

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ»

Мета навчальної дисципліни: формування у студентів системи теоретичних знань із питань організації готельно-ресторанного бізнесу та функціонування підприємств індустрії гостинності й практичних навичок управління у галузі готельно-ресторанного бізнесу в умовах конкурентного середовища України та інтеграційних процесів.

Завдання навчальної дисципліни: забезпечення здатності розв'язувати спеціалізовані завдання та практичні проблеми у готельно-ресторанному господарстві, в процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів менеджменту; визначення та формування організаційної структури підрозділів, визначення їх завдань та необхідних посад, кваліфікаційного рівня, координація їх діяльності; засвоєння вміння формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді); забезпечення вміння управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу на сучасному етапі розвитку ринкової економіки в Україні

Тема 2. Визначення організації як соціальної структури

Тема 3. Моделювання організаційних структур управління

Тема 4. Фактори, принципи й функції менеджменту та їх подальший розвиток в умовах ринкової економіки

Тема 5. Організація виробництва послуг як функція менеджменту

Тема 6. Мотивація й стимулювання в готельно-ресторанному бізнесі

Тема 7. Функція контролю у готельно-ресторанному бізнесі

Тема 8. Планування як функція менеджменту

Тема 9. Значення системи методів менеджменту в роботі підприємств готельно-ресторанного бізнесу

Тема 10. Комунікаційні процеси в системі управління

Тема 11. Управлінські рішення у менеджменті підприємств готельно-ресторанного бізнесу

Тема 12. Сучасні технології управління колективами

Тема 13. Управління маркетинговою діяльністю

Тема 14. Управління збутовою політикою готельного підприємства

Тема 15. Управління безпекою в готельному підприємстві

Тема 16. Управління анімаційною діяльністю