Анотація навчальної дисципліни «Профілактика соціальних конфліктів»

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти системи знань, практичних умінь і навичок щодо виявлення, попередження та врегулювання соціальних конфліктів.

Завдання дисципліни «Профілактика соціальних конфліктів» :

- розглянути сутність, причини виникнення та основні види соціальних конфліктів;
- дослідити закономірності розвитку конфліктних ситуацій у суспільстві;
- визначити основні чинники , що сприяють виникненню соціальної напруженості;
- ознайомитися з методами раннього виявлення та попередження конфліктів;
- вивчити психологічні та соціальні механізми поведінки учасників конфлікту;
- розглянути способи конструктивного вирішення конфліктних ситуацій;
- засвоїти основи переговорів, посередництва та медіації;
- сформувати навички запобігання ескалації конфліктів і підтримання соціальної стабільності.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Поняття , сутність , ознаки та функції соціального конфлікту.
Тема 2. Причини виникнення та класифікація соціальних конфліктів.
Тема 3. Структура , динаміка та основні стадії розвитку конфлікту.
Тема 4. Соціально-психологічні особливості поведінки учасників конфлікту.
Тема 5. Соціальна напруженість та чинники виникнення конфліктних ситуацій.
Тема 6. Основні методи та технології профілактики соціальних конфліктів.
Тема 7. Переговори та медіація як засоби попередження і врегулювання конфліктів.
Тема 8. Роль державних органів та громадських організацій у запобіганні соціальним конфліктам.
Тема 9. Формування культури ненасильницького спілкування та забезпечення соціальної стабільності.