академічне письмо») відображено результат участі професора кафедри психології, педагогіки та суспільних дисциплін у проєкті посилення Соціальної відповідальності університетів для досягнення сталого розвитку (2024рік). Професор кафедри психології, педагогіки та суспільних дисциплін розробляючи ОК «Психологія цінностей (за білінгвальною методикою)» використала матеріали міжнародного стажування Університеті Міколаса Ромеріса (Литва, 2021 р.), Георга Менделя в Брно (Чеська республіка, 2022 р.) та стажування в Collegium Helveticum в ETN Zurich (2024 р.). Оновлення змістової частини ОК «Бізнес-переговори та посередництво» стало можливим в результаті участі доцента кафедри психології, педагогіки та суспільних дисциплін у міжнародному стажуванні в Університеті менеджменту безпеки в м. Кошице (Словаччина, 2022 р.) за темою «Сучасні зміни, специфічні та відмінні риси системи вищої освіти в країнах Європейського Союзу». Разом з тим, аналіз ЕГ навчально-методичного забезпечення ОК дозволив встановити, що у ОК «Бізнес-переговори і посередництво» не оновлені методичні рекомендації до семінарських занять, у ОК «Психологія сучасних бізнес-організацій» варто розширити список літератури.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Координацію та організацію співпраці ДПУ з закордонними партнерами здійснює Відділ міжнародних зв'язків. Інтернаціоналізація професійної та наукової діяльності за ОП здійснюється у контексті діяльності НПП через участь у закордонних підвищеннях кваліфікації. Так, професор кафедри брала участь у міжнародному україно-хорватському проєкті ресоціалізації учасників та ветеранів війни «Рівний – рівному» (2024р.); доцент кафедри психології та соціальної роботи пройшла стажування в Університеті Георга Менделя в Брно (Чеська республіка), тема: «Розвиток проєкту дослідницької команди розумного соціуму, обмін досвідом у високопродуктивній співпраці для імплементації ОП Психологія. Психологія бізнесу» (2022р.). У 2023 р доцент кафедри психології та соціальної роботи пройшла стажування Міжнародному проєкті DAAD «Конфлікти в контексті психосоціальної підтримки біженців». 2023 -2024 рік два викладачі кафедри і здобувач брали участь у проєкті Ізраїльської коаліції по роботі з травмою в Україні. В рамках інтернаціоналізації на кафедрі проводяться гостьові лекції, щорічні науково-практичні конференції з участю здобувачів та запрошеними учасниками з-за кордону. В результаті роботи ЕГ встановлено, що усі категорії учасників освітнього процесу мають доступ до міжнародних інформаційних ресурсів (запит 1-2, 8).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ зазначає повну відповідність за підкритеріями 4.1, 4.3, 4.4. 4.5, часткову відповідність 4.2. Форми та методи навчання застосовані коректно, сприяють досягненню програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. ОПП та ОК оновлюються на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі психології. ЗВО поєднує навчання і дослідження під час реалізації ОПП. НПП і здобувачі залучені до академічної мобільності. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їхнього контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Психологія бізнесу» у контексті Критерію 4 відповідає рівню В.

Недоліки

Методичні рекомендації до семінарських занять ОК «Бізнес-переговори і посередництво» потребують оновлення; у ОК «Психологія сучасних бізнес-організацій» варто розширити список літературних джерел та інформаційних ресурсів в інтернет.

Рекомендації

Рекомендовано у період до 2025-2026 н.р.: оновити методичні рекомендації до семінарських занять ОК «Бізнес-переговори і посередництво»; розширити список літературних джерел, та інформаційних ресурсів в інтернеті, які є відповідними до предметного поля дисципліни для ОК «Психологія сучасних бізнес-організацій».

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ДПУ, Положенням про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти в ДПУ та Положенням про порядок проведення комплексних контрольних робіт для здобувачів вищої освіти в ДПУ. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань і вмінь здобувачів прописані в робочих програмах та силабусах із відповідних ОК. Інформація розміщується на офіційному сайті ЗВО платформі дистанційного навчання Moodle. Під час зустрічей з НПП ї та зі здобувачами з'ясовано, що детальну інформацію про форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачі дізнаються безпосередньо від викладача, з оприлюднених робочих програм та силабусів. Варто зауважити, що здобувачі систематично проходять анонімні опитування щодо задоволеності методами навчання та викладання з метою виявлення недоліків у змісті, формах та організації навчального процесу; щодо якості освіти й удосконалення навчального процесу на ОП та моніторинг якості освіти в контексті ОК, у яких включено наприклад такі запитання як: «Оцініть якість викладання матеріалу з точки зору логічності і доступності», «Викладач ініціює та підтримує інтерес аудиторії до предмету», «Чи є у вас змога знайомитися з матеріалами дистанційно? Яким чином?», «Які дисципліни треба, на вашу думку, включити для поліпшення навчання?» Зазначаємо, що аналіз результатів анкетування та опитування на фокус-групі зі здобувачами демонструє задоволеність діючими формами та методами викладання зазначена важливість проведення практичних занять з метою відпрацювання практичних навичок.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно ОП «Психологія. Психологія бізнесу» формами атестації здобувачів освіти є атестаційний екзамен та публічний захист (демонстрація) кваліфікаційної роботи, які регламентуються Положенням про порядок виконання, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт (проєктів) в Державному податковому університеті. Відповідно до стандарту вищої освіти за спеціальністю передбачена форма атестації – атестаційний екзамен. Програма атестаційного екзамену розміщена на сторінці ОП. Кваліфікаційна робота передбачає самостійне розв'язання комплексної проблеми у сфері психології, що супроводжується проведенням досліджень та застосуванням інноваційних підходів та характеризується невизначеністю умов і вимог. Кваліфікаційна робота розміщується у репозитарії ДПУ. Робота екзаменаційних комісій та атестацію здобувачів в ДПУ регламентується відповідним Положенням Згідно з ОП « Психологія. Психологія бізнесу» форми атестації відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 24.04.19 р. № 565.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Об'єктивність екзаменаторів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Державному податковому університеті та Положенням про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти у Державному податковому університеті. Склад та порядок роботи екзаменаційної комісії конкретизовано у Положенні про порядок формування і роботи екзаменаційних комісій та атестацію здобувачів в ДПУ. Також об'єктивність екзаменаторів у ДПУ забезпечується через Кодекс честі та корпоративної етики, дотримання яких сприяє реалізації принципів об'єктивності, відкритості. Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами вищої освіти ЕГ пересвідчилася, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити досягнення результатів навчання здобувачем вищої освіти (Підсумкова оцінка з дисципліни є інтегрованою :екзамен - 50 балів за результатами поточного оцінювання і 50 балів за результатами екзамену). Процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження визначається Положенням про вирішення конфліктних ситуацій в Університеті ДФС України, наявна скринька довіри. Порядок оскарження процедури та результатів контрольних заходів регулюється Положенням про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти в Державному податковому університеті. У Положенні про порядок ліквідації академічної заборгованості здобувачами вищої освіти в Державному податковому університеті визначена процедура повторного перескладання контрольних заходів. Також в Університеті запроваджена практика повторного вивчення дисципліни через систему Moodle, що сприяє доступності та об'єктивності процедури повторного проходження контрольних заходів для учасників освітнього процесу. Під час відео зустрічей здобувачі продемонстрували чітке розуміння процедури оскарження результатів контролю, про яку їм повідомляють НПП на початку викладання дисципліни, подібних звернень на даній ОП не було. Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Державному податковому університеті. В цілому аналіз документів та опитування у фокус-групах експертна група дійшла висновку, що в ЗВО на ОП «Психологія. Психологія бізнесу» визначені чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО визначені чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що регулюються наступними документами: «Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в ДПУ», Кодексом академічної доброчесності, «Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату», «Кодексом честі та корпоративної етики», «Положенням про анкетування здобувачів вищої освіти ДПУ «Викладач очима здобувачів». НПП ознайомлюють здобувачів з політикою академічної доброчесності в рамках викладення вимог до написання кваліфікаційної роботи, під час здійснення освітнього процесу, наприклад ОК «Методологія, організація та технологія наукових досліджень (з модулем «Академічне письмо») містить відповідні теми (Тема 7. Академічна доброчесність: етичне та нормативно-правове регулювання в міжнародному університетському співтоваристві. Здобувачі, які навчаються у ДПУ укладають Декларацію про дотримання принципів академічної доброчесності. Популяризація політики академічної доброчесності здійснюється через різноманітні заходи, зокрема проведення Тижня академічної доброчесності, низки вебінарів, круглих столів, майстер-класів, конференцій. На сайті ДПУ є окрема вкладка з матеріалами, що присвячені формуванню культури академічної доброчесності задля інформування всіх зацікавлених осіб. З метою дотримання етики та академічної доброчесності Університет використовує систему виявлення текстових збігів/ ідентичності/схожості Strike Plagiarism, що було підтверджено на онлайн-зустрічі зі здобувачами. На ОПП не було виявлено порушень академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У межах освітньої програми встановлено прозорі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які доступні всім учасникам освітнього процесу завдяки ефективному інформаційно-технологічному супроводу. Налагоджені процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Забезпечена необхідна технічна база для перевірки кваліфікаційних робіт на академічний плагіат. ЕГ дійшла висновку, що освітня програма «Психологія. Психологія бізнесу» повністю відповідає вимогам за Критерієм 5.

Недоліки

В ОК переважають використання традиційних форм і методів навчання («Психологія сучасних бізнес організацій», «Економіка і бізнес», «Психологія управління інноваціями»).

Рекомендації

Рекомендовано у період до 205-2026 н.р.: урізноманітнити форми і методи навчання у ОК («Психологія сучасних бізнес організацій», «Економіка і бізнес», «Психологія управління інноваціями»).

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

За результатами аналізу Табл.2 встановлено, щодо викладання ОК ОП залучено 2 доктора психол. наук; 1 доктор педагог.наук; 1 доктор економ.наук , 1 доктор філософ. наук, 2 канд. педагог. наук; 1 канд. економ. наук, 1 канд. психолог. наук. Члени групи забезпечення ОП мають фахову освіту, певну кількість виданнях категорії В та підвищення кваліфікації, пов'язаних з відповідними ОК, а також публікації у Scopus, WoS (Лазебник Л. ОК7: 1 WoS, 1 Scopus, 9 ф.п. категорії В, 3 посібника 2 стаж.); (Волкова Л. освіта за фахом, ОК3, 4 ф.п.категорії В, 5 стаж.); (Пєтухова І. ОК10, 4 ф.п. категорії В, 21 стаж.);(Остапенко Я. ОК 2, 1 Scopus, 4 ф.п. категорії В); (Ткачук Т., ОК 5, 4 ф.п. категорії, 3 ф.п. категорії В, 5стаж.), (Заушнікова М., ОК8, 1 WoS, 4 ф.п. категорії В, 12 стаж.); (Ляшенко Г.,ОК6, 4 ф.п. категорії В, 3 посібника 2 стаж.); (Льовкіна О., ОК9, 4 ф.п.категорії В, 4 посібника 10 стаж.); (Сова М., ОК1, 5 ф.п. категорії В, 7 стаж.);(Романюк Л., ОК 4,2 WoS, 2 ф.п. категорії В, 10 стаж.) Аналіз відомостей СО та відповідь на запит свідчить про те, що беруть участь в реалізації вітчизняних та міжнародних проєктах,підвищеннях кваліфікації (запит8), зокрема: Романюк Л.-Дослідницький проєкт з методології мотиваційних процесів, становлення цінностей у дорослому віці з використанням мультидисциплінарного підходу), Ткачук Т.-Україно-хорватський проєкт ресоціалізації учасників та ветеранів війни «Рівний – рівному;. Пєтухова І. International workshop of continuing Methods of Effective Internation in Conflict from March 1 August 31.2023, Лазебник Л. стажування «Сучасні методи навчання та інноваційні технології у вищій освіті:Європейський досвід та глобальні тенденції» Університету Штефана Чел Маре. НПП впроваджують в освітній процес власні наукові дослідження та результати підвищення кваліфікації (запит2), Романюк Л., розробляючи ОК4 використала результати власних наукових досліджень. (Тема7) та міжнародного стажування Георга Менделя в Брно. Оновлення змістової частини ОК8 стало можливим в результаті участі Заушнікової М. у міжнародному стажуванні «Сучасні зміни, специфічні та відмінні риси системи вищої освіти в країнах Європейського Союзу» У списку літератури до ОК представлені власні наукові доробки НПП, які залучені до викладання даної дисципліни. НПП беруть участь у інших види наукової активності, зокрема, Лазебник Л. член постійної спеціалізованої вченої ради Д 27.855.04 в Державному податковому університеті, членом постійної спеціалізованої вченої ради Д 08.080.01 в НТУ «Дніпровська політехніка», Романюк Л. член редколегії наукового вісника Миколаївського національного університету імені В. О.Сухомлинського, член редколегії вчених записок ТНУ імені В.І. Вернадського. Профілі викладачів знаходяться у відкритому доступі на на сайті кафедри. НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та професійний досвід, спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах ОП, з урахуванням вимог визначених законодавством.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура професійного відбору викладачів даної ОП чітко регламентується чинним законодавством та регулюється у ДПУ Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними труд. договорів (контрактів) та оголошенням про конкурс на заміщення посад. У положенні зазначена процедура конкурсного відбору, для визначення рівня професіоналізму особи, яка бере участь у конкурсі, беруться до уваги наукова активність, особисті досягнення НПП згідно з п.38 Ліцензійних умов. Варто зауважити, що в Положенні про рейтингове оцінювання результатів роботи НПП також конкретизуються окремі питання конкурсного добору НПП. У відеозустрічі адміністрація ДПУ та НПП підтвердили, що при первинному проходженні конкурсу з метою визначення професіоналізму та спроможності НПП забезпечити викладання НД відповідно до цілей ОП він має провести відкриту лекцію, дана вимога прописана у Положенні про планування, проведення та оцінювання відкритих занять в Державному податковому університеті від 05.07.2023. Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ з'ясувала, що конкурсний відбір викладачів проводиться на засадах об'єктивності відкритості інформації, що дозволяє формувати професійну групу забезпечення для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Фокус-група з роботодавцями дала можливість зробити висновок щодо їх активного залучення до організації та реалізації освітнього процесу. Проведені зустрічі з роботодавцями, аналіз відомостей СО, а також матеріалів, наданих на запит ЕГ (Запит 9) дозволяють констатувати, що роботодавці активно залучаються до організації та реалізації освітнього процесу шляхом: участі у розширених засіданнях кафедри, круглих столах із публічного обговорення освітньо-професійних програм спеціальності 053 «Психологія». Активну участь роботодавці беруть у щорічній Міжнародній науково-практичній конференції «Актуальні проблеми психологічної та соціальної адаптації в умовах кризового суспільства». Договори та угоди зі стейкхолдерами: Інститутом соц. та політ. психології НАПН України, ТОВ «ДЕТЕК СЕРВІС», «ГО Центр психологічного та фізичного здоров'я Ейра», Інститут модернізації змісту освіти та ін.) засвідчує налагоджену співпрацю в контексті наукових активностей та проходження практики здобувачами, які навчаються на даній ОП, що підтвердили здобувачі та НПП. Формою співпраці з роботодавцями є проведення гостьових лекцій, так, було проведено відкриту гостьову лекцію на тему «Психоаналітичний напрям у діяльності психолога», гостьові лекції є систематичними, план-графік залучення гостьових лекторів розміщено на сайті ДПУ. Кафедра має можливість отримати періодичний зворотній зв'язок від стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП з метою якісної підготовки майбутніх фахівців за допомогою опитування; що було підтверджено на фокус-групах з роботодавцями і здобувачами.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Порядок професійного зростання викладачів даної ОП регламентує Положення про підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників ДПУ, Положенням про підвищення кваліфікації (стажування) наукових і науково-педагогічних працівників за кордоном. Положенням про рейтингове оцінювання результатів роботи науково-педагогічних працівників; Положенням про заохочувальні відзнаки Державного податкового університету, з метою стимулювання професійної майстерності НПП, використовується у ДПУ моральне заохочення: шляхом внесення до Золотої книги пошани ДПУ з видачою відповідного свідоцтва та у вигляді нагородження золотою медаллю за Проєктну роботу кафедри у номінації «Психолого-педагогічний супровід учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану» XIV Міжнародної виставки «Інноватика в сучасній освіті» (2022 р) Результати опитування щодо якості освітньої складової підготовки студентів-магістрів свідчать про задоволеність професіоналізмом викладачів на ОП. Під час зустрічі з експертами здобувачі підтвердили цю інформацію керівником та менеджментом, НПП, що матеріальне заохочення здійснюється відповідно до результатів рейтингового оцінювання результатів роботи НПП,та у вигляді преміювання відповідно до Порядку використання коштів, передбачених для надання матеріальної допомоги та заохочення в ДПУ від 25.08.2022.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма «Психологія. Психологія бізнесу» повністю відповідає вимогам критерію 6: професійна та академічна кваліфікація науково-педагогічного складу, їх наукова активність та викладацька майстерність допомагають здобувачам вищої освіти оволодіти загальними й професійними компетентностями, а також досягти

програмних результатів навчання. Заклад вищої освіти заохочує розвиток викладацької майстерності шляхом матеріального та морального заохочення.

Недоліки

ЕК констатує відсутність в окремих НПП публікацій, які індексуються у наукометричних базах даних Scopus Web of Science, а також недостатній рівень їх залученості до участі в міжнародних активностях у рамках міжнародної діяльності ДПУ, відсутність супроводу професійного розвитку молодих НПП.

Рекомендації

Рекомендовано у період 2025-2026 н. р.: активізувати публікаційну активність окремих НПП у журналах, які індексуються у наукометричних базах даних Scopus Web of Science, а також підвищити рівень їх участі в міжнародних активностях у рамках міжнародної діяльності ДПУ; сприяти професійному розвитку не лише випускників, але й молодих НПП, забезпечуючи супровід їх професійного розвитку.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Державний педагогічний університет здійснює діяльність відповідно до Статуту, який гарантує здобувачам право безоплатного доступу до ресурсів закладу, включаючи бібліотечні фонди, інформаційні бази, наукові та спортивні об'єкти. Такий підхід сприяє формуванню високоякісного освітнього процесу. Використання власних приміщень, які відповідають ліцензійним вимогам, забезпечує фінансову стабільність та підвищує ефективність функціонування університету. На зустрічах із представниками академічної спільноти та роботодавцями неодноразово підкреслювалася роль матеріально-технічного оснащення університету як важливого чинника для забезпечення якості освітнього процесу. Матеріально-технічна база закладу, що включає сучасно обладнані приміщення, комп'ютерні класи, функціональні меблі та необхідне устаткування, створює сприятливі умови для впровадження інноваційних методик навчання. Бібліотека, яка має значний фонд спеціалізованої літератури, доступ до наукометричних баз даних і передплату на провідні фахові видання України, розширює освітні можливості здобувачів. Програми навчання, тематика кваліфікаційних робіт і зміст переддипломної практики регулярно оновлюються та проходять офіційне затвердження кафедрою, що забезпечує їхню відповідність цілям освітніх програм і актуальним запитам професійного середовища. Комплексний підхід до фінансового, матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення сприяє досягненню цілей освітніх програм і програмних результатів, створюючи умови для підготовки висококваліфікованих фахівців. Таким чином, комплексний підхід до забезпечення ОП фінансовими, матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами гарантує досягнення її цілей і програмних результатів, створюючи умови для якісної підготовки здобувачів.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ДПУ забезпечує всебічну підтримку навчального, викладацького та наукового процесів, дотримуючись вимог чинного законодавства та цілей освітніх програм. Інфраструктура закладу, включаючи доступ до гуртожитків, сприяє соціальному захисту здобувачів і викладачів, створюючи сприятливі умови для ефективного поєднання навчання та проживання. Фокус-групи з представниками академічної спільноти констатували підтвердили ключову роль наукової бібліотеки у підтримці освітнього процесу. Сучасна бібліотека забезпечує доступ до навчально-методичних матеріалів, наукових видань, наукометричних баз даних, а також до електронних ресурсів і спеціалізованих веб-сайтів, що сприяють науково-інформаційній діяльності. Використання цифрових платформ, таких як MOODLE і АСУ, підвищує гнучкість освітнього процесу, дозволяючи оперативно планувати заняття та надаючи централізований доступ до навчальних матеріалів. Завдяки інтеграції сучасної інфраструктури,

інноваційних технологій та широкого спектра інформаційних ресурсів, заклад успішно реалізує завдання освітнього процесу та сприяє досягненню його стратегічних цілей.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище закладу вищої освіти (ЗВО) відповідає сучасним вимогам, забезпечуючи фізичну та ментальну безпеку здобувачів, а також сприяючи їхньому гармонійному розвитку. Фізкультурно-спортивна інфраструктура надає студентам можливість підтримувати фізичну активність, що є важливим елементом здорового способу життя. Юридична клініка університету пропонує безоплатну правову допомогу, підвищуючи правову обізнаність здобувачів і допомагаючи у вирішенні правових питань. У співпраці з медичною клінікою «Столиця» забезпечується доступ до якісних медичних послуг зі знижками, що робить базову медичну допомогу більш доступною для студентів. На зустрічах із представниками спільноти неодноразово підтверджувалися високі стандарти безпеки закладу. Університет обладнав шість сертифікованих укриттів, включаючи три протирадіаційні, які відповідають сучасним викликам і гарантують безпеку учасників освітнього процесу. Пожежна безпека регламентується відповідними нормативними актами, зокрема Наказом №981 від 28.07.2021 року, а інструкції з охорони праці забезпечують безпечні умови перебування в приміщеннях університету. Для підтримки психічного здоров'я функціонує відділ молодіжної політики, де працюють практичні психологи, які проводять індивідуальні консультації та тренінги, зокрема за участі Ізраїльської коаліції по роботі з травмою. Тренінги, присвячені навичкам самодопомоги та підтримки інших, допомогли студентам і викладачам отримати важливі інструменти психологічної стійкості. ЗВО створює безпечне, комфортне та психологічно підтримуюче освітнє середовище, яке сприяє всебічному розвитку здобувачів вищої освіти. Розвинена інфраструктура, доступ до послуг і тренінгів, а також чітке дотримання стандартів безпеки забезпечують умови для якісного та надійного освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

В університеті впроваджено багаторівневу систему підтримки здобувачів вищої освіти, яка охоплює освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну складові. Комунікація між викладачами та здобувачами здійснюється через лекції, семінари, практичні заняття й консультації, відповідно до положень Статуту університету. Особистісно-орієнтований підхід сприяє розвитку комунікативних навичок здобувачів, формуванню відкритості та доброзичливої атмосфери в навчальному процесі. Доступ до системи АСУ забезпечує здобувачам оперативну інформацію про розклад, успішність та інші освітні компоненти. Організаційна підтримка координується деканатом факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації, завідувачами кафедр та гарантом освітньої програми. Інформаційна взаємодія реалізується через офіційний сайт університету, сторінки кафедр, соціальні мережі (Facebook, Instagram, TikTok, Telegram), а також фізичні інформаційні засоби, зокрема електронні табло на входах до корпусів. Здобувачі активно залучаються до життя університету, що сприяє врахуванню їхніх індивідуальних позицій та розвитку. Взаємодія із зовнішніми стейкхолдерами, включно з роботодавцями, організовується через семінари, конференції та круглі столи, що допомагає здобувачам краще орієнтуватися в професійних вимогах і встановлювати контакти з потенційними роботодавцями. Для підтримки ментального здоров'я функціонує відділ молодіжної політики, а також практичні психологи кафедри, які проводять комунікативні заходи та тренінги. Зокрема, Літні школи з психології стали ефективним інструментом покращення психоемоційного стану здобувачів. Опитування, проведене у 2023 році, засвідчило високий рівень задоволеності здобувачів освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Інтегрований підхід, що враховує потреби здобувачів, використання сучасних цифрових платформ, регулярна комунікація та залучення зовнішніх партнерів, забезпечують сприятливі умови для всебічного розвитку, професійного становлення та успішного навчання здобувачів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет створює умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами (ООП), забезпечуючи їхню повноцінну соціалізацію та інтеграцію в освітній процес. Відповідно до п. 5 Статуту ДПУ та Положення про організацію освітнього процесу, університет дотримується законодавчих норм щодо забезпечення рівного доступу до освіти для осіб з ООП. Університет забезпечує доступність навчальних корпусів, які обладнані: простором, пристосованим для вільного пересування, пандусами для осіб із порушеннями опорно-рухового апарату, ліфтами, вбиральнями та бібліотекою, пристосованими для потреб ООП. Створення безбар'єрного середовища сприяє комфортному перебуванню таких осіб у закладі освіти. Для здобувачів із особливими освітніми потребами надається можливість навчатися за індивідуальним графіком, що враховує їхні фізичні та психологічні особливості. Освітній процес організовується з використанням технологій і доступних форматів, адаптованих до їхніх потреб, зокрема урахування обмежень життєдіяльності, зумовлених станом здоров'я. Практичні психологи університету надають психологічну допомогу особам з ООП, що допомагає їм подолати бар'єри в навчанні та сприяє їхній

інтеграції в колектив. Керівництво університету продовжує впроваджувати ініціативи для покращення умов навчання і проживання осіб із ООП. Це свідчить про системний підхід до їхньої підтримки. Наразі приклади навчання осіб із ООП за освітніми програмами відсутні, але це вказує на можливість удосконалення політики університету в цьому напрямі. Університет забезпечує виконання зобов'язань щодо створення інклюзивного освітнього середовища. Комплекс заходів, включаючи адаптовану інфраструктуру, індивідуалізацію навчання та психологічну підтримку, сприяє рівному доступу осіб із особливими освітніми потребами до якісної освіти.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Університет дотримується політики врегулювання конфліктних ситуацій у своїй діяльності відповідно до чинного законодавства України, зокрема щодо корупції, дискримінації та етичних стандартів. Університет керується положеннями Закону України «Про запобігання корупції» та внутрішніми документами, які забезпечують регулювання конфліктних ситуацій. До них належать: Статуту ДПУ, Антикорупційні документи університету, Положення про вирішення конфліктних ситуацій. Функціонує Скринька довіри, яка надає здобувачам та співробітникам можливість анонімно повідомляти про складні ситуації чи порушення. Урегулювання скарг здійснюється через особистий прийом громадян адміністрацією, з обов'язковим наданням відповіді в усній чи письмовій формі. В університеті діє система оцінки корупційних ризиків, що регулюється відповідними наказами: Наказ про оцінювання корупційних ризиків, Наказ про утворення робочої групи з оцінювання корупційних ризиків, Розроблені та впроваджені Методичні рекомендації щодо застосування положень Закону України «Про запобігання корупції». Кодекс честі та корпоративної етики університету зобов'язує науково-педагогічних працівників захищати права здобувачів від: фізичного та психологічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, шкідливих дій, таких як пропаганда, агітація, вживання алкоголю чи наркотичних засобів на території ЗВО. У рамках реалізації освітніх програм випадків конфліктних ситуацій в університеті не зафіксовано, що свідчить про ефективність впроваджених механізмів. Університет забезпечує ефективну систему врегулювання конфліктних ситуацій завдяки комплексному підходу, що поєднує нормативне регулювання, превентивні заходи, етичну політику та механізми прямої комунікації зі здобувачами та співробітниками. Ці дії спрямовані на створення безпечного й комфортного освітнього середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

имоги всіх підкритеріїв виконано повністю (відсутні недоліки). Освітнє середовище та матеріальні ресурси ДПУ повністю відповідають вимогам критерію 7, забезпечуючи здобувачам ВО та НПП доступ до якісної інфраструктури, навчально-методичних матеріалів і сучасних технологій, необхідних для досягнення цілей освітньої програми (ОП) і програмних результатів навчання. Позитивними практиками є: Державний податковий університет успішно впроваджує позитивні практики, які охоплюють всі ключові аспекти освітнього процесу, створюючи сучасне, інклюзивне та якісне освітнє середовище. Інноваційне використання цифрових платформ, таких як MOODLE для дистанційного навчання та АСУ для інтегрованого управління навчальним процесом, сприяє зручності й гнучкості освіти. Студенти та викладачі мають доступ до бібліотечного фонду, що постійно оновлюється, і наукометричних баз даних, забезпечуючи можливість використовувати найсучасніші джерела знань. Соціальна підтримка здобувачів реалізується через доступ до якісного медичного обслуговування, безкоштовних юридичних консультацій та комфортного проживання в гуртожитках. Для підтримки фізичного та ментального здоров'я функціонує розвинена спортивна інфраструктура, працюють практичні психологи, які проводять тренінги з психологічної самодопомоги, та організовуються тематичні заходи, як-от Літні школи з психології. Особлива увага приділяється інклюзивності: університет забезпечує доступність навчальних корпусів для осіб із особливими освітніми потребами, адаптуючи інфраструктуру (пандуси, ліфти, спеціальні вбиральні) та надаючи можливість індивідуального графіка навчання. Також діє система моніторингу та вдосконалення освітніх програм, що враховує відгуки студентів, викладачів і стейкхолдерів через опитування, круглі столи й анкетування. Робота зі стейкхолдерами є важливою складовою: роботодавці та успішні випускники долучаються до семінарів, тренінгів і конференцій, допомагаючи адаптувати освітні програми до сучасних вимог ринку праці. Співпраця з міжнародними університетами сприяє інтеграції найкращих освітніх практик у навчальний процес. Ці позитивні практики демонструють системний підхід університету до створення сприятливого освітнього середовища, яке відповідає вимогам сучасності, підтримує всебічний розвиток здобувачів освіти та забезпечує їхню конкурентоспроможність на ринку праці.

Недоліки

Не виявлені

Рекомендації

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В університеті процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм (ОП) регламентуються відповідними внутрішніми нормативними актами, які забезпечують їхню прозорість і відповідність сучасним стандартам якості освіти. Основним документом є Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в Державному податковому університеті, яке оприлюднено у відкритому доступі на вебсайті університету. Додатково регуляція цих процесів здійснюється через Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в ДПУ. Розробка ОП здійснюється робочою групою, яка включає: гаранта ОП, завідувача кафедри, роботодавців. Процес включає обговорення на: засіданнях кафедри, вченій раді факультету, науково-методичній та Вченій радах університету, затвердження відбувається наказом ректора після погодження Вченою радою університету. Перегляд ОП здійснюється не рідше одного разу на два роки за результатами моніторингу. Моніторинг охоплює зворотний зв'язок від стейкхолдерів: здобувачів, випускників, роботодавців, викладачів. Зміни, внесені під час останніх переглядів (2022 рік), включено нові вибіркові дисципліни: «Кар'єрний консалтинг»; «Бізнес просування у цифровому середовищі»; «Психологія комунікації». Змінено розподіл навчальних годин у дисципліні «Тренінг з психологічного консультування» (збільшено кількість практичних занять). Зміни, внесені під час останніх переглядів (2024 рік), збільшено обсяг дисциплін: «Психологія бізнесу» (нова назва – «Психологія сучасних бізнес організацій»); «Поведінкова економіка», «Тренінг з психологічного консультування»; вибіркові дисципліни стали більш об'ємними (до 5 кредитів); додано модуль «Академічне письмо» до дисципліни «Методологія, організація та технологія наукових досліджень»; перенесено дисципліну «Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях» на другий семестр. Пропозиції були отримані через анкетування, круглі столи та робочі групи. Наприклад, перенесення дисципліни «Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях» було ініційовано випускницею Пирог Т.С.. Включення нових вибіркових дисциплін і змін у форматі занять підвищує конкурентоспроможність програми на ринку праці. На сторінці кафедри створено активне посилання для пропозицій щодо вдосконалення ОП. Усі рішення затверджуються наказами ректора та публікуються у відкритому доступі. Регламентація розробки, моніторингу та перегляду ОП в університеті базується на сучасних підходах до забезпечення якості освіти. Внесені зміни демонструють врахування потреб стейкхолдерів і відповідність програм вимогам ринку праці.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Активна участь здобувачів вищої освіти Державного податкового університету у процесі перегляду освітніх програм та внутрішньому забезпеченні їхньої якості. Здобувачі беруть участь у процедурах забезпечення якості освіти через: Анкетування - аналіз результатів Google-опитування здобувачів 2022 року дозволив включити до складу стейкхолдерів випускницю програми Пирог Т.С., яка ініціювала перенесення ОК «Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях» на другий семестр; Круглі столи - під час публічного обговорення на круглому столі «Пріоритети професійної підготовки психологів в умовах сучасної освіти і практики» здобувачами були подані пропозиції, зокрема перерозподіл годин для ОК «Тренінг з психологічного консультування» (пропозиція Кулій О.С., 2021 р. вступу). Здобувачка І.В. Миничинська (2023 р. вступу) ініціювала включення до ОП посади «1229.7 Начальник центру» з Національного класифікатора професій. Студентське самоврядування ДПУ відіграє важливу роль у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП. Студентський парламент представляє інтереси здобувачів і залучає їх до обговорення питань якості освіти. Студентський омбудсмен сприяє захисту прав здобувачів у межах освітнього процесу. На рівні студентського самоврядування формується комітет із забезпечення якості освіти, який проводить незалежне опитування здобувачів щодо їхньої задоволеності освітніми послугами. Комітет співпрацює із відділом внутрішнього забезпечення якості вищої освіти університету, сприяючи моніторингу кожної ОП. Здобувачі другого (магістерського) рівня включаються до складу: робочих груп із моніторингу ОП, вченої ради факультету, де обговорюються та затверджуються програми, участь здобувачів забезпечує врахування їхнього погляду на зміст ОП і їхню адаптацію до потреб сучасного ринку праці. За пропозицією здобувачів змінено формат дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» (збільшено практичні години). «Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях» перенесено на другий семестр для зручності опанування матеріалу. Включення до ОП сучасних професійних позицій, запропонованих здобувачами, розширює практичні можливості випускників. Участь

здобувачів вищої освіти в процедурах забезпечення якості ОП і їхній періодичний перегляд у ДПУ є системною та багаторівневою. Залучення до анкетувань, круглих столів, роботи в комітетах із якості та робочих групах забезпечує адаптацію програм до реальних потреб студентів і ринку праці. Врахування пропозицій здобувачів дозволяє оперативно реагувати на виклики та покращувати якість освітнього процесу.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Взаємодія із роботодавцями є важливою складовою забезпечення якості освітніх програм в університеті, що демонструє системний підхід до врахування потреб ринку праці та підвищення практичної спрямованості програм. На етапі створення ОП проводяться консультації із представниками закладів освіти та бізнесу, що забезпечують інтеграцію сучасних вимог до фахівців. Наприклад: Консультації професорки Романюк Л.В. із представниками міжнародних університетів, таких як: - Університет Міколаса Ромеріса (Литва) — представниця І. Солдаіте. - Тбіліський національний університет (Грузія) — професорка М. Деспоташвілі. Залучення українських закладів освіти, таких як: Інститут соціальної та політичної психології (лабораторія малих груп та міжгрупових відносин); Київський національний університет будівництва та архітектури (кафедра професійної освіти); Український державний університет імені Михайла Драгоманова (кафедра соціальної психології); Волинський національний університет імені Лесі Українки (кафедра педагогічної та вікової психології). Періодичний перегляд ОП із залученням роботодавців. Перегляд програм здійснюється на основі публічних обговорень, до яких залучаються представники бізнесу та наукових установ. Наприклад, у дискусіях брали участь експерти: І.В. Данилюк; О.Т. Плетка. Представники бізнесу та академічного середовища рецензують програми, формуючи пропозиції для їх удосконалення. Залучення роботодавців до рецензування. Роботодавці, поряд із представниками наукових установ і здобувачами, беруть участь у рецензуванні ОП. Це дозволяє адаптувати програму до вимог сучасного ринку праці. Враховуються специфічні професійні запити, які роботодавці формують у процесі співпраці. Інтеграція пропозицій роботодавців дозволила: включити до програм дисципліни, які відображають актуальні потреби бізнесу, змінити структуру годин і форм навчання, роблячи їх більш орієнтованими на практичні навички. Роботодавці активно залучені до забезпечення якості освітніх програм як через консультації на етапі створення програм, так і під час їхнього перегляду та рецензування. Така взаємодія сприяє підвищенню конкурентоспроможності випускників і відповідності ОП реаліям сучасного професійного середовища.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Університет запровадив системний підхід до збору, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників освітньої програми (ОП) «Психологія. Психологія бізнесу». Ця практика реалізується через діяльність спеціалізованих структурних підрозділів, комунікацію з випускниками, а також інтеграцію отриманих даних у процес вдосконалення ОП. Акредитація цієї програми відбувається вперше. Збір інформації здійснює відділ профорієнтації, практики та кар'єрного розвитку. Методи збору даних включають: телефонні опитування випускників, листування через електронну пошту, моніторинг кар'єрних досягнень через соціальні мережі (Facebook, Instagram, LinkedIn тощо), залучення випускників до активностей університету, що дає змогу відслідковувати їхні кар'єрні успіхи. Успішні випускники долучаються до: Майстер-класів (наприклад, Нагорна К., Сидоренко З.; Тренінгів (наприклад, Паюк О.); Гостьових міжнародних лекцій (наприклад, Піонтковська Є.; Участі у конференціях (наприклад, Сидоренко З., Паюк О., Пирог Т.; Літніх шкіл із психології (наприклад, Кулій О., Сидоренко З., Нагорна К.). Інформація про професійний досвід випускників використовується для: рецензування ОП, обговорень змін у структурі та змісті ОП під час комунікативних заходів. Отримані дані допомагають адаптувати програму до актуальних вимог ринку праці та професійного середовища. Інформація про видатних випускників університету розміщена на офіційному сайті, наприклад: Сергій Марченко — міністр фінансів України, Алла Басалаєва — голова Державної аудиторської служби України. Збір та аналіз кар'єрних даних є важливим інструментом для вдосконалення ОП, особливо в умовах першої акредитації програми. Інтеграція даних про працевлаштування випускників сприяє підвищенню конкурентоспроможності програми та її адаптації до потреб роботодавців. Практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП «Психологія. Психологія бізнесу» є багатостороннім процесом, що охоплює прямий контакт із випускниками, їхню участь у заходах університету, а також використання зібраних даних для вдосконалення програми. Це підвищує ефективність освітньої діяльності та сприяє забезпеченню її якості.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система забезпечення якості освіти в Державному податковому університеті демонструє ефективність у вчасному реагуванні на результати моніторингу освітніх програм та освітньої діяльності, базуючись на результатах опитувань заінтересованих сторін. Зібрані дані дозволяють оперативно вдосконалювати програми, орієнтуючись на потреби здобувачів, роботодавців і академічної спільноти. Щорічне анкетування студентів магістерського рівня за ОП «Психологія. Психологія бізнесу». Опитування організовуються для оцінки якості освітнього процесу та адаптації

програми до потреб здобувачів. Щосеместрово проводиться анкетування «Викладач очима здобувачів» для оцінки педагогічної майстерності викладачів і якості взаємодії під час навчання. Результати опитувань на рівні університету також аналізуються для вдосконалення освітнього процесу. Стейкхолдери, включаючи роботодавців, беруть участь у комунікативних заходах, де висловлюють пропозиції щодо вдосконалення ОП. Рекомендації роботодавців враховуються під час розробки та оновлення програм, забезпечуючи відповідність їх сучасним ринковим вимогам. ДПУ активно підтримує культуру академічної доброчесності та якості освітнього процесу. Академічна спільнота залучена до моніторингу та аналізу результатів якості освіти. Гарант ОП здійснює постійний облік потреб у навчально-методичному забезпеченні, передаючи ці дані до відповідних відділів для вдосконалення ресурсної бази. Результати моніторингу та зовнішньої оцінки ОП регулярно обговорюються на засіданнях навчально-методичної ради університету. Відповідні рішення затверджуються для впровадження змін. Щорічний аудит освітніх програм забезпечує систематичний аналіз їхньої ефективності. Комплексний план забезпечення якості освіти передбачає координацію з гарантами ОП та реалізацію вдосконалень. Змінено структуру дисциплін, наприклад, у програмі «Психологія. Психологія бізнесу» було збільшено практичні години в ОК «Тренінг з психологічного консультування». Додано нові вибіркові дисципліни, такі як «Кар'єрний консалтинг» та «Бізнес просування у цифровому середовищі». Система забезпечення якості освіти в ДПУ є дієвою та адаптивною. Постійний моніторинг, опитування заінтересованих сторін і залучення стейкхолдерів забезпечують своєчасне реагування на виклики, вдосконалення ОП і підвищення якості освітньої діяльності.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У Державному податковому університеті система забезпечення якості освіти передбачає врахування результатів зовнішнього забезпечення якості під час удосконалення освітніх програм. Хоча ОП «Психологія. Психологія бізнесу» поки не використовувала зауваження з власних акредитацій через їх технічний характер, результати акредитації інших програм аналізуються для вдосконалення процесів і нормативної бази. Навчально-методичний відділ проводить аналіз результатів акредитації інших програм: вивчаються помилки та недоліки, які можуть впливати на реалізацію ОП, рекомендації використовуються під час моніторингу та вдосконалення нормативного забезпечення для уникнення аналогічних зауважень. У 2023-2024 рр. були затверджені звіти з внутрішнього постакредитаційного моніторингу програм, що пройшли акредитацію у попередніх роках (2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 н.р.). Університет практикує систематичний контроль виконання планів щодо усунення зауважень і реалізації рекомендацій акредитаційних комісій: плани дій розробляються відділом забезпечення якості освіти та затверджуються керівництвом, виконання рекомендацій включає вдосконалення нормативної бази, навчально-методичного забезпечення та підготовку викладачів. Відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм (наказ МОН України від 15.05.2024 № 686), проводиться: оцінка виконання рекомендацій для акредитованих ОП, розробка планів вдосконалення програм, що базуються на результатах моніторингу, результати внутрішнього моніторингу обговорюються на засіданнях Науково-методичної ради та Вчених рад факультетів, де приймаються рішення про внесення змін до програм. За результатами аналізу акредитацій інших ОП: розроблено нові підходи до структурування навчальних планів, що забезпечують баланс між лекційними та практичними заняттями, внесено зміни до форм контролю знань, орієнтуючись на компетентнісний підхід, оновлено зміст дисциплін, що відображає сучасні тенденції ринку праці. Система забезпечення якості в ДПУ активно враховує результати акредитацій, навіть якщо конкретна ОП ще не отримала зовнішніх зауважень. Аналіз досвіду акредитації інших програм дозволяє уникати типових помилок і впроваджувати кращі практики у розвиток ОП. Цей підхід забезпечує постійне вдосконалення освітніх програм і підвищення їхньої відповідності вимогам ринку праці та стандартам якості освіти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У Державному податковому університеті академічна спільнота активно залучена до процесів внутрішнього забезпечення якості освітніх програм через участь у нарадах, засіданнях, опитуваннях, а також через систематичний обмін інформацією. Це забезпечує інтеграцію всіх учасників освітнього процесу в роботу з удосконалення ОП. На засіданнях кафедр, Вчених рад факультетів і Науково-методичної ради університету розглядаються: результати моніторингу ОП, обговорення поточного стану та змін ОП після зовнішніх оцінок, звіти гарантів ОП щодо впровадження заходів з удосконалення. Постійно діючі тренінги для учасників академічної спільноти проводяться за узгодженим графіком. Вони допомагають: ознайомлюватися з новими тенденціями у забезпеченні якості, розвивати професійні навички, пов'язані з внутрішніми процедурами якості. Усі документи та матеріали розміщені на сторінці «Якість освіти», що містить: нормативне забезпечення, матеріали з академічної доброчесності, моніторингу якості та зворотного зв'язку. Регулярні опитування здобувачів і науково-педагогічних працівників дають змогу оцінювати якість ОП і вносити відповідні корективи. Здобувачі беруть участь як: члени органів студентського самоврядування (ОСС), члени Вчених рад факультетів і університету, учасники опитувань щодо задоволеності освітніми послугами. Гаранти та НПП залучені через: участь у робочих групах із перегляду ОП, удосконалення навчальних дисциплін на основі наукової діяльності та участі у професійних організаціях, модернізацію навчально-методичних матеріалів, участь у засіданнях кафедр, НМР та Вчених рад. Підтримку процедур забезпечують навчально-методичний відділ, відділ внутрішнього забезпечення якості освіти, відділ профорієнтації та кар'єрного розвитку. Університет формує культуру якості через комплексні та системні заходи: комплексний план забезпечення якості вищої освіти на 2023-2024 н. р., постійний зворотний зв'язок із гарантами ОП. Поширюється через тренінги, інформаційні ресурси та нормативні документи. Здобувачі, НПП, роботодавці та

адміністрація об’єднані спільною метою покращення якості освіти. Система внутрішнього забезпечення якості ОП у ДПУ забезпечує активне залучення всіх учасників академічної спільноти через організацію зустрічей, опитувань, інформування та тренінгів. Це сприяє не лише вдосконаленню програм, а й формуванню загальної культури якості та академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги всіх підкритеріїв виконано повністю (відсутні недоліки), Державний податковий університет демонструє комплексний підхід до внутрішнього забезпечення якості освітньої програми (ОП), що відповідає сучасним стандартам та вимогам ринку праці. Позитивними практиками є: Державний податковий університет впровадив низку позитивних практик, які сприяють якісному внутрішньому забезпеченню освітніх програм (ОП). Однією з основних є прозора та систематизована регламентація процедур розроблення, моніторингу та перегляду ОП. Завдяки внутрішнім нормативним документам, таким як Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення ОП, університет забезпечує послідовність і ефективність управління освітніми програмами. Усі регламентуючі матеріали доступні на офіційній вебсторінці, що сприяє прозорості. Моніторинг ОП здійснюється системно через регулярні опитування здобувачів, випускників, роботодавців і викладачів. Наприклад, за результатами опитувань ініційовано перерозподіл годин у дисциплінах і введення вибіркових компонентів, таких як «Кар’єрний консалтинг» та «Бізнес-просування у цифровому середовищі». Активна участь здобувачів у круглих столах, робочих групах та студентському самоврядуванні гарантує, що їхні позиції враховуються при оновленні змісту програм, що робить ОП адаптивними до сучасних потреб. Значну роль відіграє партнерство з роботодавцями. Представники бізнесу та професійних об’єднань залучаються до обговорення та рецензування ОП, допомагаючи адаптувати програми до потреб ринку праці. Роботодавці також беруть участь у публічних заходах, круглих столах та конференціях, що сприяє інтеграції практичного досвіду в освітній процес. Університет активно використовує сучасні цифрові інструменти, такі як MOODLE і АСУ, для організації освітнього процесу та забезпечення доступності навчальних матеріалів. Крім того, відділ профорієнтації моніторить кар’єрні шляхи випускників, організовує з ними комунікативні заходи та враховує отримані дані для вдосконалення ОП. Формування культури якості освіти є ключовим напрямом діяльності університету. Постійні тренінги для викладачів і студентів, публікація матеріалів із забезпечення якості на спеціальній вебсторінці та активне залучення всіх учасників освітнього процесу створюють умови для постійного вдосконалення програм. Ці практики дозволяють університету відповідати вимогам сучасної освіти та ринку праці.

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов‘язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ констатує, що права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу регулюються нормативно-правовими документами, які забезпечують організацію, якість та ефективність освітнього процесу. Доступність цих документів гарантована їхнім розміщенням у відкритому доступі та наданням друкованих примірників, що гарантує прозорість і зрозумілість процедур для всіх сторін: Статут ДПУ основний документ, що визначає загальні права та обов’язки учасників освітнього процесу; Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в ДПУ визначає правила забезпечення якості освітнього процесу; Положення про організацію освітнього процесу у ДПУ регламентує порядок реалізації освітнього процесу, включаючи права та обов’язки здобувачів освіти й викладачів та ін.. Кодекс академічної доброчесності закріплює принципи чесності та етичної поведінки всіх учасників освітнього процесу.

Правила внутрішнього розпорядку регулюють поведінкові та організаційні аспекти взаємодії між учасниками освітнього процесу. Договір із здобувачами освіти уточнює взаємні обов'язки між університетом і здобувачами. Контракт науково-педагогічних працівників визначає обов'язки викладачів і адміністрації. Посадові інструкції працівників містять конкретні обов'язки співробітників університету. Положення про розробку, затвердження, моніторинг та припинення ОП регламентує обов'язки гаранта ОП та учасників академічного менеджменту. Усі основні документи розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету. Посилання на ключові документи розміщені в розділах сайту, присвячених якості освіти, академічній доброчесності тощо. Документи зберігаються у відповідних відділах університету (навчально-методичний відділ, відділ забезпечення якості освіти). Договір зі здобувачами освіти та контракти з працівниками підписуються у двох примірниках, один з яких зберігається у кожної сторони.Учасники освітнього процесу можуть отримати роз'яснення або доступ до документів через навчально-методичний відділ або адміністрацію факультетів. Система документального забезпечення ДПУ охоплює всі аспекти взаємодії учасників освітнього процесу, регламентуючи їхні права та обов'язки через нормативні документи. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти, НПП та представниками структурних підрозділів ЕГ переконалася у тому, що учасники освітнього процесу обізнані із правилами та процедурами освітнього процесу та вони є для них чіткими та зрозумілими. Інформування усіх учасників освітнього процесу щодо змісту нормативно-правових документів реалізується шляхом організації засідань, онлайн зустрічей, методичних семінарів, роз'яснювальних бесід тощо.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Під час спілкування із фокус групах ЕГ було з'ясовано, що вся інформація щодо оприлюднення проєкту освітньої програми для отримання зауважень і пропозицій від заінтересованих сторін (стейкхолдерів) доступна на офіційній вебсторінці Державного податкового університету. Основна сторінка для оприлюднення проєктів ОП. Розділ із деталями про ОП другого (магістерського) рівня. У цьому розділі університет розміщує проєкти освітніх програм, які знаходяться на стадії розгляду або оновлення. Заінтересовані сторони, включаючи здобувачів освіти, роботодавців, науково-педагогічних працівників та випускників, можуть надсилати свої пропозиції через зазначені контакти або форми зворотного зв'язку. Така практика забезпечує прозорість процесу розроблення та перегляду ОП, а також сприяє врахуванню інтересів стейкхолдерів. Оприлюднення проєктів освітніх програм на цих сторінках підтверджує прозорість діяльності університету та його прагнення до співпраці із заінтересованими сторонами. Це є важливим елементом внутрішнього забезпечення якості освіти.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЕГ констатує, що ознайомившись із веб-сайтом ДПУ, під час спілкування з учасниками освітнього процесу, стейкхолдерами було з'ясовано, що інформації, яка стосується ОП достатньо. ЗВО забезпечує відкритий доступ до інформації про освітні програми (ОП) на своєму офіційному вебсайті, де є повний зміст програм, навчальні плани, робочі програми дисциплін, а також можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Документи містять опис цілей програми, навчальних результатів, структурних компонентів та способів їх досягнення. Розподіл дисциплін за семестрами із зазначенням годин, форм контролю та обсягу кредитів ECTS. Деталізована інформація про зміст дисциплін, заплановані результати навчання, методи оцінювання та рекомендовану літературу. Можливості вибору вибіркових дисциплін, формування індивідуального навчального плану та участь здобувачів у створенні власного освітнього маршруту. Розміщення інформації на цій сторінці забезпечує прозорість освітнього процесу та дозволяє здобувачам, роботодавцям і суспільству отримати вичерпну інформацію про структуру та можливості освітніх програм університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «А», оскільки вимоги всіх підкритеріїв виконано повністю (відсутні недоліки), Державний податковий університет дотримується принципів прозорості та публічності в організації освітнього процесу, забезпечуючи відкритість інформації для всіх заінтересованих сторін. Університет регламентує права та обов'язки учасників освітнього процесу через низку нормативних документів, таких як Статут ДПУ, Положення про організацію освітнього процесу, Кодекс академічної доброчесності, Правила внутрішнього розпорядку. Ці документи детально визначають права, обов'язки та етичні принципи, яких мають дотримуватися студенти, викладачі та адміністрація; доступні на офіційному сайті університету та у відповідних структурних підрозділах, що гарантує їхню доступність і зрозумілість. Практика оприлюднення проєктів освітніх програм або змін до них дозволяє

залучати заінтересовані сторони до вдосконалення освітніх процесів. Такі проєкти розміщуються на офіційному вебсайті університету заздалегідь (не пізніше ніж за місяць до затвердження), що дає змогу стейкхолдерам надсилати свої зауваження та пропозиції. Наприклад, інформація про програми магістерського рівня доступна у спеціальному розділі «Другий магістерський рівень». Це забезпечує прозорість і підвищує довіру до якості освітніх програм. Позитивними практиками є: Державний податковий університет демонструє високий рівень відкритості та прозорості в організації освітнього процесу, активно залучаючи до цього всі заінтересовані сторони. Основою цього підходу є чітке регламентування прав та обов'язків студентів, викладачів і адміністрації через низку нормативних документів. Такі документи, як Статут університету, Положення про організацію освітнього процесу, Кодекс академічної доброчесності та Правила внутрішнього розпорядку, публікуються на офіційному сайті закладу і доступні у відповідних структурних підрозділах. Це гарантує не лише відкритість, але й зрозумілість цих матеріалів для всіх учасників освітнього процесу. Практика оприлюднення проєктів освітніх програм або змін до них також заслуговує на увагу, що дозволяє стейкхолдерам, зокрема студентам, викладачам і роботодавцям, ознайомлюватися з пропозиціями, висловлювати зауваження та вносити конструктивні пропозиції щодо їх удосконалення; ДПУ забезпечує детальну публікацію інформації про освітні програми, включаючи їхні цілі, результати навчання, навчальні плани та методи оцінювання і допомагає їм краще розуміти структуру навчання та його можливості, зокрема у формуванні індивідуальних освітніх траєкторій. Така відкритість є важливим фактором підвищення довіри до якості освіти, яку пропонує університет, і відповідає сучасним європейським стандартам. Загалом, Державний податковий університет є прикладом ефективної прозорості та взаємодії з усіма учасниками освітнього процесу, сприяючи вдосконаленню освітніх програм і загальному розвитку академічної спільноти.

Недоліки

Не виявлені

Рекомендації

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні.**

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	*не застосовується*

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація.**

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	*Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків_ДПУ_ОП_«Психологія. Психологія бізнесу»_ID_ЄДЕБО_54025.pdf*	GgseIyWnT6rlFHz1nwqZCXrFyCGvJguXgA5Or5zoGTI=

***

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Балахтар Валентина Візіторівна

Члени експертної групи

Габа Ірина Миколаївна

Федотова Леся Володимирівна