

**Звіт**  
**Уповноваженого з прав здобувачів вищої освіти**  
**Державного податкового університету**  
**за 2023-2024 навчальний рік**

Шановні здобувачі вищої освіти Державного податкового університету!

Дозвольте представити Вам Звіт Офісу студентського омбудсмена Університету за 2023-2024 н. р.

Важливою новацією у студентському самоврядуванні нашого університету стало створення Офісу студентського омбудсмена, на чолі з уповноваженим з прав здобувачів вищої освіти.

Діяльність Офісу студентського омбудсмена ґрунтується на принципах незалежності, нейтральності та конфіденційності, чого й у своїй каденції дотримувались ми.

Офіс займається захистом прав студентів, розглядом скарг і пропозицій, а також допомогою у вирішенні конфліктних ситуацій між студентами та викладачами чи адміністрацією.

У період діяльності основною метою Офісу студентського омбудсмена, було створення мосту довіри між студентами та Офісом, задля кращої реалізації усіх завдань та обов'язків які покладаються на Офіс. Для цього було створено Тг-бот, що значно спростив процес комунікації та дав можливість студентам висловлювати свої проблеми без страху перед наслідками.

За період роботи Офіс студентського омбудсмена отримував усні, письмові та онлайн звернення. Серед них 15 через Тг-бот, що показує справжню довіру від студентів.

Варто зауважити, що серед справ які надходили до Офісу були питання щодо діяльності науково-педагогічних працівників на які ми швидко реагували та вирішували разом із адміністраціями навчально-наукових інститутів та факультетів Університету.

Варто відзначити про співпрацю з Уповноваженим з захисту державної мови. До заходів яких долучались представники Офісу із доповідями та дискусіями.

Також, варто зауважити на роботі Уповноваженого з прав здобувачів вищої освіти в консультативно-дорадчих органах Університету, а саме:

Член Постійної комісії з навчально-методичної роботи та соціальних питань Вченої ради Університету;

Член Робочої групи з оновлення нормативного забезпечення Університету.

Робота у відповідних органах дозволила представляти студентство університету та здійснювати відповідні для цього дії.

Зокрема, Уповноважений з прав здобувачів вищої освіти Університету був долучений до оновлення положення про академічну доброчесність Державного податкового університету, де подавав свої правки та пропозиції, які були підтримані іншими членами робочої групи.

На завершення, хочеться висловити подяку усім, хто повірив в команду Офісу студентського омбудсмена, підтримував та допомагав.

Впевнені що у наших наступників вдасться продовжити пророблену роботу та досягати нових вершин у сфері реалізації та захисті прав здобувачів вищої освіти Державного податкового університету.

Дякую за увагу!

З повагою,

Уповноважений з прав  
здобувачів вищої освіти  
Державного податкового університету

Валентин ПІДГОРОДЕЦЬКИЙ