Анотація навчальної дисципліни «Професійні стандарти медіатора»

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань і практичних навичок щодо професійної діяльності медіатора, засвоєння етичних принципів, стандартів та вимог до здійснення медіації.

Завдання дисципліни «Професійні стандарти медіатора»:

- розглянути сутність, принципи та основні стандарти професійної діяльності медіатора;
- дослідити нормативно-правове регулювання діяльності медіатора в Україні;
- визначити вимоги до професійної підготовки, компетентності та кваліфікації медіатора;
- засвоїти основні етичні принципи та правила поведінки медіатора
- оволодіти навичками професійної комунікації та взаємодії зі сторонами конфлікту;
- розглянути механізми забезпечення якості та відповідальності у професійній діяльності медіатора;
- з'ясувати особливості дотримання нейтральності, незалежності та конфіденційності;
- дослідити міжнародні стандарти та перспективи розвитку професії медіатора в Україні.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Поняття та сутність професійних стандартів медіатора.

Тема 2. Правове регулювання професійної діяльності медіатора в Україні .

Тема 3. Професійна компетентність та кваліфікація медіатора.

Тема 4. Етичні принципи та правила поведінки медіатора.

Тема 5. Незалежність, нейтральність та неупередженість медіатора як основні принципи професійної діяльності.

Тема 6. Конфіденційність у професійній діяльності медіатора.

Тема 7. Професійна комунікація та взаємодія зі сторонами.

Тема 8. Відповідальність медіатора та професійна етика.

Тема 9. Забезпечення якості медіаційних послуг.

Тема 10. Міжнародні стандарти та перспективи розвитку професії медіатора.