

**МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Голова Приймальної комісії
Державного податкового університету

Дмитро СЕРЕБРЯНІЄВИЧ

2024 р.



**ПРОГРАМА
ФАХОВОГО ІСПИТУ**

**при вступі на навчання для здобуття ступеня магістра
на основі ступеня бакалавра, магістра (ОКР спеціаліста)
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
за спеціальністю 053 «Психологія»
освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу»**

Ірпінь – 2024

ЗМІСТ

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА.....	3
2. ЗМІСТ ФАХОВИХ ВСТУПНИХ ВИПРОБУВАНЬ З НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН	4
3. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ..	6
4. ЗРАЗОК ЕКЗАМЕНАЦІЙНОГО ЗАВДАННЯ ДЛЯ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ	10

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма фахового іспиту при вступі на навчання для здобуття ступеня магістра галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» на основі здобутого ОКР бакалавра, магістра (ОКР спеціаліста) розроблена відповідно до Положення про приймальну комісію Державного податкового університету, затвердженого Вченою радою Університету державної фіскальної служби України (протокол від 24 грудня 2021 року № 3).

Програма фахового іспиту включає завдання з наступних дисциплін: «Загальна психологія», «Психологія особистості», «Психологія конфлікту».

Метою фахового вступного випробування для здобуття рівня вищої освіти другий (магістерський) є комплексна перевірка знань абітурієнтів, отриманих ними в результаті вивчення основних навчальних дисциплін фундаментальної та професійної підготовки, які передбачені освітньо-професійною програмою та навчальними планами освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, магістр, спеціаліст і є передумовою для подальшого засвоєння освітніх компонентів зі спеціальності 053 «Психологія».

Головним завданням фахового вступного випробування є виявлення у вступників рівня засвоєння теоретичного матеріалу, що забезпечує потрібні фундаментальні знання для навчального процесу підготовки фахівців освітнього рівня магістр за спеціальністю 053 «Психологія» (освітньо-професійна програма «Психологія. Психологія бізнесу»).

Програма фахового іспиту складається з пояснювальної записки, змісту завдань з навчальних дисциплін, критеріїв оцінювання результатів фахового іспиту, списку рекомендованих джерел.

ЗМІСТ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ДИСЦИПЛІНА «ЗАГАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ»

Тема 1. Предмет, завдання та методи психології

Предмет і завдання психології як науки. Основні етапи становлення психологічної науки. Лабораторія Вундта. Методи психологічного дослідження: спостереження, експеримент, тестування, анкетування, метод вивчення продуктів діяльності. Використання психологічних методів дослідження в професійній діяльності. Специфіка сучасного етапу розвитку психології. Сучасні напрями психології: гуманістична психологія, гештальтпсихологія, психоаналіз.

Тема 2. Психіка і мозок. Стадії розвитку психіки

Сутність поняття «психіка». Взаємозв'язок психіки і нервової системи. Основні закони вищої нервової діяльності. Стадії розвитку психіки. Системність у роботі великих півкуль головного мозку. Функціональна асиметрія головного мозку. Особливості діяльності правої і лівої півкуль головного мозку. Взаємозв'язок рівнів розвитку психіки і форм поведінки живих організмів. Розвиток психіки у людей і тварин.

Тема 3. Особистість і її структура

Поняття «індивід», «особистість», «індивідуальність». Істотні характеристики і рушійні сили розвитку особистості. Структурні компоненти особистості. Направленість особистості: світогляд, інтереси, установки, переконання, тощо. Їх формування і розвиток в онтогенезі. Самооцінка особистості, особливості її формування.

Тема 4. Пізнавальні процеси

Загальна характеристика процесів і станів. Класифікація психічних процесів. Увага, природа, види, властивості. Відчуття, поняття, види, рефлекторна природа, загальні властивості. Сприйняття: поняття, види, властивості. Пам'ять: поняття, асоціації та їх види, індивідуальні властивості та види пам'яті. Уява: види, процес створення образів. Мислення: поняття, види, процеси та форми мислення.

Тема 5. Емоційно-вольові процеси. Психічні стани

Особливості емоційної сфери людини. Види емоцій. Почуття: поняття, характерні особливості, види. Вольові якості особистості. Структура вольової поведінки. Психічні стани людини: настрій, стрес, фрустрація, афект. Саморегуляція поведінки людини. Проблема критичної ситуації. Стресогенні життєві події. Фізіологічні механізми стресу. Стрес та імунна система людини. Стрес і хвороби. Попередження стресу та його профілактика. Актуальність проблеми саморегуляції психічних станів.

Тема 6. Спілкування, його структура, функції

Поняття і види спілкування. Маніпулятивне та діалогічне спілкування. Структура спілкування. Сторони спілкування: комунікація, взаємодія, передача інформації. Невербальні компоненти спілкування. Бар'єри спілкування.

Тема 7. Конфлікти у особистій і професійній сфері

Предмет та завдання конфліктології, динаміка розвитку і механізми конфлікту, стилі управління конфліктами. Стратегії їх розв'язання. Типи конфліктних особистостей. Картографія конфлікту.

ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ З ДИСЦИПЛІНИ «ЗАГАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ»

1. ***Загальна психологія:*** навчальний посібник / За заг. ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної, І.О. Петухової. Ірпінь: Університет державної фіскальної служби України, 2019. 446 с.

2. ***Колобич О. П.*** Загальна психологія. Навчально-методичний посібник. Львів, 2018. 172 с.

3. ***Москалець В. П.*** Загальна психологія: підручник. К. Ліра-К.; 2020. 564 с.

ДИСЦИПЛІНА «ПСИХОЛОГІЯ ОСОБИСТОСТІ»

Тема 1. Предмет, завдання та методи психології особистості

Особистість в системі сучасного наукового знання. Предмет та основні завдання сучасної психології особистості. Принципи вивчення особистості. Зв'язки психології особистості з іншими галузями психології.

Тема 2. Структура особистості в різних концепціях

Визначення понять «концепція», «особистість», «структура особистості». Ідеї структури особистості в філософських ученнях про душу. Структура особистості в різних зарубіжних психологічних концепціях. Структура особистості у вітчизняних психологічних концепціях.

Тема 3. Формування і розвиток особистості

Поняття про особистість. Співвідношення понять «людина», «індивід», «особистість», «індивідуальність». Фактори впливу на формування особистості. Розвиток особистості: концепції, рушійні сили, специфіка протиріч.

Тема 4. Структурно-функціональні характеристики особистості

Розвиток поглядів на структуру особистості у вітчизняній психології. Головні компоненти структури особистості З.Фрейда. Головні компоненти структури особистості К.Юнга. Теорія особистості Е.Фрома.

Тема 5. Спрямованість особистості

Поняття спрямованості особистості, її види та форми. Типи особистісної

спрямованості. Основні складові спрямованості.

Тема 6. Самосвідомість та рефлексивні характеристики особистості

Поняття про самосвідомість, етапи розвитку, структура самосвідомості, її функції, критерії та форми. Я-концепція як прояв самосвідомості. Поняття про рефлексі та взаємозв'язок із свідомістю. Основні компоненти рефлексії, її типи, функції та види. Значення рефлексії у процесах саморегуляції.

Тема 7. Індивідуально-психологічні характеристики особистості

Темперамент: історія учень, властивості і типи. Структура характеру. Індивідуальні і типові риси характеру. Проблема формування характеру: роль спадковості, виховних впливів, діяльності. Задатки і здібності. Роль спадковості і соціального середовища у розвитку людських здібностей.

Тема 8. Психологічна статя як детермінанта розвитку особистості

Основні теоретичні положення. Психологічні поняття, суміжні з поняттям «гендерно-статева ідентичність». Особливості гендерно-статєвої ідентичності. Поняття «андрогінність», «маскулінність», «фемінність».

Тема 9. Відхилення у розвитку особистості

Поняття «особистість» та «відхилення». Чинники «відхилення» у розвитку особистості. Сенси и мотиваційні залежності у розвитку особистості. Боротьба з переломними переживаннями особистості. Причини появи важких дітей і підлітків. Фактори недорозвитку психічних функцій. Умови нормального психічного розвитку.

Тема 10. Особистість у соціумі

Соціалізація в інтерпретації З. Фрейда та його послідовників. Соціалізація особистості. Ролі та ролові очікування.

Тема 11. Життєвий шлях і життєвий світ особистості

Міждисциплінарний характер категорії «життєвий шлях особистості» Життєвий шлях особистості та його структурні складові. Життєвий світ особистості як філософська категорія. Життєві цінності людини та мотивація до пріоритетності

ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ З ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ ОСОБИСТОСТІ»

1. **Кацавець Р.С.** Психологія особистості. Навчальний посібник. Київ : Алерта. 2021. 134 с.
2. **Москалець В.П.** Психологія особистості: підручник, 3-тє вид., перероб., доповн. Київ: Видавництво Ліра-К, 2020. 364 с.
3. **Психологія особистості:** навчальний посібник / укладачі Петухова І.О., Калениченко Р.А., Льовкіна О.Г. та ін.; за заг.ред. Є.М. Суліми. Ірпінь :

ДИСЦИПЛІНА «ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»

Тема 1. Психологія конфлікту: предмет, об'єкт, завдання, методи

Становлення наукової думки про конфлікт. Об'єкт, предмет і завдання психології конфлікту як галузі конфліктології. Теоретичні засади психології конфлікту. Методи дослідження у конфліктології: методи вивчення і оцінки особистості; методи вивчення і оцінки соціально-психологічних явищ у групі; методи діагностики і аналізу конфліктів; методи управління конфліктами; методи, що забезпечують збір даних про конфлікт.

Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен

Поняття та специфіка конфлікту. Конфлікт як складне соціальне явище. Структурна модель конфлікту. Межі конфлікту. Функції конфліктів: інноваційна, сигнальна, інтеграційна, диференційна, нормативна, діагностична, профілактична. Типологія конфліктів. Класифікація конфліктів залежно від кількості учасників конфлікту «плюс – плюс», «плюс – мінус», «мінус – мінус». Причини і фактори міжособистісних конфліктів за В. Лінкольном.

Тема 3. Динаміка і механізми конфлікту

Моделі конфліктів. Причини виникнення конфліктів: часткові, об'єктивні, розподіл ресурсів, відмінності в цілях, взаємозалежність завдань, відмінності в уявленнях та цінностях, незадовільна комунікація, неякісна передача інформації, незбалансованість робочих місць, неефективний контроль. Теорії механізмів виникнення конфліктів. Конфлікти за В. Шейновим. Динаміка конфлікту: стадії, фази, етапи конфлікту.

Тема 4. Управління конфліктами та стратегії їх розв'язання

Короткий опис до теми. Сутність управління конфліктом: внутрішній і зовнішній аспект; його діагностика. Алгоритм діагностики конфлікту. Метод картографічного аналізу; етапи. Зміст процесу управління конфліктом. Алгоритм прийняття управлінського рішення. Методи управління конфліктами. Стили конфліктної поведінки. Двомірна модель стилів конфліктної поведінки Томаса-Кілмена.

Тема 5. Попередження і врегулювання конфліктів

Короткий опис до теми. Прогнозування і профілактика конфліктів в організації: сутність, підходи та напрями. Підтримка співробітництва. Соціальне партнерство. Соціально-трудові конфлікти: форми протікання та методи подолання.

Тема 6. Стратегія розв'язання конфліктів

Рационально-інтуїтивна модель оволодіння конфліктною ситуацією. Переговори як універсальний спосіб розв'язання конфліктів. Технології стратегій і тактик в переговорному процесі. Медіація в переговорному процесі.

Тема 7. Роль керівника в управлінні конфліктами

Керівник як суб'єкт конфлікту. Керівник – посередник у конфлікті. Особистий приклад керівника в подоланні конфліктів і стресів. Копінг-стратегії особистості як основний фактор запобігання конфліктів.

Тема 8. Психологія особистості в конфлікті

Психологічні особливості поведінки особистості в умовах конфлікту. Комунікативні здібності в умовах конфлікту. Врахування особливостей темпераменту в конфліктній ситуації. Екстраверти та інтроверти в умовах конфлікту. Мобільність та ригідність в умовах конфлікту. Моделі поведінки особистості в конфліктній взаємодії та їх характеристика. Психологічні властивості міжособистісних відносин у конфлікті. Типи конфліктних особистостей. Конфліктна особистість демонстративного, ригідного, некерованого та педантичного типів. Конфліктна особистість «безконфліктного» типу. Застосування теорії акцентуації особистості (К. Леонгард, А. Лічко) у практиці вирішення юридичного конфлікту. Психологічний захист особистості в конфліктній ситуації. Психологічний захист особистості в ситуації конфлікту.

ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕЛІЛ З ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»

1. **Березовська Л.І.** Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.
2. **Конфліктологія:** Практикум: навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 88 с.
3. **Петухова І.О.,** Давиденко Н.В. Психологічні основи у професійній підготовці фахівців податкової міліції: навчальний посібник. Ірпінь : Національний університет ДПС України, 2016. 268 с.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Фахові іспити проводяться у строки та згідно з Правилами прийому на навчання до Державного податкового університету в 2022 році.

Форма проведення – тестова.

Кількість тестових завдань в екзаменаційному білеті – 50 (для фахового іспиту).

Кожне завдання передбачає чотири варіанти відповіді один із яких правильний.

Тривалість тестування – 2 астрономічні години (для фахового вступного випробування, вступного іспиту).

Складеним вважається фахове вступне випробування (вступний іспит) за результатами якого вступник набрав не менше 50% від загальної кількості балів.

Максимальна кількість балів, яку може набрати вступник за результатами фахового вступного випробування, вступного іспиту становить 200 балів, правильна відповідь на один тест – 4 бали.

Шкала переведення кількості правильних відповідей у кількість балів, отриманих за результатами фахового вступного випробування за 200 бальною та 2-бальною шкалою

Кількість вірно виконаних тестових завдань	Кількість балів, отриманих за результатами фахового вступного випробування	Еквівалент оцінки за 2-х бальною шкалою
45-50	180-200	зараховано
35-44	140-176	
25-34	100-136	
Менше 25	Менше 100	Не зараховано

Екзаменаційний білет не повинен містити теоретичних питань. Якщо екзаменаційний білет містить задачі, то повинно бути 4 варіанти відповіді на задачі, із яких одна – правильна.

Перевірка робіт екзаменаторами здійснюється **чорнилом червоного кольору з обов'язковим зазначенням: правильної відповіді «+», не правильної «-».**

ЗРАЗОК ЗАВДАННЯ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Міністерство фінансів України
Державний податковий університет

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
для проведення фахового вступного випробування
при вступі на навчання для здобуття ступеня магістра
на основі
ступеня бакалавра, магістра (ОКР спеціаліста)
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
за спеціальністю 053 «Психологія»

На виконання завдань тесту Вам дається *2 години*.

На кожне завдання пропонується 4 варіанти відповіді.

Тільки один варіант відповіді є правильним.

Ніяких виправлень у даних відповідях не допускається.

Вступне тестове завдання з 1 до 50 оцінюється 4-ма балами.

Варіант № 1

1. Хто із зарубіжних психологів запропонував одне з перших визначень особистості?

- а) Г. Олпорт;
- б) А. Адлер;
- в) З. Фрейд;
- г) В. Франкл;
- д) Р. Ассанджиолі.

2. Персонологія – це наука про:

- а) взаємостосунки в колективі;
- б) про людину;
- в) характерні риси особистості ;
- г) особистість.

3. Автором індивідуальної психології прийнято вважати:

- а) В. Франкла;
- б) Е. Кречмера;
- в) А. Адлера;
- г) Г. Олпорта;
- д) К. Левіна

4. Спосіб розуміння, тлумачення будь-якого предмету, явища, процесу, головний погляд на предмет чи явище, керівна ідея для їх систематичного висвітлення – це:

- а) теорія;
- б) концепція;
- в) парадигма;
- г) метод.

5. Особистістю зазвичай називають людину, яка відрізняється від інших людей стійкими психологічними властивостями і певними, послідовними вчинками:

- а) у реальному житті;
- б) у класичному психоаналізі З. Фрейда;
- в) в аналітичній теорії К. Юнга;
- г) теорії оперантного підкріплення Б. Скінера.

6. С.Д. Максименко (перший завідувач кафедри психології нашого університету, який з 90-х років очолює інститут психології імені Г.С. Костюка АПН України) в монографії «Генеза здійснення особистості» визначає особистість як:

- а) форму існування психіки людини, яка являє собою цілісність, здатну до саморозвитку, самовизначення, свідомої предметної діяльності і саморегуляції та має свій унікальний і неповторний внутрішній світ;
- б) соціально зумовлену систему психічних якостей індивіда, що визначається залученістю людини до конкретних суспільних, культурних, історичних відносин.
- в) комплекс внутрішніх умов і механізмів, які зумовлюють сталість, специфічність і організацію поведінки особи, а головні складові цієї системи: мотиви, потреби, переконання і, в широкому розумінні, також інтелект, здібності, темперамент;
- г) цілісність вроджених і набутих психічних властивостей, які характеризують індивіда і роблять його унікальним.

7. Психологія вивчає такі ключові аспекти особистості як:

- а) особистість як об'єкт виховання та навчання;
- б) особистість як член соціальних і демографічних груп населення, мас, класів усього суспільства;
- в) закономірності розвитку й формування особистості;
- г) теорії особистості

8. Серед перелічених груп факторів на формування особистості впливають:

- а) соціальне середовище, виховання, самовиховання, спадкові дані;
- б) соціальне середовище, виховання, характер, особливості функціонування нервової системи;
- в) сім'я, виховання, самовиховання, особливості розвитку органів чуття;
- г) усі відповіді вірні

9. Русійними силами розвитку особистості є:

- а) вирішення протиріч;
- б) внутрішні протиріччя;
- в) виникнення протиріч;
- г) мотивація

10. Вищий регулятор поведінки – це:

- а) переконання
- б) світогляд
- в) установка
- г) інтерес

11. Система вироблених стійких переконань людини – це визначення

- а) емоцій
- б) темпераменту
- в) характеру
- г) світогляду

12. Спрямованість на відповідну діяльність, потреба в ній – це:

- а) схильність
- б) здатність
- в) обдарованість
- г) задатки

13. Суб'єктивне осмислення, переживання статевої ролі, своєрідна єдність статевого самоусвідомлення та поведінки – це:

- а) статева ідентичність
- б) статева належність
- в) статево виховання
- г) статева просвіта

14. Американський дослідник, який запропонував у 70-ті роки відому класифікацію типів гендерної поведінки

- а) Гудек
- б) Бергер
- в) Бем
- г) Маслоу

15. Вік дитини в якому закладаються основи статевої самосвідомості

- а) 5 років
- б) 7 років
- в) 9 років
- г) 11 років

16. Предметом педагогічної психології є:

- а) психологічні закономірності розвитку учня;
- б) психологічні механізми взаємодії вчителя і учня;
- в) зміни особистості у процесі і результаті навчання і виховання;
- г) закономірності навчання;

17. Однією з основних проблем педагогічної психології є проблема співвідношення:
- а) навчання, виховання і розвитку;
 - б) навчання, виховання та індивідуального підходу;
 - в) розвитку та індивідуального підходу;
 - г) інтелекту і сензитивних періодів розвитку;
18. Підставою поділу пам'яті на мимовільну і довільну є ...
- а) провідний аналізатор
 - б) предмет відображення
 - в) активність суб'єкта
 - г) вид діяльності
19. Інтелектуальний стиль діяльності – це:
- а) індивідуально-своєрідний спосіб постановки і розв'язання проблем;
 - б) індивідуально-своєрідний спосіб бачення проблемної ситуації;
 - в) характеристика індивідуального стилю навчання;
 - г) характеристика виконання учнем завдання;
20. Когнітивний стиль – це:
- а) спосіб пізнання;
 - б) індивідуально-своєрідний спосіб переробки інформації про актуальну ситуацію;
 - в) індивідуально-своєрідний спосіб сприймання реальності;
 - г) індивідуально-своєрідний спосіб навчання;
21. Те, що незавершені дії запам'ятовуються краще, виражає ефект:
- а) ореолу
 - б) плацебо
 - в) Зейгарника
 - г) новизни
22. Активне втручання дослідника в діяльність випробуваного з метою створення умов для встановлення психологічного факту називається:
- а) контент-аналізом
 - б) аналіз продуктів діяльності
 - в) бесідою
 - г) експериментом
23. Вміння людини висувати нові завдання і знаходити шляхи їх вирішення, не вдаючись до допомоги інших людей, характеризує таку якість мислення, як:
- а) ширина
 - б) глибина
 - в) самостійність
 - г) гнучкість

24. Здатність утримувати у фокусі уваги одночасно декілька об'єктів виступає характеристикою:
- а) розподілу уваги
 - б) переключення уваги
 - в) персеверації
 - г) об'єму уваги
25. Тип темпераменту, що характеризується легкою вразливістю і схильністю до глибоких переживань, властивий:
- а) холерику
 - б) сангвініку
 - в) флегматику
 - г) меланхоліку
26. Стан надмірного та довготривалого психічного напруження, який виникає в людини, якщо її нервова система отримує значне емоційне перевантаження – це:
- а) нудьга
 - б) фрустрація
 - в) депресія
 - г) стрес
27. Індивідуальне поєднання стійких психічних особливостей людини, що обумовлює типовий для даної особистості спосіб поведінки за певних життєвих умов і обставин називається:
- а) здібностями
 - б) мотивами
 - в) темпераментом
 - г) характером
28. Різновид мислення, що спирається на безпосереднє сприйняття предметів, реальне перетворення в процесі дій з предметами, називається....
- а) наочно-дієвим
 - б) наочно-образним
 - в) словесно-логічним
 - г) абстрактним
29. В умінні проникати в сутність складних явищ, процесів проявляється така якість мислення, як
- а) широта
 - б) глибина
 - в) самостійність
 - г) гнучкість
30. Акуратність, бережливість, щедрість – це:
- а) риси, що характеризують ставлення особистості до речей
 - б) риси, які проявляються по відношенню до інших

- в) система відносин людини до самого себе
- г) риси, які виявляють ставлення до діяльності

31. Психологія – це:

- а) сукупність принципів, методів і засобів управління колективами з метою підвищення ефективності їх
- б) наука, яка вивчає загальні закономірності виникнення, функціонування та розвитку психіки
- в) наука, яка вивчає цілеспрямований вплив однієї системи на іншу з метою зміни її поведінки в певному напрямі
- г) наука, яка вивчає сукупність правил, процесів і дій, що забезпечують вивчення поведінки людини

32. Піраміду потреб побудував:

- а) Мак-Грегор;
- б) Маслоу;
- в) Мак-Клелланд;
- г) Герцберг

33. Які з названих є структурними елементами психіки?

- а) психічні пізнавальні процеси;
- б) психічні властивості;
- в) психічні стани;
- г) усі відповіді вірні

34. Апперцепція – це:

- а) залежність сприймання від змісту психічного життя, індивідуально-психологічних характеристик особистості, інтересів, потреб, здібностей;
- б) подразник, що викликає не тільки специфічні відчуття, а й додаткові;
- в) сукупність дій щодо формування і прийняття управлінських рішень;
- г) сукупність послідовних дій психолога

35. Яке з перерахованих понять не є психічним утворенням:

- а) знання;
- б) навички;
- в) уміння;
- г) темперамент;

36. Властивостями уваги не є:

- а) обсяг;
- б) стійкість;
- в) переключення;
- г) синтез

37. Що з наведеного не є формою мислення?

- а) поняття;

- б) судження;
- в) висновок (умовивід);
- г) індукція.

38. Що з наведеного не є операцією мислення?

- а) аналіз;
- б) синтез;
- в) висновок (умовивід);
- г) порівняння.

39. Хто був засновником першої в світі лабораторії експериментальної психології:

- а) М. Вебер;
- б) В. Вундт;
- в) З. Фрейд;
- г) Д. Мак-Грегор

40. За особливостями запам'ятовування пам'ять буває:

- а) наочно-образна;
- б) рухова;
- в) емоційна;
- г) всі відповіді вірні.

41. Предметом психології є:

- а) розвиток емоцій і почуттів;
- б) розвиток і прояви психічних явищ;
- в) закономірності розвитку і проявів психічних явищ та їх механізмів;
- г) всі відповіді правильні.

42. Метод спостереження входить до групи:

- а) емпіричних методів;
- б) організаційних методів;
- в) обробки даних;
- г) інтерпретаційних методів.

43. Третя сторона – у конфлікті це

- а) людина, що у меншій мірі, ніж посередник, зайнята пошуком рішення
- б) особа, зайнята наданням допомоги у врегулюванні конфліктних відносин або вирішенні питань між сторонами
- в) особа, за безпосередньої участі якої ведуться переговори
- г) усі відповіді вірні

44. Яка кількість варіантів медіації існує?

- а) 5
- б) 4
- в) 3
- г) 2

45. Якому методу надають перевагу у контексті розв'язання конфліктів

- а) картографічного аналізу
- б) раціонально-інтуїтивному
- в) врахування еґо-станів у конфлікті
- г) врахування формул конфлікту за В. Шейновим

46. Яку кількість етапів включає організація переговорів

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) 4

47. На якому етапі переговорів збирають інформацію: про зміст конфлікту і учасників конфліктної взаємодії (їх сильні і слабкі сторони)

- а) підготовка до початку переговорів
- б) завершення переговорів
- в) початок переговорів і попередній вибір позицій учасників
- г) пошук компромісного рішення

48. Компроміс це:

- а) спрямування переговорів в русло пошуку конкретних пропозицій
- б) встановлення позитивних особистих відносин: створення невимушеної дружньої атмосфери, сприяння неформальним обговоренням, прояв зацікавленості в успішному завершенні переговорів
- в) згода з, що досягається взаємними поступками заради досягнення мети
- г) усі відповіді вірні

49. Одним із перших кроків до вирішення конфлікту є придушення власних негативних

- а) емоцій
- б) дій
- в) думок
- г) слів

50. Тактика вичавлювання поступок – це

- а) пред'явлення ультиматуму на самому початку переговорів
- б) зниження пильності суперника, його активності, підштовхування до вчинків
- в) поетапне висування вимог супернику не відразу
- г) схиляння партнера до дій для забезпечення власних інтересів

Голова фахової атестаційної комісії

І.О. Петухова

**МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Голова Приймальної комісії
Державного податкового університету

Дмитро СЕРЕБРЯНСЬКИЙ

« _____ » _____ 2024 р.

ПАКЕТ

**для проведення фахового вступного випробування
при вступі на навчання для здобуття ступеня магістра
на основі ступеня бакалавра, магістра (ОКР спеціаліста)
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
за спеціальністю 053 «Психологія»
освітньо-професійної програми «Психологія. Психологія бізнесу»**

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри
психології, педагогіки та суспільних дисциплін
протокол №10 від «5» квітня 2024

Завідувач кафедри _____ І.О. Петухова, к пед. н., доцент

Ірпінь – 2024