Анотація навчальної дисципліни «Діалогові технології та культура порозуміння»

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти знань і практичних навичок ефективної діалогової взаємодії, конструктивного спілкування та досягнення порозуміння між людьми.

Завдання дисципліни «Діалогові технології та культура порозуміння» :

- розглянути сутність , принципи та основні види діалогової взаємодії;
- дослідити роль діалогу у формування взаєморозуміння та довіри між людьми;
- ознайомитися з основними технологіями ефективного спілкування;
- визначити психологічні та соціальні чинники, що впливають на процес комунікації;
- вивчити методи активного слухання , аргументації та конструктивного обговорення;
- засвоїти способи подолання комунікативних бар'єрів і непорозумінь;
- розглянути діалог як інструмент попередження та врегулювання конфліктів;
- сформувати навички толерантного спілкування , взаємоповаги та пошуку спільних рішень.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Діалог як основа міжособистісної та суспільної взаємодії.
Тема 2. Культура спілкування : принципи , норми та цінності конструктивного діалогу.
Тема 3. Психологічні особистості комунікації та взаєморозуміння між людьми.
Тема 4. Основні діалогові технології та методи ефективної комунікації.
Тема 5. Активне слухання , аргументація та техніки постановки запитань.
Тема 6. Комунікативні бар'єри та способи їх подолання.
Тема 7. Толерантність , емпатія та взаємоповага як складові культури порозуміння.
Тема 8. Діалогові технології у попередженні та врегулюванні конфліктів.
Тема 9. Практичне застосування діалогових технологій для досягнення консенсусу та побудови партнерських відносин.