Анотація навчальної дисципліни «Медіація багатосторонніх конфліктів»

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти знань і практичних навичок щодо організації та проведення медіації у багатосторонніх конфліктах, застосування ефективних методів комунікацій і пошуку взаємоприйнятних рішень між численними учасниками конфліктної взаємодії.

Завдання дисципліни «Медіація багатосторонніх конфліктів» :

- розглянути сутність , особливості та основні види багатосторонніх конфліктів;
- дослідити причини виникнення та механізми розвитку багатосторонніх конфліктних ситуацій;
- визначити роль і функції медіатора у врегулюванні конфліктів за участю кількох сторін;
- ознайомитися з принципами та етапами проведення багатосторонньої медіації;
- вивчити методи управління комунікацією між учасниками конфлікту;
- засвоїти технології ведення переговорів та узгодження інтересів сторін;
- розглянути способи подолання суперечностей і запобігання ескалації конфліктів.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Поняття та основні ознаки багатостороннього конфлікту.
Тема 2. Причини виникнення , структура та динаміка багатосторонніх конфліктів.
Тема 3. Теоретичні та правові засади медіації багатосторонніх конфліктів.
Тема 4. Роль , функції та професійна компетентність медіатора у багатосторонніх конфліктах.
Тема 5. Організація та основні етапи проведення багатосторонньої медіації.
Тема 6. Комунікативні технології та управління взаємодією між учасниками конфлікту.
Тема 7. Методи узгодження інтересів, подолання суперечностей та пошуку компромісу.
Тема 8. Складні ситуації у багатосторонній медіації та способи їх подолання.
Тема 9. Практичне застосування медіації для досягнення консенсусу та довгострокового врегулювання багатосторонніх конфліктів.