Силабус навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Кількість кредитів: 5 / 150 год.
Мова викладання: українська
Підсумковий контроль: диференційований залік
Форма проведення занять: лекції, семінарські заняття

Назва курсу	**ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ**
Електронна версія курсу	

Коротка анотація курсу. Навчальна дисципліна «Психологія конфлікту» спрямована на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формуванні вміння і практичних навичок у керівників різних рівнів для розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту для не відсутність його в майбутньому або своєчасної зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах дозволу, згладжування і завершення конфлікту.

Метою навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» є формування у здобувачів вищої освіти професійної компетентності у сфері конфліктної соціальної взаємодії за допомогою оволодіння знань про місце конфліктології в системі знань про людину й суспільство, основні закономірності розгортання та припинення конфліктів та умінь використовувати отримані знання для аналізу, діагностики, профілактики та вирішенні конфліктів.

Завданням навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» є: виявлення природи конфліктів; визначення їх видів і динаміки розвитку; ознайомлення з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів; вивчення методів прогнозування, діагностування та попередження конфліктів; формування системи управління конфліктними ситуаціями в організації.

Схема дисципліни

№ з/п	Тема
Тема 1	Психологія конфлікту: предмет, об’єкт, завдання, методи
Тема 2	Конфлікт як соціальний феномен
Тема 3	Динаміка і механізми конфлікту
Тема 4	Управління конфліктами та стратегії їх розв’язання
Тема 5	Попередження і врегулювання конфліктів
Тема 6	Стратегія розв’язання конфліктів
Тема 7	Роль керівника в управлінні конфліктами
Тема 8	Психологія особистості в конфлікті

1. Формат курсу: Очний, Змішаний

2. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни

Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (зокрема, в контексті організації заходів раннього втручання).
Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.
Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження.
Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.
Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову, у т.ч. особам, які отримали психологічні травми, зокрема в наслідок війни).
Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту.

Здатність дотримуватися норм професійної етики.
. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку

3. Результати навчання:

Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.
Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.
Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.
Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації заходів раннього втручання).
Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, відстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.
Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (у т.ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни).
Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.
Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.
Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.
Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.
Знати, розуміти сутність психологічних особливостей та поведінки особистості, застосовувати оптимальні форми професійної взаємодії.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	26 год.
семінарські заняття	24 год.
самостійна робота	97 год.

Технічне й програмне забезпечення /обладнання – комп'ютерні навчальні програми, дистанційні курси, комп'ютерне забезпечення на платформі MOODLE ДПУ
Неформальна освіта: передбачена

6. Політика оцінювання
Політика щодо дедлайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 3 бали). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ / Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

7. Рекомендована література
Основна:
Герасіна Л.М, Требін М.П., Сахань О.М., Воднік В.Д. Конфліктологія: загальна та юридична. Підручник. Харків, 2020. 224 с.
Глазл Ф. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. – Київ, 2020. 528с.
Пєтухова І. О., Нежинська О. О. Коучинг конфліктів – вирішуйте проблеми, зміцнюючи відносини [практикум для тренерів] : посіб. / За заг. ред. професорів О. Редліха та С. Хаджирадєвої. Миколаїв : Ємельянова Т. В., 2023. С. 71-75, 75-76, 78-80 (пп.2.2, 2.3, 2.5) (167 с.). URL : https://www.daad-ukraine.org/uk/
Петрінко В. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород, 2020. 360 с.

Допоміжна:

Джеймс Б. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування. Харків, 2019. 304 с.
Гольдштейн Н. Дж., Мартін С. Дж., Чалдині Р. Б. Так! 60 секретів науки переконувати. Київ, 2019. 304 с.
Зімбардо Ф. Чому хороші люди чинять зло/ Пер. З англ. Л. Шерстюка. Київ, 2021. 592 с.
Мілгрем С. Покора авторитету. Погляд експериментатора. Київ, 2020. 278 с.
Матвійчук Т.В. Конфліктологія. Навчально-методичний посібник. Львів, 2018. 76 с.
Пєтухова І.О. Психологічні основи у професійній підготовці фахівців податкової міліції: навчальний посібник. Ірпінь : Національний університет ДПС України, 2016. 268 с., іл.

Інформаційні ресурси в інтернеті:

11. Всеосвіта. URL: https://vseosvita.ua/
12. Освіта UA. URL: https://osvita.ua/vnz/reports/psychology/29374/

Міжнародні видання:

13. American Journal of fundamental, applied &experimental research: URL://http://journal.ua-usa.org
14. Fundamental and applied researches in practice of leading scientific schools. URL: https://farplss.org/index.php/farplss/index
15. Problems of modern psychology. URL: http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal
Psihologìâ ì osobistìst (Online) Psychology and personality http://psychpersonality.inf.ua/
16. Problems of modern psychology: URL://https://psyjournal.in.ua