

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«МЕНЕДЖМЕНТ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Мета навчальної дисципліни – сформувати у здобувачів вищої освіти систему теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для комплексного управління діяльністю організації через призму її бізнес-процесів; навчити методологіям моделювання, аналізу, оптимізації та реінжинірингу процесів з метою підвищення ефективності, якості та адаптивності організації; забезпечити розуміння взаємозв'язку між стратегією компанії та архітектурою її процесів.

Завдання дисципліни «Менеджмент бізнес-процесів»: надання студентам необхідних знань, пов'язаних із принципами процесного підходу в управлінні; вивчення стандартів та нотацій моделювання бізнес-процесів (BPMN); формування навичок кількісної та якісної оцінки ефективності процесів (KPI); розвиток здатності до впровадження систем управління бізнес-процесами (BPMS), а також застосування інструментів цифрової трансформації (автоматизація, роботизація) для оптимізації вартості та часу виконання процесів.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Концептуальні основи та еволюція менеджменту бізнес-процесів (BPM). Переваги процесного підходу над функціональним.

Тема 2. Ідентифікація та архітектура бізнес-процесів. Класифікація процесів: основні, допоміжні та процеси управління.

Тема 3. Методологія моделювання бізнес-процесів. Нотація BPMN (Business Process Modeling Notation) та її елементи.

Тема 4. Аналіз бізнес-процесів: методи якісної (Value Stream Mapping) та кількісної (імітаційне моделювання) оцінки.

Тема 5. Оптимізація бізнес-процесів. Методики покращення (Lean, Six Sigma) та концепція безперервного вдосконалення.

Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів (BPR): сутність, етапи та управління радикальними змінами.

Тема 7. Ключові показники ефективності (KPI) бізнес-процесів. Управління часом, вартістю та якістю процесу.

Тема 8. Технології управління бізнес-процесами (BPMS) та їх роль у цифровій трансформації.

Тема 9. Автоматизація бізнес-процесів. Роботизована автоматизація процесів (RPA) та інтеграція Штучного Інтелекту (AI).

Тема 10. Управління ризиками та забезпечення стійкості бізнес-процесів.

Тема 11. Процесно-орієнтоване управління якістю (ISO 9000).

Тема 12. Впровадження процесного підходу в практику управління: виклики, опір та успішні кейси.