Анотація навчальної дисципліни «Цифрові платформи врегулювання спорів»

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти знань і практичних навичок використання цифрових технологій та онлайн - платформ для врегулювання спорів, організації дистанційної взаємодії між сторонами конфлікту й застосування сучасних електронних інструментів медіації.

Завдання дисципліни «Цифрові платформи врегулювання спорів»:

- розглянути поняття , сутність та основні види цифрових платформ врегулювання спорів;
- ознайомитися з можливостями та функціональними особливостями онлайн – платформ;
- вивчити особливості організації та проведення онлайн- медіації;
- розглянути питання захисту персональних даних і конфіденційності в цифровому середовищі;
- засвоїти методи електронної комунікації та дистанційної взаємодії учасників спору;
- сформувати навички практичного використання цифрових інструментів для досягнення домовленостей між сторонами.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Цифровізація процесів врегулювання спорів : поняття , сутність та основні напрями розвитку.
Тема 2. Електронне врегулювання спорів : Принципи та особливості застосування.
Тема 3. Види та функціональні можливості цифрових платформ для врегулювання спорів.
Тема 4. Правове регулювання використання цифрових технологій у медіації та вирішенні спорів.
Тема 5. Організація та проведення онлайн-медіації :основні етапи , процедури та інструменти.
Тема 6.Цифрова комунікація як дистанційна взаємодія учасників спору.
Тема 7. Захист персональних даних, конфіденційність та інформаційна безпека під час онлайн-врегулювання спорів.
Тема 8. Штучний інтелект та автоматизовані інструменти у процесах врегулювання спорів.
Тема 9. Міжнародний досвід використання цифрових платформ та перспективи розвитку онлайн-врегулювання спорів в Україні.